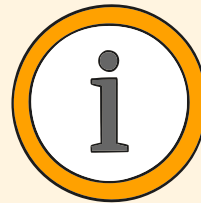


Průvodce službou Zonky a pravidla portálu



V dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu naleznete:

- vysvětlení základních principů fungování služby Zonky, kde si lidé vezmou půjčku od Zonky a jiní lidé do této půjčky přes Zonky investují své peníze,
- ujednání o způsobu podpisu smlouvy o úvěru,
- práva a povinnosti uživatele portálu Zonky včetně technických pravidel a omezení při užívání portálu Zonky, se kterými uživatel souhlasí při zahájení žádosti o úvěr nebo při zahájení registrace investora, a
- předmluvní informace vyžadované občanským zákoníkem.

Co je to služba Zonky?

Jedná se o online platformu postavenou na principech tzv. peer-to-peer půjčování, což znamená, že chytře a anonymně propojuje lidi, kteří si chtějí půjčit, s lidmi, kteří chtějí investováním do půjček lidem zhodnotit své peníze.

Jak služba Zonky funguje? Podívejme se na příběh Adama:

- Žádost.** Adam si nejprve jednoduše a rychle přes web zažádá o půjčku, např. o 100 000 Kč na ojeté auto.
- Nabídka.** Zonky Adamovi půjčku schválí a předloží nabídku. Půjčku na Zonky ale nedostane každý, Zonky pečlivě posuzuje schopnost každého zájemce o půjčku dostát svým závazkům, aby chránila investory.
- Smlouva.** Adam se Zonky uzavře smlouvu, kde se zaváže, že bude půjčku splácet v pravidelných měsíčních splátkách.
- Načerpání půjčky.** Zonky pošle Adamovi na účet peníze.
- Splnění přání Adama.** Adam si koupí auto, které potřeboval.
- Nabídka investice do půjčky Adama.** Zonky po odeslání peněz Adamovi na účet umožní přes web jiným lidem (investorům) investovat do Adamovy půjčky konkrétní částku. Totožnost Adama ale Zonky v žádném případě neprozradí, jen jim ukáže informace o půjčce.
- Zainvestování.** Do Adamovy půjčky zainvestují investoři. Pro zjednodušení jich bude v tomto případě 500 a každý z nich vloží do Adamova úvěru po 200 Kč. Zonky se jim zaváže z každé Adamovy splátky posílat poměrnou část jistiny a úroku odpovídající jejich investici.
- Pravidelné splácení.** Adam každý měsíc posílá splátku ve výši 2 000 Kč až do úplného splacení půjčky. Ve splátce hradí jak jistinu, tak úroky. V prvních splátkách hradí také odměnu pro Zonky za poskytnutí půjčky. Pokud Adam nebude splátky platit, bude s ním komunikovat jen Zonky (nikoliv investoři), aby se dohodla na řešení situace. Riziko nesplacení půjčky ale nesou investoři.
- Poměrné dělení splátek mezi investory.** Každou Adamovu splátku rozdělí Zonky na 500 částí (4 Kč) a rozpošle je do peněženek jednotlivým investorům. Ti si mohou peníze z peněženky poslat na svůj bankovní účet. U produktu Rentiér se částka připsaná do peněženky ze splátky půjčky ihned automaticky reinvestuje. Tuto funkci však může investor vypnout a peníze si nechat posílat na účet.
- Splnění přání investora.** Na konci splácení má každý investor zaplacenou investici (200 Kč) a výnos z úroků (například 10 Kč). Pokud by některý investor nechtěl čekat na splacení celé Adamovy půjčky, může svou investici nabídnout k prodeji ostatním investorům.

Kde se dozvíte více?

- Více o půjčkách se dozvíte v kapitole A – Úvěry – nebo v **Častých dotazech k půjčkám** na našem webu, kde také najdete aktuální **smluvní dokumentaci**.
- Více o investování se dozvíte v kapitole B – Investování – nebo v **Častých dotazech k produktu Zonky Rentiér** na našem webu, kde také najdete aktuální **smluvní dokumentaci**.
- Pravidla pro používání portálu, skrze který spolu budeme komunikovat, najdete v kapitole C – Pravidla pro používání portálu.

Zabezpečení osobních údajů

Všechny vaše osobní údaje, které zpracováváme výhradně v souladu s právními předpisy, pečlivě chráníme. Více o zpracování vašich osobních údajů najdete v dokumentu **Ochrana soukromí** dostupném na www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/.



A. Úvěry

Obecné informace týkající se úvěru od Zonky

O úvěr si může zažádat každý, kdo dosáhl věku 18 let, vlastní bankovní účet v České republice a vyplní žádost na našem portálu www.zonky.cz. Při poskytování úvěrů se řídíme příslušnými právními předpisy, především zákonem o spotřebitelském úvěru, a na podmínkách půjčování se dohodneme ve smlouvě o úvěru, jejíž součástí budou i úvěrové podmínky.

Za poskytnutí úvěru nám zaplatíte jednorázový poplatek, který se hradí v prvních splátkách při splácení úvěru.

Žádost o úvěr

Žádost o úvěr můžete podat pouze prostřednictvím online formuláře dostupného na www.zonky.cz.

Po zadání toho, jaký úvěr by vám vyhovoval, například výše úvěru nebo měsíční splátky, se vás zeptáme na vaši mailovou adresu, jméno, příjmení a telefon. Zároveň vás požádáme o souhlas s tímto dokumentem – Průvodce službou Zonky a pravidla portálu.

V žádosti o úvěr se vás zeptáme na nezbytné informace, které potřebujeme k tomu, abychom pochopili vaši aktuální situaci a mohli vám dát co nejvýhodnější nabídku. Musíme také splnit svou zákonnou povinnost řádně vyhodnotit žádost o úvěr. Důležitou součástí žádosti jsou proto dotazy na vaše příjmy a výdaje a případně i vaši domácnosti.

Váš příjem je potřeba nám doložit bankovním výpisem nebo potvrzením příjmu od zaměstnavatele. Pro doložení svých bankovních výpisů můžete využít naši službu informování o platebním účtu. Podmínky této služby jsou k dispozici na www.zonky.cz a narazíte na ně i při vyplňování žádosti o úvěr. Jednoduše, rychle, bezpečně, v souladu s právními předpisy a samozřejmě s vaším souhlasem tak získáme informace potřebné pro posouzení žádosti o úvěr, ověření vlastnictví účtu a doporučení vhodného termínu splátek.

Dále nás bude zajímat váš rodinný stav a to, kde a jak bydlíte a jaké máte vzdělání. Je pro nás velmi důležité, abyste se v průběhu splácení nedostali o problémů, a proto nabídku co nejvíce přizpůsobíme vaší situaci. Všechny tyto informace tedy mohou naši nabídku ovlivnit.

Kromě údajů, které získáme přímo od vás, si informace zjišťujeme i z jiných povolených zdrojů, jako jsou veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík), a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací ze sociálních sítí a internetu). Využíváme i informace, díky kterým poznáme, jaké již máte nebo jste měli úvěry a jak jste je v minulosti spláceli. Získáváme je z úvěrových registrů (BRKI/NRKI) a od společnosti Home Credit a.s., patřící do skupiny PPF.

Podle zákona musíme také ověřit vaši totožnost. V některých případech tedy budeme požadovat kopie dvou dokladů totožnosti s vaší fotografií. Občanský průkaz nebo průkaz o trvalém pobytu je vždy povinný. Doklady je možné buď vyfotit prostřednictvím kamery v počítači, telefonu nebo tabletu, anebo je přiložit jako naskenované soubory. Můžeme se i domluvit, že místo dokladů totožnosti potvrdíte svoji totožnost prostřednictvím své bankovní identity.

V průběhu žádosti o úvěr od vás budeme potřebovat telefonní číslo, pomocí kterého žádost potvrdíte.

Po dokončení žádosti o úvěr vám dáme vědět, že žádost proběhla úspěšně.

Schválení úvěru

Po dokončení žádosti o úvěr začneme připravovat nabídku. Spočítáme vaše takzvané kreditní skóre, pomocí kterého určíme úrok, za jaký vám můžeme půjčit. Vždy při tom zohledňujeme vaši jedinečnou situaci.



Když vám úvěr schválíme, pošleme vám mail nebo SMS se zprávou, že máte na svém profilu připravenou nabídku úvěru.

Pokud vám úvěr nebudeme moci zrovna poskytnout, oznámíme vám to mailem a v odůvodněných případech i SMS spolu s důvodem, proč není možné v tuto chvíli úvěr poskytnout. Vzhledem k tomu, že ke schválení nebo zamítnutí úvěru může dojít i na základě zcela automatizovaného procesu, máte právo na přezkum tohoto rozhodnutí naším specialistou.

Nabídka úvěru

Když vaši žádost o úvěr schválíme, předložíme vám nabídku, kterou si můžete prohlédnout ve svém profilu po přihlášení na portálu Zonky. V nabídce najdete, za jaký úrok si u nás můžete půjčit. Nabídku si můžete ještě upravit tak, aby vám co nejvíce vyhovovala. Zároveň si můžete zvolit datum splácení tak, aby co nejvíce vyhovovalo vaší finanční situaci (například datum výplaty).

Pro srovnání se situací na trhu můžete využít formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (takzvaný předsmulovní formulář), který je vám k dispozici před uzavřením smlouvy o úvěru. Je v něm přehledně shrnutí nabídky úvěru Zonky a jsou zde vysvětleny podmínky, za nichž si můžete půjčit.

Možnost sjednat si pojištění

Po předložení nabídky máte při splnění určitých podmínek možnost sjednat si doplňkovou službu pojištění schopnosti splácet úvěr s názvem Zonky záchranná vesta. Více informací k možnosti sjednání Zonky záchranné vesty je k dispozici na internetových stránkách www.zonky.cz/pojisteni.

Podpis smlouvy o úvěru

Smlouvu o úvěru s námi podepíšete online prostřednictvím portálu Zonky. Pro vámi odsouhlasenou nabídku připravíme veškerou smluvní dokumentaci.

Po potvrzení předsmulovního formuláře se můžete seznámit se smlouvou o úvěru a úvěrovými podmínkami. Smlouva o úvěru popisuje finanční parametry úvěru, vzájemná práva a povinnosti. Společně s úvěrovými podmínkami stanovuje pravidla, za jakých budete úvěr splácet.

Smlouvu o úvěru je možné podepsat po odsouhlasení úvěrových podmínek, a to pomocí SMS kódu, který pošleme na telefonní číslo, které od vás máme.

Čerpání úvěru

Peníze z úvěru vám pošleme na váš bankovní účet ihned po podpisu smlouvy o úvěru a provedení kontrol předcházejících čerpání úvěru. Podle zákona musí být tento bankovní účet váš. Vlastnictví účtu si ověřujeme zejména z bankovních výpisů. Při refinancování úvěru jsou pravidla čerpání úvěru uvedena ve smlouvě o úvěru. Příběh úvěru a investování do úvěru.

Po podpisu smlouvy o úvěru můžete sepsat svůj příběh, ve kterém uvedete, proč si na Zonky půjčujete. Investoři se tak dozvědí další informace, které jim ulehčí rozhodování, jestli a v jakém rozsahu mají do vaší půjčky investovat. Doporučujeme veškeré informace v příběhu, ale i další údaje jako přezdívku a fotografie volit tak, aby vůči investorům byla zachována vaše anonymita.

Vymáhání

Pokud nebudete splácet včas své závazky vyplývající ze smlouvy o úvěru, budeme vás upomínat. Za upomínky si můžeme účtovat poplatky. Dále máme právo účtovat si i smluvní pokutu. Pokud i přes naše upomínky a snahu věc vyřešit budete nadále v prodlení, budeme nuceni přistoupit k vymáhání soudní cestou.



B. Investování na Zonky

Investor

Investorem se může stát každý, kdo dosáhl 18 let, vlastní bankovní účet v České republice a zaregistruje se jako investor na www.zonky.cz.

Registrace a podpis rámcové smlouvy

Při registraci se ptáme na vaše osobní údaje, ověřujeme totožnost a zakládáme osobní profil. Registrace je dokončena podpisem rámcové smlouvy pomocí SMS kódu zasláného na zadané telefonní číslo. Rámcová smlouva společně s obchodními podmínkami produktu Zonky Rentiér a sazebníkem upravuje pravidla poskytování služeb a naše vzájemná práva a povinnosti.

Identifikační platba

Nutnou podmínkou pro zahájení investování je podle zákona provedení identifikační platby z vašeho bankovního účtu, který zadáte v rámci registrace, do vaší investorské peněženky na Zonky.

Soulad se zákonem

Při poskytování našich služeb investorům postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o platebním styku a občanským zákoníkem. Investování na Zonky není investiční službou ve smyslu zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Poplatky

Za využívání služeb spojených s investováním nám jako investor hradíte poplatky, které najdete v sazebníku umístěném na webu Zonky v sekci Dokumenty. Zaplacené poplatky si můžete vždy zkontrolovat v osobním profilu.

Peněženka investora

Po podpisu rámcové smlouvy vám založíme platební účet (peněženku investora), který pro vás budeme vést pod příslušným variabilním symbolem. Peněženku můžete nabíjet z bankovního účtu vedeného v České republice. Peníze v peněžence jsou ihned automaticky investovány a vybrat je lze způsobem uvedeným níže. Informace o pohybech v peněžence najdete ve svém osobním profilu. Peníze v peněžence jsou ze zákona pojištěny v rámci systému pojištění vkladů.

Rizika investování na Zonky

Při investování na Zonky nesete jako investor zejména riziko z nesplácení úvěrů, do kterých budete investovat. Minulé výnosy přitom nezaručují výnosy budoucí. Více najdete na webu Zonky nebo v obchodních podmínkách produktu Zonky Rentiér.

Produkt Zonky Rentiér – automatizované investování do úvěrů

Zonky Rentiér je založený na principu automatizovaného investování vámi vložených peněz prostřednictvím speciálního algoritmu Zonky do jednotlivých úvěrů. Investice do konkrétního úvěru má povahu pohledávky, kterou vám postoupíme hned po zainvestování. Postupně tak získáte unikátní portfolio složené z pohledávek za klienty, kterým jsme poskytli úvěr. Jeho skladba bude vytvářena tak, aby portfolio dosáhlo bezpečného a stabilního výnosu srovnatelného s výnosem námi vytvořeného vzorového portfolio. Nadále se na základě vašeho příkazu budeme o vaše pohledávky starat a případně je i vymáhat.

V rámci produktu Zonky Rentiér můžete využít následující funkcionality:

1. Renta – umožní vám příjmy z vašich investic částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně ve zvolený den vyplácet na zvolený bankovní účet.
2. Postupný výběr – umožní zastavit investování. Každý měsíc vám pak budou chodit na zvolený bankovní účet a ve



vybraný den všechny splátky včetně výnosů, dokud své rozhodnutí nezměníte nebo dokud nevyberete všechny peníze.

3. Jednorázový výběr – umožní vám prostřednictvím nabídky pohledávek k odkupu Zonky za předem stanovených podmínek celé vaše portfolio a příchozí prostředky získané jeho odprodejem zaslat na zvolený bankovní účet. Aby bylo možné prodat pohledávky z úvěrů po splatnosti (historicky i aktuální), Zonky podle předem daných kritérií vypočítává slevu z prodejní ceny pohledávek.
4. Částečný výběr – umožní vám prostřednictvím nabídky pohledávek k odkupu Zonky odprodat část vašeho portfolio za předem stanovených podmínek a příchozí prostředky získané jeho odprodejem zaslat na zvolený bankovní účet.

C. Pravidla pro používání portálu

Portál je webovou aplikací, prostřednictvím které spolu komunikujeme a poskytujeme naše služby. Pro užívání portálu Zonky platí následující pravidla, se kterými souhlasíte na začátku žádosti o úvěr nebo registrací investora.

Provozovatel

Provozovatelem portálu Zonky a webu Zonky (www.zonky.cz) je poskytovatel služby Zonky, společnost Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013, mail: info@zonky.cz.

Web je veřejně přístupný. Do individualizované části portálu Zonky však budete mít přístup až po založení osobního profilu na portálu Zonky.

Osobní profil uživatele portálu Zonky

Osobní profil slouží k naší vzájemně zabezpečené komunikaci při sjednávání a využívání našich služeb. V osobním profilu se dozvíte všechny důležité informace určené přímo vám a můžete v něm zadávat pokyny a provádět vybrané činnosti.

Do osobního profilu se dostanete po zadání přihlašovacích údajů v podobě mailové adresy a silného hesla, které si nastavíte při žádosti o úvěr nebo registraci investora. V některých zákonem vyžadovaných případech však bude nutné projít silným ověřením v podobě dvoufaktorové autentizace (například zadáním hesla jako prvního faktoru a zadáním SMS kódu zasláného na vaše telefonní číslo jako druhého faktoru). Chraňte své bezpečnostní prvky pro přihlášení do osobního profilu a zařízení, na kterých se přihlašujete.

Osobní profil vám založíme bezprostředně po udělení souhlasu s tímto dokumentem – Průvodce službou Zonky a pravidla portálu. Současně s tím vám pošleme na zadanou mailovou adresu mail s aktivačním odkazem, přes který potvrdíte platnost mailové adresy a případně nastavíte heslo do svého osobního profilu.

V osobním profilu naleznete následující informace:

- a. své základní osobní údaje, zejména jméno, přezdívku na Zonky, mailovou adresu, telefon, adresu trvalého pobytu a bankovní účet,
- b. detailní informace o svém úvěru včetně splátkového kalendáře s přehledem budoucích splátek a uhrazených splátek, částky k předčasnému splacení úvěru, v případě nesplacení také přehled neuhrazených dlužných splátek a seznam investorů, kteří investovali do vašeho úvěru,
- c. co dělat, pokud se dostanete do potíží se splácením úvěru,
- d. detailní informace o svém investování a používání platebních služeb (přehled investic a jejich vývoj a výnos, stav peněžky a pohyby v peněžence),
- e. veškerou potřebnou smluvní dokumentaci.

V případě, že některé údaje nejsou aktuální, máte povinnost je aktualizovat zadáním změny v osobním profilu nebo



oznámením na info@zonky.cz nebo na telefonním čísle **800 449 999**. V některých případech můžeme požadovat předložení příslušných dokladů anebo použití silného ověření v podobě dvoufaktorové autentizace.

V osobním profilu můžete u svého úvěru provádět zejména následující úkony:

- sjednat si nový produkt služby Zonky,
- změnit si nastavení současného produktu (například datum splátky úvěru),
- sjednat si pojištění Zonky záchranná vesta.

Přezdívka uživatele

Na Zonky vystupujete pod přezdívkou, kterou si buď zvolíte, nebo vám ji anonymně přidělíme. V každém případě si ji můžete změnit ve svém osobním profilu. Pro ochranu soukromí není možné při tvorbě přezdívky zadávat skutečné jméno nebo mailovou adresu. A nelze používat interpunkci, mezery nebo speciální znaky. Zvolenou přezdívkou uvidí ostatní návštěvníci webu a uživatelé portálu Zonky. Berte na to prosím ohled při jejím vytváření.

Právo duševního vlastnictví

Berete na vědomí, že obsah (dokumenty, obrázky, grafiky, loga) na webu Zonky, tedy i v osobním profilu, a software (včetně jejich sestavení a uskupení) jsou našimi autorskými díly nebo autorskými díly třetích stran a jsou chráněny autorským právem. Prohlašujete, že ochranné známky umístěné v rámci webu Zonky a jiné předměty duševního vlastnictví nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu třetích osob.

Jakékoliv užití obsahu webu Zonky a portálu Zonky, včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování, je bez našeho souhlasu zakázáno. Může jít například o použití webového rozhraní osobního profilu na jiných webových stránkách nebo v aplikacích třetích stran nebo o využívání metod screen scrapingu, tedy stahování strukturovaných dat z webových stránek.

Bezpečnostní pravidla užívání portálu

Použití webu Zonky a portálu Zonky nebo pokus o jeho použití za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem je přísně zakázáno. Myslíme tím třeba snahu o neoprávněné získání přístupu k uživatelským účtům. Nesmíte vyvinout jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížit, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoliv složku webu Zonky nebo portálu Zonky nebo která by mohla zasáhnout do jejich řádného fungování.

Zavazujete se, že nebudete na web Zonky ani portál Zonky nahrávat nebo přenášet jakýkoliv obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo by mohl poškodit počítač nebo majetek třetích osob (viry). Nesmíte nahrávat fotografie se zobrazením jiných lidí. Máme právo i bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoliv odstranit. V rámci ochrany osobních údajů a soukromí nedoporučujeme vkládat fotografie se zobrazením vlastní podoby.

Jsme oprávněni, kdykoliv to uznáme za vhodné, monitorovat web Zonky a portál Zonky za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám a prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto pravidel pro používání portálu.

Změna obsahu

Máme právo kdykoliv podle vlastního uvážení změnit vzhled webu Zonky a portálu Zonky a jejich obsah.

Dostupnost portálu Zonky

Služba Zonky je uživatelům portálu Zonky přístupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Můžeme vám na nezbytně nutnou dobu zablokovat nebo pozastavit přístup do vašeho osobního profilu z bezpečnostních nebo technických důvodů, zejména:

- při pokusu o zneužití přihlašovacích údajů, při podezření na jejich zneužití anebo při jejich ztrátě,



- při podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody,
- při pochybnostech o pravosti informací, dokumentů nebo jiných podkladů o vaší osobě,
- když v průběhu vytváření příběhu budete používat vulgární výrazy nebo použijete eticky nevhodné fotografie,
- při údržbě našeho systému nebo softwaru.

Neprodleně nám oznamte, pokud zjistíte ztrátu, odcizení nebo zneužití přihlašovacích údajů do vašeho osobního profilu nebo údajů a zařízení pro autorizaci plateb z peněženkou investora (podrobnější pravidla pro investory uvádíme v obchodních podmínkách).

Dostupnost portálu Zonky může být omezena také technickými záležitostmi spojenými s nasazováním nového softwaru nebo s technickými problémy. Provozovatel vás o této dočasné nedostupnosti celého portálu nebo jeho jednotlivých funkcionalit informuje vhodným způsobem.

Veškeré informace o webu Zonky a portálu Zonky a jejich obsahu a jejich využití mají důvěrný charakter. Zavazujete se tyto informace nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

Změna dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu

Tento dokument – Průvodce službou Zonky a pravidla portálu – můžeme průběžně měnit a doplňovat, a to bez předchozího upozornění. Změny a doplňky jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na webu Zonky. Doporučujeme vám proto při užívání webu a portálu Zonky aktuální znění dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu pravidelně kontrolovat.

D. Závěrem

Ještě vás musíme informovat o tom, že jsme bankou na základě bankovní licence udělené Českou národní bankou. Naše činnost je pod dohledem České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz). V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů jsme pod dohledem Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Budeme spolu jednat v českém jazyce. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou probíhat před českými soudy.

Příjem z investování na Zonky podléhá dani z příjmů podle zákona o daních z příjmů. Bližší informace najdete na webu Zonky.

Od uzavřené smlouvy máte právo odstoupit. Bližší informace včetně praktických pokynů pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno, uvádíme v příslušných úvěrových podmínkách nebo obchodních podmínkách, které jsou kdykoliv k dispozici na webu Zonky nebo ve vašem profilu. Uzavřenou smlouvu můžete bez jakékoliv sankce vypovědět za podmínek uvedených ve smlouvě nebo příslušných obchodních podmínkách.

Pokud mezi námi vznikne spor při poskytování spotřebitelských úvěrů nebo platebních služeb, můžete se obrátit s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Se svou stížností na poskytování spotřebitelských úvěrů nebo platebních služeb se můžete obrátit také na Českou národní banku (www.cnb.cz). Když mezi námi vznikne spor při investování, můžete se s podnětem nebo stížností obrátit také na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Můžete využít rovněž speciální internetový portál pro online řešení sporů založený Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr/), kde můžete podat stížnost prostřednictvím online formuláře, a to samozřejmě i v českém jazyce.

Tento dokument – Průvodce službou Zonky a pravidla portálu – nabývá účinnosti 1. 4. 2023.