

Rámcová smlouva Zonky Rentiér



uzavřená mezi poskytovatelem služby **Zonky**, společností Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6 – Dejvice IČO: 29045371, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16013, zastoupenou Karlem Horákem, ředitelem Péče o klienty, (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Zonky**“)

a

Jméno, příjmení:
Rodné číslo:
Telefon:
Mail:
(dále jen „**Investor**“)

Účet:
Bankovní spojení:
Variabilní symbol:

Účet je identifikován nejen uvedeným číslem bankovního spojení, ale také variabilním symbolem, který je Jediným identifikátorem. Pro úspěšné provedení platby na Váš Účet Služby Zonky je vždy nutné uvést vedle bankovního spojení správný variabilní symbol.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost a Investor uzavírají na základě této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér (dále jen „**Rámcová smlouva**“) vzájemný smluvní vztah, v jehož rámci bude Společnost poskytovat Investorovi Služby Zonky.
- 1.2. Tato Rámcová smlouva může být měněna nebo doplněna pouze dodatky uzavřenými na dálku prostřednictvím Portálu či uzavřenými v listinné podobě, nevyplyvají-li z Obchodních podmínek Zonky Rentiér (dále jen „**Obchodní podmínky**“) nebo Sazebníku Zonky Rentiér (dále jen „**Sazebník**“) jinak.
- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny používané v této Rámcové smlouvě mají význam uvedený v kapitole F Obchodních podmínek.
- 1.4. Jednotlivé smluvní závazky vzniklé na základě této Rámcové smlouvy se řídí následujícími dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy:
 - a. Obchodní podmínky;
 - b. Sazebník.
- 1.5. Ujednání smluvních stran v této Rámcové smlouvě mají přednost před zněním Obchodních podmínek a Sazebníku.
- 1.6. Záležitosti výslovně neupravené Rámcovou smlouvou se řídí Obchodními podmínkami nebo Sazebníkem.

2. Předmět

- 2.1. Společnost na základě této Rámcové smlouvy a za podmínek stanovených v kapitole D Obchodních podmínek ke dni její platnosti pro Investora zřídí a povede jeden Účet. Ve vztahu k tomuto Účtu poskytuje Společnost Investorovi Platební služby spočívající zejména v provádění Platebních transakcí. Investor bude za podmínek



- stanovených v kapitole D Obchodních podmínek oprávněn provádět Platební transakce s peněžními prostředky na Účtu, a to prostřednictvím Portálu, který bude Investorovi sloužit jako Platební prostředek.
- 2.2. Současně na základě této Rámcové smlouvy a za podmínek stanovených v kapitole B Obchodních podmínek Společnost umožňuje Investorovi investovat s využitím softwarového nástroje Společnosti, tzv. automatického alokačního mechanismu, do Pohledávek ze spotřebitelských úvěrů, které jsou poskytovány Společností. Investice jsou realizovány podle obecné investiční strategie směřující k dosažení Cílovaného portfolia tak, aby Investor nabyt individuální diverzifikované Portfolio Pohledávek. Investor jednotlivé Pohledávky nabyvá na základě postoupení ze strany Společnosti, které uděluje v souladu s touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek příkaz a plnou moc, aby jménem a na účet Investora uzavírala k jednotlivým Pohledávkám, které mají být součástí Portfolia Investora, smlouvy o postoupení Pohledávky ze Společnosti na Investora.
- 2.3. Vzhledem k množství Pohledávek v Portfoliu, jakož i vzhledem k personálním a věcným předpokladům Společnosti se Společnost a Investor dohodli, že Společnost bude v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku jako komisionář pro Investora svým jménem a na účet Investora spravovat a vymáhat (bude-li to potřebné a účelné) Pohledávky v Portfoliu. Investor za tímto účelem uděluje Společnosti příkazy, aby v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku a touto Rámcovou smlouvou svým jménem a na účet Investora v plném rozsahu prováděla správu a vymáhání veškerých Pohledávek, do kterých Investor investoval na základě této Rámcové smlouvy, a to včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení. Společnost tyto příkazy přijímá a zavazuje se je plnit, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek.
- 2.4. Investor v souladu s čl. 2.3 této Rámcové smlouvy výslovně uděluje Společnosti jako komisionáři příkazy (pokyny) ke konkrétním jednáním při správě a vymáhání Pohledávek v jeho Portfoliu, tj. k(e):
- přijímání výplat Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávkám;
 - uchovávání všech relevantních dokladů a podkladů vztahujících se k Pohledávkám;
 - připisování výplat Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávkám na Účet Investora;
 - komunikaci s Klienty ohledně splácení Úvěrů, ke kterým se vážou Pohledávky, při správě Pohledávek za účelem předcházení mimosoudnímu vymáhání Pohledávek;
 - mimosoudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnujícímu zejména pravidelnou komunikaci s Klienty, jakož i pravidelné a opakované upomínání takových Klientů;
 - zesplatnění Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny a Společnost dojde k závěru, že zesplatnění Pohledávek je, s ohledem na dosavadní součinnost Klienta a zjištěné informace o Klientech, nejvhodnějším řešením prodloužení Klientů se splácením Pohledávek; Společnost je však povinna takové Pohledávky zesplatnit vždy nejpozději po uplynutí 210 dnů od počátku aktuálního prodloužení s jejich splácením Klienty;
 - soudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnující mu zejména uplatňování práv z Pohledávek u k tomu příslušných státních a samosprávných orgánů, organizací a institucí, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí a exekučních a insolvenčních řízení;
 - provádění změn smluvních vztahů s Klienty ve vztahu k Úvěrům, na jejichž základě vznikly Pohledávky, a to za účelem efektivní a odborné správy a vymáhání Pohledávek, zejména pak k:
 - uzavírání dohod s Klienty o dopojištění Úvěrů, o změně termínů splátek nebo způsobu splácení Úvěrů (např. odkladech splátek), o uznání dluhu, o smíru, o narovnání, o splátkovém kalendáři, o změnách parametrů Úvěrů (např. změně výše splátky Úvěru za současného prodloužení splatnosti Úvěru;) či
 - uzavírání dohod s Klienty nebo jednostranným právním jednáním vůči Klientům ohledně jejich povinnosti hradit úroky, smluvní pokuty a jiné příslušenství Pohledávky (např. odpuštění části úroků z prodloužení při promptní nápravě nastalého prodloužení), a to za účelem odvrácení soudního nebo správního řízení o nárocích věřitele či Klienta, předcházení zhoršení vymahatelnosti Pohledávky nebo proto, že se bude jinak jednat o přínosný a efektivní způsob správy a vymáhání Pohledávky. Společnost tak může učinit před zesplatněním Úvěru i po něm. Hodnota dospělých příslušenství Pohledávky a dospělých



smluvních pokut však nesmí klesnout pod (a) 50 % v době před zesplatněním Úvěru a (b) 20 % v době po zesplatnění, a to oproti hodnotě, kterou by takové příslušenství Pohledávky a smluvní pokuty měly, kdyby k takovým jednáním nedošlo;

Společnost však nesmí smluvní vztah dohodou dle tohoto odstavce písm. h) změnit, nejedná-li se o požadavek právních předpisů, tak, aby v důsledku změny Pohledávka zanikla bez protiplnění, aby hodnota jistiny Pohledávky klesla o více než 10 % oproti původní výši jistiny Pohledávky, či aby došlo k prodloužení splatnosti Pohledávky o více než 12 měsíců oproti původní splatnosti (tj. splatnosti v den nabytí Pohledávky Investorem);

- i. dalším jednáním souvisejícím s příkazy uvedenými pod písm. a) až h) tohoto čl. 2.4 či případným dalším jednáním s Klienty, která budou dle odborného uvážení Společnosti v dané situaci Klienta pro Investora přínosná a efektivní.

Od výše uvedených příkazů se může Společnost odchýlit, je-li to v zájmu Investora; v takovém případě může Investor odmítnout takovéto jednání v jeho prospěch, to však pouze bez zbytečného odkladu poté, co se o obsahu takového jednání dozvěděl.

3. Souhlasy a prohlášení

3.1. Investor podpisem této Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že:

- a. mu před jejím podpisem byly Společností poskytnuty (i) Obchodní podmínky a (ii) Sazebník;
- b. se s výše uvedenými dokumenty seznámil a dostatečně jim porozuměl;
- c. veškeré sdělené informace a doklady předložené Společnosti v souvislosti s uzavřením této Rámcové smlouvy jsou úplné, přesné a správné a nejsou zavádějící;
- d. byl poučen o jeho právech na ochranu osobních údajů, seznámil se s dokumentem Ochrana soukromí a neodmítá použití svých kontaktních údajů v rámci oprávněného zájmu Společnosti k obchodní komunikaci s ním v zákonem povoleném rozsahu;
- e. prostředky užívané pro nabývání Pohledávek dle této Rámcové smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a nesnaží se o legalizaci jejich původu.

3.2. Investor podpisem této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér **výslovně přijímá** následující ustanovení Obchodních podmínek, rozumí jim, souhlasí s nimi a **nepovažuje je za překvapivá**:

a. **Kapitola A – Úvodem**

- i. čl. 5.4., který stanovuje povinnost Investora zachovávat anonymitu mezi ním a Klientem a zdržet se jednání, které má za cíl identifikovat jakéhokoliv Klienta, obtěžovat ho, kontaktovat ho nebo ho jakkoliv veřejně hodnotit;
- ii. čl. 7.1., který omezuje právo Investora postupovat své pohledávky z Rámcové smlouvy na třetí osoby;
- iii. čl. 7.2., který vymezuje oprávnění Společnosti ve vztahu k započtení svých pohledávek vůči Investorovi;
- iv. celé znění čl. 9., který vymezuje případy, kdy a za jakých podmínek mohou být ze strany Společnosti prováděny změny Rámcové smlouvy, jednotlivých kapitol Obchodních podmínek a Sazebníku i;
- v. celé znění čl. 10., který vymezuje způsoby zániku Rámcové smlouvy a jednotlivých služeb poskytovaných na základě Rámcové smlouvy.

b. **Kapitola B – Podmínky produktu Zonky Rentiér**

- i. čl. 1.5., který vymezuje způsob identifikace Pohledávek;
- ii. čl. 1.6., který vymezuje specifická pravidla a příkazy udělené Společnosti k realizaci práv k Pohledávkám;
- iii. čl. 1.9., který odchýlně od § 1880 odst. 2 Občanského zákoníku vymezuje okamžik vydání potřebných dokladů a informací o Pohledávkách, které Společnost užívá pro účely správy Pohledávek;
- iv. čl. 1.10., který upozorňuje na rizika spojená s nabýváním Pohledávek a ručení Společnosti za dobytost Pohledávek pouze v době uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky, nikoliv v případě, že se Pohledávka stane nedobytnou až po jejím postoupení pro okolnosti, které nejsou objektivně předvídatelné v okamžiku postoupení;
- v. čl. 1.16., který vymezuje specifická pravidla a omezení pro dispozice s Pohledávkami;



- vi. čl. 1.18., který vymezuje pravidla pro připisování prostředků tvořících Vypořádací částku, Úrokový výnos nebo Jiný výnos vztahující se ke konkrétnímu Úvěru;
 - vii. čl. 2.3. a čl. 2.8., které vymezují příkaz Investora Společnosti k automatickému investování volných finančních prostředků na Účtu Investora jménem a na účet Investora v rámci produktu Zonky Rentiér;
 - viii. čl. 2.5., který upozorňuje na to, že úrokové sazby uváděné v rámci Cílovaného portfolia jsou pouze ilustrativní a Společnost negarantuje, že investované prostředky Investora dosáhnou této výše;
 - ix. čl. 2.6. a 2.7., které upozorňují na skutečnost, že investování v rámci produktu Zonky Rentiér je spojeno s riziky a nastavení portfolia nemůže vyloučit rizika spojená s investováním do Pohledávek;
 - x. čl. 2.9., který obsahuje upozornění Investora na to, že Pohledávka, kterou Společnost postupuje na základě příkazu Investora v rámci produktu Zonky Rentiér, může být Pohledávka vlastněná Společností za Klientem, a souhlas Investora s tím;
 - xi. čl. 2.15., který vymezuje způsob uzavírání jednotlivých smluv o postoupení Pohledávek;
 - xii. čl. 2.17., který vymezuje právo Společnosti změnit skladbu Cílovaného portfolia a podmínky, za kterých se nebude změna Cílovaného portfolia považovat za změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. 9.1. kapitoly A Obchodních podmínek;
 - xiii. čl. 4., který vymezuje možnosti přístupu Investora k prostředkům vloženým do produktu Zonky Rentiér;
 - xiv. čl. 5.2., který vymezuje, že Společnost při správě a vymáhání Pohledávek postupuje v mezích příkazů Investora na základě svého uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumné vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby byl proces správy a vymáhání plnění co nejefektivnější a vymožené plnění bylo co nejvyšší;
 - xv. čl. 5.3., který vymezuje, že Společnost je v rámci vymáhání Pohledávek oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínání a další komunikaci s dlužníkem, podávání návrhů na zahájení a účastnění se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkon rozhodnutí a exekučních a insolvenčních řízení;
 - xvi. čl. 5.4., který vymezuje informování Investora ze strany Společnosti o plnění příkazů Investora, včetně případné informace o osobě Klienta, jakož i povinnost Společnosti předat Investorovi vymožené plnění z Pohledávek;
 - xvii. čl. 5.5., který vymezuje, že z důvodu zajištění efektivnosti správy a vymáhání Pohledávek není Investor oprávněn po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5 této kapitoly sám spravovat a vymáhat Pohledávky;
 - xviii. čl. 5.6., který vymezuje, že postoupení Pohledávek nebude dlužníkovi po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5. této kapitoly oznámeno ani prokázáno a pro případ, že by k takovému oznámení či prokázání došlo, Investor souhlasí s tím, že Pohledávky bude i nadále spravovat a vymáhat Společnost, nikoliv Investor sám;
 - xix. čl. 5.7., který vymezuje, že příkaz Investora Společnosti spravovat a vymáhat Pohledávky trvá i v případě smrti Investora, jakož i že práva a povinnosti vyplývající z příkazů Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek přecházejí s jakýmkoliv případným dovořeným převodem či přechodem jakékoliv Pohledávky na nabyvatele takové Pohledávky;
 - xx. čl. 5.8., který vymezuje, že správa a vymáhání Pohledávek budou prováděny tak, aby nedocházelo ke ztrátě vzájemné anonymity investorů a dlužníků ze spotřebitelských úvěrů;
 - xxi. čl. 5.10., který vymezuje důvody odvolání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek;
 - xxii. čl. 8., který upozorňuje na některá specifická rizika spojená s Pohledávkami.
- c. **Kapitola C – Likvidita**
- i. čl. 2.1., který vymezuje podmínky, za nichž lze nabídnout Pohledávky k odkupu;
 - ii. čl. 2.2. až 2.5., které vymezují podmínky pro určení prodejní ceny Pohledávky;
 - iii. čl. 2.6., který vymezuje podmínky pro stažení Pohledávky z nabídky k odkupu.
- d. **Kapitola D – Platební služby**
- i. čl. 3.3., který vymezuje některá omezení Investora pro nakládání s Účtem;
 - ii. čl. 3.6. (a), který se týká oprávnění Společnosti nakládat v určitých případech s peněžními prostředky Investora na jeho Účtu i bez jeho souhlasu;



- iii. čl. 4.1., který se týká vyloučení úročení peněžních prostředků na Účtu Investora.
- e. **Kapitola E – Závěrem**
 - i. čl. 1.3., který vymezuje pravidla pro pořadí uspokojování pohledávek vůči Investorovi.

4. Poplatky/náklady

- 4.1. V souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér jsou Investorovi ze strany Společnosti poskytovány Služby Zonky, za které Společnosti náleží úplata dle Sazebníku. Součástí úplaty Společnosti dle Sazebníku je i odměna Společnosti jako komisionáře za činnosti prováděné Společností na základě příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávek uvedených v čl. 2.3. a 2.4. této Rámcové smlouvy.
- 4.2. Společnost je oprávněna účtovat Investorovi poplatky dle Sazebníku platného v den provedení zpoplatňované Služby Zonky, pokud v Sazebníku není stanoven jiný rozhodný den pro určení výše poplatku.
- 4.3. Poplatky Společnost strhne z Účtu Investora nebo z plateb prováděných ve prospěch Investora. Investor je povinen udržovat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy takový zůstatek peněžních prostředků na Účtu, aby byl schopen plnit vůči Společnosti své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy.
- 4.4. Kromě poplatků za Služby Zonky je Společnost oprávněna požadovat od Investora úhradu škody vzniklé z Rámcové smlouvy anebo v souvislosti s ní ze strany osob odlišných od Společnosti a/nebo jakékoliv mimořádné náklady a výdaje, které Společnosti odůvodněně vzniknou v souvislosti se Službou a jejichž vznik Investor vyvolal. Vzniklou škodu, mimořádné náklady anebo výdaje může Společnost odepsat přímo z příslušného Účtu Investora, a to i v případě, že tím na Účtu Investora vznikne debetní zůstatek, tj. pokud na Účtu není zůstatek peněžních prostředků odpovídající výši poplatků.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Celé znění Rámcové smlouvy je zachyceno na Trvalém nosiči dat a pro smluvní strany je bez omezení přístupné prostřednictvím Portálu.
- 5.2. Tato Rámcová smlouva, jakož i veškerá smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti smluvních stran související s touto Rámcovou smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a Občanským zákoníkem.
- 5.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výlučně před příslušnými soudy České republiky.
- 5.4. Rámcová smlouva nabude účinnosti okamžikem, kdy:
 - a. budou Společnosti doručeny veškeré požadované podklady a informace, které jsou nezbytné pro účinnost Rámcové smlouvy, např. doplnění identifikačních údajů, fotokopíí či dokladů, a
 - b. do 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy bude připsána identifikační platba na Účet z Identifikačního účtu, a
 - c. Společnost po splnění výše uvedených podmínek dle písm. a) a b) tohoto čl. 5.4. zašle Investorovi potvrzující mail o tom, že Investor může začít investovat své prostředky způsobem uvedeným v Rámcové smlouvě.
- 5.5. Investor tímto výslovně žádá Společnost, aby začala plnit své závazky vyplývající z této Rámcové smlouvy neprodleně po nabytí její účinnosti, tj. ještě před uplynutím zákonné 14denní lhůty určené pro odstoupení Investora od této Rámcové smlouvy.
- 5.6. Podpisem Rámcové smlouvy Investor potvrzuje, že mu Společnost na registrovanou mailovou adresu poskytla Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů. Investor dále prohlašuje, že podle zákona o bankách není osobou se zvláštním vztahem ke Společnosti, a že ví o povinnosti Společnost neprodleně informovat o změně.

Datum:

Zonky

Náš podpis smlouvy:

Karel Horák, ředitel Péče o klienty

Datum:

Váš podpis smlouvy: SMS kód: