

# Úvěrové podmínky

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a poskytovatelem služby Zonky, společností Air Bank a.s. (dále jen „Zonky“ a/nebo „my“).
- 1.2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. **Poskytování a ověřování informací.** Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte s tím, že si při uzavírání smlouvy a po celou dobu jejího trvání můžeme ověřovat pravdivost údajů a Vaši finanční situaci i u třetích osob (například Vašeho zaměstnavatele).
- 2.2. **Podpis smlouvy.** Smlouva se stává platnou v okamžiku, kdy ji podepíšete na portále Zonky.cz zadáním a potvrzením vygenerovaného kódu zasláného prostřednictvím SMS na Vaše registrované telefonní číslo.
- 2.3. **Úvěrový účet.** Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky z poskytnutého úvěru.

## 3. Plnění ze smlouvy

- 3.1. **Čerpání úvěru.** Čerpání (poskytnutí) úvěru bude provedeno převodem na bankovní účet, který jste za tímto účelem ve smlouvě uvedl(a), nebo v případě refinancování jiného úvěru u Zonky na účet uvedený ve smlouvě o úvěru, na základě které byl uvedený úvěr u Zonky poskytnut. Za okamžik čerpání (poskytnutí) úvěru se považuje den, kdy finanční částku dle smlouvy odešleme na účet podle předchozí věty. Pokud je celková částka úvěru čerpána na více účtů, za okamžik čerpání (poskytnutí) úvěru se považuje až den, kdy odešleme poslední část celkové částky úvěru dle smlouvy.
- 3.2. **Placení úroků.** Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy se úvěr pokládá za čerpaný dle čl. 3.1 těchto úvěrových podmínek. Pro počítání úroků používáme metodu založenou na skutečném počtu dnů v měsíci a délce kalendářního roku o 365 dnech.
- 3.3. **Poplatek za poskytnutí úvěru.** Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě.

## 4. Podmínky splácení úvěru

- 4.1. **Splátka.** Úvěr musíte splácet řádně a včas v dohodnutých měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě. Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru, poplatku za poskytnutí úvěru (do doby, než bude zcela uhrazen) a úroků (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.
- 4.2. **Tabulka umoření.** Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky umoření. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě zápujční úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.
- 4.3. **Kam a kdy zaslát splátku.** Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Splátka musí být na náš účet připsána nejpozději v den splatnosti, nestačí, že ji pošlete z Vašeho účtu. Datum splatnosti najdete ve smlouvě a ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz.
- 4.4. **Změna parametrů úvěru.** V rámci svého profilu na portálu Zonky.cz si můžete bezplatně požádat o změnu data splatnosti svých měsíčních splátek (dále jen „změna data splátek“). Žádosti o změnu data splátek nevyhovíme, pokud nám na splátkách nebo jiných platbách dlužíte. Žádost o změnu parametrů úvěru musíme také posoudit. Přitom je možné, že se rozhodneme, že změnu, kterou navrhuje, neprovedeme. Změna data splátek bude



účinná od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste o ni požádal(a), a je možné ji provést až po zaplacení první splátky. V případě, že v momentě, kdy o změnu žádáte, nemáte ještě splátku uhrazenou a současně není po splatnosti, můžeme Vám změnu data splátky umožnit ještě pro daný měsíc. Splátku ale můžete nastavit nejpozději na 25. den v měsíci. Jestliže už je Vaše budoucí splátka zčásti nebo zcela uhrazena, bude změna data splátek účinná až od měsíce následujícího po měsíci, za který byla splátka zčásti nebo zcela uhrazena. Potvrzení změny data splátek najdete ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz spolu s novým splátkovým kalendářem.

- 4.5. **Způsob použití uhrazené splátky.** Platby zaslané Vámi dle sjednaného splátkového kalendáře budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků se stejným datem splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, pojistné, další příslušenství včetně sankcí. Do doby uhrazení jednorázového poplatku za poskytnutí úvěru bude mít poplatek stejné pořadí jako jistina. To znamená, že splátka bude rozpočítána tak, že na úhradu jistiny a poplatku půjde stejná částka. To stejné platí pro zaslání částky nižší, než je sjednaná měsíční splátka.
- 4.6. **Mimořádná splátka.** Kdykoliv můžete zaplatit více, než je předepsaná splátka. Mimořádnou splátkou můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Částka přesahující výši předepsané splátky bude považována za mimořádnou splátku. Příchozí platbu tak nejprve použijeme na splátku úvěru, která je splatná na konci příslušného splátkového měsíce. Splátkový měsíc je období mezi datem načerpání úvěru a první splátkou, které začíná dnem načerpání a končí na konci dne splatnosti splátky za aktuální splátkový měsíc. Splátkový měsíc je dále také období mezi daty splatnosti dvou splátek, které začíná první den po splatnosti splátky za předchozí splátkový měsíc a končí na konci dne splatnosti splátky za aktuální splátkový měsíc. Případný zbytek převyšující výši splatné splátky automaticky použijeme na úhradu nesplacené jistiny úvěru a neuhrazené části poplatku za poskytnutí úvěru (není-li ještě zcela uhrazen). V případě, že splátka již byla v příslušném splátkovém měsíci uhrazena, bude celá částka z příchozí platby použita na úhradu nesplacené jistiny úvěru a neuhrazené části poplatku za poskytnutí úvěru (není-li ještě zcela uhrazen). Výši předčasné splátky potřebnou pro úplné splacení úvěru zjistíte ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz.

## 5. Skončení smlouvy

- 5.1. **Platnost.** Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět s výjimkou případu dle čl. 8.2 – Nesouhlas se změnou úvěrových podmínek.
- 5.2. **Odstoupení a další opatření z naší strany.** V případech uvedených v čl. 6.2 těchto úvěrových podmínek můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

## 6. Sankce a jiná opatření v důsledku prodlení

- 6.1. **Sankce za prodlení.** V případě, že se opozdíte s platbou splátky nebo jiné platby podle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni Vám až do doby úplného splacení úvěru naúčtovat:
- náklady, které účelně vynaložíme na vymáhání Vaší pohledávky (např. na upomínku nebo advokátní kancelář) a jejichž výši Vám písemně oznámíme,
  - smluvní pokutu ve výši až 500 Kč, a to za každou jednotlivou opožděnou splátku či platbu. V případě, že je dlužná částka nižší než 500 Kč, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu ve výši dlužné částky,
  - zápůjční úrokovou sazbu, na které jsme se domluvili ve smlouvě, a
  - úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá výši repo sazby stanovené Českou národní bankou ([www.cnb.cz/cs/casto-kladene-dotazy/Vypocet-uroku-z-prodleni/](http://www.cnb.cz/cs/casto-kladene-dotazy/Vypocet-uroku-z-prodleni/)) pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, navýšené dle platného nařízení vlády č. 351/2013 Sbírky o 8 procentních bodů. Repo sazbou rozhodnou pro stanovení výše úroků z prodlení ve smyslu výše uvedeného nařízení vlády je 2T repo sazba. Výše úroků z prodlení se může změnit v závislosti na změně právního předpisu či změně výše repo sazby. Tato sazba je oficiálně vyhlášována ve Věstníku ČNB.
- 6.2. **Zesplatnění úvěru.** V případě, že:
- jste v prodlení se splacením jakékoliv splátky jistiny, úroků či jiných poplatků či příslušenství úvěru nebo jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv jiného závazku vůči nám,
  - jste v poptávce po půjčce uvedl(a) nepravdivé údaje,
  - jste nedopltil(a) ve smlouvě vybrané závazky k refinancování a/nebo neukončil(a) úvěrovou smlouvu refinancovaného závazku,
  - bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek (včetně dědického řízení),



- e) údaje a prohlášení, které jsme od Vás dostali, už neplatí a tato změna může mít podle nás vliv na Vaši schopnost splácet úvěr,
- f) jste trestně stíhán(a) nebo jste po uzavření smlouvy pravomocně odsouzen(a) pro trestný čin nebo
- g) jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,

nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. „zesplatnění úvěru“). Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, kdy zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

- 6.3. **Sankce v případě nedodání dokladu u refinancování.** V případě, že se zpozdíte s předáním potvrzení o splacení a ukončení smlouvy refinancovaného úvěru / kreditní karty / kontokorentu / leasingové smlouvy dle čl. 4 smlouvy, můžeme po Vás požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z celkové výše úvěru sjednané ve smlouvě.

## 7. Řešení sporů

- 7.1. **Soudy.** Veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem dle platných právních předpisů. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sbírky, občanského soudního řádu, v platném znění.
- 7.2. **Finanční arbitr.** Veškeré spory z úvěrové smlouvy může rozhodovat finanční arbitr České republiky ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) jako orgán mimosoudního řešení sporů. Finanční arbitr sídlí na adrese Legerova 9, 110 00 Praha 1. Návrh na zahájení bezplatného řízení u něj můžete podat osobně, poštou nebo elektronicky.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. **Zvláštní změna úrokové sazby.** Dohodli jsme se, že zápůjční úrokovou sazbu a roční procentní sazbu nákladů (RPSN) sjednaného úvěru můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka (dále jen „12M PRIBOR“). Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p. a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, pokud nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR). Tuto sazbu můžeme měnit opakovaně.
- 8.2. **Změna úvěrových podmínek s oznámením 60 dnů předem.** Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhnout především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně nejméně 60 kalendářních dnů před navrhaným dnem účinnosti změn. S navrhaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz či na webových stránkách [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz). Máte právo s návrhem změny úvěrových podmínek nesouhlasit a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět (výpověď a oznámení o odmítnutí změn musí mít písemnou formu a musí být doručeny na adresu našeho sídla nebo na mailovou adresu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nejpozději do dne účinnosti změny). Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi. Jestliže navrhanou změnu neodmítnete nebo navrhanou změnu odmítnete, ale nevyužijete vzniklé právo smlouvu vypovědět, bereme to tak, že s ní souhlasíte.
- 8.3. **Okamžitá změna úvěrových podmínek.** Postup dle čl. 8.2 se nepoužije v případech, kdy změny úvěrových podmínek:
- a) jsou výhradně ve Vaš prospěch,
  - b) spočívají pouze v přizpůsobení obsahu úvěrových podmínek závazným ustanovením právních předpisů v návaznosti na jejich změny,
  - c) mají pouze mechanickou nebo administrativní povahu nebo
  - d) jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastností stávajícího produktu Zonky, který nevyužíváte nebo který už pro Vás není relevantní.

Souhlasíte a počítáte s tím, že takové změny jsme oprávněni provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 8.2. Pouze Vám je oznámíme nejpozději v den účinnosti změny mailem nebo prostřednictvím portálu Zonky.cz.



- 8.4. **Doručování.** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě. Pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého pobytu. Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat prostřednictvím portálu Zonky.cz, mailem, poštou nebo osobně. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy budou doručeny formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případech, že jste se o uložení zásilky nedozvěděl(a) – tzv. fikce doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky tak budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.
- 8.5. **Aktualizace údajů.** Pokud dojde ke změně Vašich údajů (jméno, příjmení, trvalá nebo korespondenční adresa, telefon a mail), máte povinnost nám to oznámit, a to nejpozději do 14 dnů od změny těchto údajů. Stejnou povinnost máte i tehdy, když dojde ke změně údajů, které jste nám dal(a), když jste nás žádal(a) o úvěr (například výše a zdroj příjmů, změna zaměstnavatele a podobně).
- 8.6. **Stížnosti a reklamace.** Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v našem reklamačním řádu, který je dostupný na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).
- 8.7. **Smlouva versus úvěrové podmínky.** Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.
- 8.8. **Ochrana osobních údajů.** Zonky při poskytování služeb zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která můžete vůči Zonky uplatnit, najdete v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým jste se mohl(a) seznámit v rámci poptávky a který je dostupný na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz). Na našich stránkách a na stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz) také naleznete informační memorandum Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací), které obsahuje poučení o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v BRKI.
- 8.9. **Rozhodné právo.** Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.
- 8.10. **Jednání elektronickými prostředky a písemnost.** Písemná jednání, která provádíte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete elektronickými prostředky provádět pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek, resp. portálu Zonky.cz (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání. Písemná jednání, která činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy, má platnost písemného právního jednání.
- 8.11. **Potvrzení o obdržení smluvních podmínek.** Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste obdržel(a) mailem a zároveň máte k dispozici ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz:
- jeden originál smlouvy,
  - úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí,
  - formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotoven v souladu s právními předpisy.