

Obchodní podmínky Zonky Rentiér



Tyto Obchodní podmínky upravují pravidla smluvních závazků mezi Společností a Investorem vzniklých na základě Rámcové smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny v kapitole F.

OK. MÁ TO ALE 32 STRAN. JAK SE V TOM MÁM VYZNAT?

Nezoufejte. S naší pomocí a vysvětlením to určitě zvládnete. Pojďme na to.

Tyto Obchodní podmínky spolu s Rámcovou smlouvou a Sazebníkem tvoří veškerou smluvní dokumentaci Investora pro služby Zonky. Pro lepší přehlednost jsme je rozdělili do několika kapitol, které jsme od sebe navíc barevně odlišili. Zde je přehled toho nejdůležitějšího z každé kapitoly.

Kapitola	Co se tam dozvím?
<p>A. Úvod</p>	<p>V této kapitole se dozvíte zejména základní pravidla našeho smluvního vztahu, jeho vzniku a zániku, komunikace a ochrany osobních údajů. A co by vás mohlo zajímat?</p> <ul style="list-style-type: none"> – princip anonymity – pro fungování naší platformy je nezbytné, aby se Investor a Klient navzájem neznali; – bezpečnost – vedle dalších opatření používáme silné ověření (tzv. dvoufaktorové ověření) pro přístup k Účtu, zadávání Platebních příkazů a dalších úkonů jako je změna Hesla; – zvláštní pravidla pro ukončení smlouvy – Zonky pro případ výpovědi nenabízí zpětný odkup investic, umožňuje ale při splnění zvláštních podmínek jejich odprodej prostřednictvím nabídky k odkupu Zonky za podmínek uvedených v kapitole C.
<p>B. Podmínky produktu Zonky Rentiér</p>	<p>V této kapitole vás informujeme o celkovém fungování produktu Zonky Rentiér, tedy o automatickém investování. A co by vás mohlo zajímat?</p> <ul style="list-style-type: none"> – postupování Pohledávek – postoupíme vám část naší pohledávky za tím, komu jsme poskytli Úvěr (jeho/její jméno ale budeme znát jen my). Udělujete nám příkaz, abychom se o vaši Pohledávku starali. Jako vlastník Pohledávky se podílíte na výnosech ale i ztrátách z Úvěru; – Portfolio – vám jakožto Investorovi automatizovaně vytváříme a udržujeme individuální diverzifikované Portfolio Pohledávek podle námi pečlivě zvolené obecné investiční strategie v podobě Cilovaného portfolia dostupného na našem webu; – vymáhání – k tomu nám při postoupení Pohledávky udělujete též příkaz. O vymáhání se tedy staráme my v Zonky. Jsme při tom oprávněni využívat standardních nástrojů dle našich znalostí a zkušeností. Odvolání příkazů k vymáhání (a správě) je možné pouze za zvláštních podmínek; – úprava nastavení investování – Investor může upravovat způsob reinvestování nebo za určitých podmínek může použít nástroje k odprodeji svého Portfolia; – daně – výnosy z investování podléhají daňové povinnosti – více informací se dozvíte na našem Webu; – rizika spojená s investováním – i přes vysokou míru diverzifikace rizika v rámci Portfolia může nepříznivý vývoj splácení Úvěru znamenat částečnou nebo i celkovou ztrátu investovaných prostředků.



C. Likvidita

V této kapitole Vám představíme podmínky, za kterých můžete odprodat vaše Portfolio či využít dalších funkcionalit k získání likvidity. A co by vás mohlo zajímat?

- **Rentiér** může k odprodeji využít jeden ze čtyř nástrojů likvidity;
- **omezení prodeje** – zavedli jsme pár podmínek, za kterých lze Pohledávky prodat, resp. nabídnout k odkupu;
- **sleva z ceny investice** – stanovujeme férovou slevu z ceny Pohledávky, pokud s ní bylo nebo je něco v nepořádku. To vám umožní prodat Pohledávky, které by jinak zůstaly neprodejně ve vašem portfoliu.

D. Podmínky platebních služeb

Každému Investorovi na Zonky zřizujeme a vedeme platební účet (peněženku Investora). V této kapitole se dozvíte hlavně, jak lze s peněženkou nakládat, jak se starat o její bezpečnost, jaké transakce přijímáme a jaké transakce můžete zadávat. A co by vás mohlo zajímat?

- **tuzemské transakce** – peněženka slouží pouze pro příjem tuzemských transakcí, stejně jako lze zadat Platební příkaz i Trvalý příkaz pouze do české banky;
- **Portál** – k ovládání peněženky je dostupná webová aplikace (na www.zonky.cz);
- **zabezpečení** – Investor je povinen jednat s náležitou péčí a chránit údaje a zařízení, kterými se přihlašuje do Portálu (např. tak, že nesdělujete Heslo třetím osobám).

E. Závěr

V této kapitole informujeme hlavně o účinnosti Obchodních podmínek, našich licencích, dohledových orgánech, dostupnosti informací na našem webu, případně místech, kam podat stížnost.

F. Definice a pojmy

Pro přehlednost a snazší čtení Obchodních podmínek jsme zkrátili text používáním některých pojmů a zkratk, které jsme sepsali a vysvětlili v této kapitole.

Pokud byste v Obchodních podmínkách nenašli odpověď na vaši otázku, můžete se podívat na naše webové stránky do sekce Častých dotazů, kde jednotlivé věci vysvětlujeme. Nebo nám napište na info@zonky.cz.

Vysvětlení samotné Služby Zonky jako takové pak naleznete v našem Průvodci službou Zonky a pravidlech portálu, který je dostupný na našich webových stránkách zonky.cz/dokumenty#obecne.



A. Úvod

1. Vznik smluvního vztahu

- 1.1. Investor** ve vztahu ke Společnosti právně jedná vždy sám.
- 1.2. Rámcová smlouva.** Společnost a Investor vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Portálu. Investor, který drží dosud existující Pohledávku, k jejímuž vymáhání dal Společnosti příkaz, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Rámcovou smlouvu včetně alespoň jednoho Účtu zřízeného a vedeného Společností, není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak – čl. 9. a 10. této kapitoly.
- 1.3. Způsob uzavření Rámcové smlouvy.** Rámcová smlouva se uzavírá prostřednictvím Portálu jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy ji Investor uzavře prostřednictvím Portálu s využitím Autorizačního SMS kódu. Účinnosti pak Rámcová smlouva nabývá okamžikem splnění podmínek pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedených v čl. 5.4. Rámcové smlouvy. Investor výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou v Obchodních podmínkách níže.
- 1.4. Podpis za Společnost.** Společnost má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem atp.), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
- 1.5. Písemná forma úkonů.** Veškeré úkony, které jsou provedeny v rámci elektronické komunikace na dálku (prostřednictvím Portálu či registrovaného e-mailu) umožňující zachycení obsahu úkonu a určení Investora jako jednatelů budou považovány za učiněné písemně.
- 1.6. Návrh Rámcové smlouvy nelze měnit.** Investor není oprávněn návrh Rámcové smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat. Doručí-li Investor Společnosti podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena nebude.

2. Ochrana osobních údajů

- 2.1.** Společnost při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o své služby. Postupuje při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která může Investor vůči Společnosti uplatnit, je uvedeno v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým se Investor mohl seznámit v rámci registrace na Portálu, a který je dostupný na www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/.

3. Odpovědnost společnosti

- 3.1. Odpovědnost a výjimky z ní.** Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsanych dále v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.2. Okolnost vylučující odpovědnost.** Odpovědnost Společnosti za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za takovou okolnost se považuje též neočekávaná porucha platebních systémů, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.
- 3.3. Střet zájmů.** Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby Zonky v případě, že by provedením mohlo dojít k závažnému střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými investory Společnosti, porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu. Za závažný střet zájmů se přitom nepovažuje samotný řádný výkon jakékoliv z činností Společnosti, které je Společnost povinna nebo oprávněna provádět dle Rámcové smlouvy nebo obecných právních předpisů.
- 3.4. Odložení provedení Služby Zonky nebo pokynu Investora.** Společnost je oprávněna odložit provedení Služby Zonky po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných



jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu Investora (včetně pokynu k Platební transakci):

- a. ze závažných provozně-technických důvodů;
- b. pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadaný v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;
- c. pokud na příslušném Účtu není dostupný zůstatek ve výši, která odpovídá výši požadované Platební transakce včetně případného poplatku, který je s ní spojený.

3.5. Nepředvídatelná škoda. Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti (následná škoda).

4. Součinnost ze strany investora

- 4.1. Povinnost Investora oznamovat změny.** Investor je povinen neprodleně Společnosti oznámit jakoukoli změnu ve svých osobních údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že by mohly mít vliv na Službu Zonky (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních prvků).
- 4.2. Seznámení se s obsahem zpráv od Společnosti.** Investor je povinen co nejdříve se seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Portálu).
- 4.3. Politicky exponovaná osoba.** Investor ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AMLZ. V případě, že u Investora za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat a je zároveň nutná jeho fyzická identifikace.
- 4.4. Daňová příslušnost.** Investor s ohledem na Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní je povinen při podpisu Rámcové smlouvy i později sdělit a prokázat Společnosti také údaje, které může požadovat pro daňové a účetní účely. Jedná se zejména o informace o daňové příslušnosti, daňové identifikační číslo, potvrzení o daňovém rezidenství, informace, zdali je tzv. Americkou osobou. Jakoukoli změnu těchto údajů je Investor povinen Společnosti neprodleně oznámit. Investor bere na vědomí, že Společnost je povinna oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o Účtech Investora, který je považován za oznamovanou osobu na základě Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní. Podrobnější informace jsou uvedeny na webu.

5. Komunikace

- 5.1. Portál nebo email.** Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Portál či e-mailové doručení, není-li toto stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.
- 5.2. Jazyk.** Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce.
- 5.3. Okamžik doručení.** Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejich obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím Portálu se má za to, že k doručení došlo vložení zprávy do schránky Investora v rámci Portálu. Společnost může doručovat zásilky i prostřednictvím e-mailu, v tomto případě se má za to, že k doručení došlo odesláním e-mailu.
- 5.4. Anonymita mezi Klientem a Investorem.** Investor je povinen zachovávat anonymitu mezi Investorem a Klientem. Zejména je povinen se zdržet jednání, které má za cíl identifikovat jakéhokoli Klienta, obtěžovat ho, kontaktovat ho nebo ho jakkoli veřejně hodnotit. Povinnost zachovávat anonymitu trvá pouze po dobu účinnosti jakékoliv části Rámcové smlouvy nebo dohody uzavřené podle Rámcové smlouvy. Investor je povinen na základě žádosti Společnosti odstranit dotčené veřejné hodnocení jakéhokoliv Klienta.



6. Silné ověření

- 6.1. Dvoufaktorové ověření.** Silné ověření, také známé jako dvoufaktorové ověření (2FA), spočívá v tom, že Investor při vybraných úkonech ověřuje svou identitu minimálně pomocí dvou nezávislých prvků z různých kategorií.
- 6.2. Úkony, při kterých je silné ověření vyžadováno.** Jedná se o přihlašování do osobního profilu Investora, zobrazování nebo stahování historie transakcí, autorizování Platebního příkazu, využívání Služby informování o platebním účtu a dalších, ať už z důvodu dodržování právních předpisů nebo bezpečnosti Účtu (zejména při vytvoření nového Autentizačního prvku, zrušení nebo změny Autentizačního prvku, např. změna Hesla). Společnost může u Platebního příkazu nebo stáhnutí historie transakcí přes webovou aplikaci Portálu vyžadovat už jenom jeden další nezávislý prvek z jiné kategorie.
- 6.3. Výjimky ze silného ověření.** Společnost je oprávněna využít zákonné výjimky ze silného ověření. Pro přístup Investora do jeho osobního profilu tak může vyžadovat silné ověření jen jednou za čas a u Trvalého příkazu může vyžadovat silné ověření při jeho autorizaci nebo zrušení. Při. Tyto výjimky je Společnost oprávněna omezit či zcela zrušit. Společnost má právo požadovat ověření identity Investora pomocí i dalších prvků, když to bude z bezpečnostních důvodů potřebné.
- 6.4. Jak to funguje na webu (webová aplikace).** Společnost v rámci silného ověření kromě povinného Hesla požaduje zadání Autorizačního SMS kódu.

7. Postoupení, započtení a promlčení

- 7.1. Postoupení.** Investor není oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Společností z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Investor rovněž není oprávněn za žádných okolností postoupit na třetí osobu Pohledávky nabyté do svého Portfolia dle čl. 2. kapitoly B.
- 7.2. Započtení.** Investor souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností, splatným i nesplatným, vedeným Společností na kterémkoli z Účtů Investora, a to doručením prohlášení o započtení Investorovi prostřednictvím e-mailu či do osobního profilu Investora na Portálu. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3. Promlčení.** Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí z Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek, Sazebníku, nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

8. Případy porušení a následky případů porušení

- 8.1. Důsledky Případu porušení.** Nastane-li Případ porušení, je Společnost oprávněna:
- pozastavit nebo omezit poskytování Služby Zonky Investorovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení;
 - požadovat náhradu újmy; a/nebo
 - uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě; a/nebo
 - odstoupit od Rámcové smlouvy.
- 8.2. Případ porušení.** O Případ porušení se jedná, pokud:
- Investor poruší své povinnosti z Rámcové smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností;
 - vyjde-li najevo, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná;
 - Investor neposkytl Společnosti součinnost při kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle AMLZ (včetně odmítnutí fyzické identifikace v případě politicky exponované osoby);
 - Investor nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;
 - Investor jedná v rozporu s dobrými mravy vůči Společnosti nebo vůči Klientům;
 - Investor poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 5.4. této kapitoly;



g. Investor je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla podle zahraničního právního řádu účinek obdobný účinku kterékoli události uvedené v tomto článku, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný.

8.3. Rozpor s právními předpisy. O Případ porušení se jedná také v případě, že by poskytnutí kterékoli Služby Zonky Investorovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost (Případ porušení mimo sféru Investora).

9. Změna obchodních podmínek nebo sazebníku

9.1. Oznámení změn. Společnost je oprávněna kdykoliv měnit Obchodní podmínky a Sazebník, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou takovou změnu oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce předem dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem nebo prostřednictvím Portálu. V oznámení změn Společnost uvede, jestli se návrhy změn uvedené v oznámení týkají (i) jen Platebních služeb, nebo (ii) jak Platebních služeb, tak i jiných než Platebních služeb či jen jiných než Platebních služeb. Pokud se návrhy změn uvedené v oznámení budou týkat:

- jen Platebních služeb, použije se čl. 9.2. a 9.3. této kapitoly;
- ostatních případů, použijí se čl. 9.2. a 9.4. této kapitoly.

Společnost je oprávněna kdykoliv měnit i dokument Průvodce službou Zonky a pravidla portálu, který není součástí Rámcové smlouvy. Ke změnám tohoto dokumentu může Společnost přistoupit kdykoliv bez nutnosti oznámení změny dva měsíce předem dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, ledaže taková změna bude mít dopad na využití Služeb Zonky ze strany Investora. V takovém případě se použije čl. 9.2. a 9.4. této kapitoly.

9.2. Tzv. tichý souhlas. Pokud Investor změnu neodmítne do posledního dne předcházejícího dni účinnosti navržených změn, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně Obchodních podmínek nebo Sazebníku zvláště upozorní.

9.3. Návrh změn jen Platebních služeb – nesouhlas, nebo nesouhlas a výpověď Investora. Investor má právo nejpozději v poslední den předcházející dni účinnosti změn odmítnout návrh změn Obchodních podmínek nebo Sazebníku ve vztahu k Platebním službám anebo vypovědět Rámcovou smlouvu v části týkající se poskytování Platebních služeb, a to písemným oznámením. V obou případech tím není poskytování jiných Služeb Zonky dotčeno. Pokud Investor navržené změny:

- pouze odmítne, tak posledním dnem předcházejícím dni účinnosti změn Rámcová smlouva v části týkající se poskytování Platebních služeb zaniká; nebo
- odmítne a Rámcovou smlouvu vypoví, tak tato výpověď v části Rámcové smlouvy týkající se poskytování Platebních služeb nabývá účinnosti okamžikem doručení výpovědi, kterým také zaniká Rámcová smlouva v části týkající se poskytování Platebních služeb.

Pravidla, která se použijí po zániku části Rámcové smlouvy týkající se poskytování Platebních služeb, jsou uvedena v čl. 10.4. této kapitoly.

9.4. Návrh změn v ostatních případech – nesouhlas znamená výpověď Investora. Pokud Společnost oznámí Investorovi změny týkající se (i) jak Platebních služeb, tak i jiných než Platebních služeb nebo (ii) jen jiných než Platebních služeb, je Investor oprávněn nejpozději v poslední den předcházející dni účinnosti změn Obchodních podmínek nebo Sazebníku odmítnout návrh takových změn. Toto odmítnutí má současně účinky výpovědi celé Rámcové smlouvy. Výpovědní doba uplyne posledním dnem předcházejícím dni účinnosti změn. Pro zánik Rámcové smlouvy v části jiných než Platebních služeb a účinky výpovědi se použijí pravidla uvedená čl. 10.3. této kapitoly. V případě části Rámcové smlouvy týkající se Platebních služeb zanikne tato část okamžikem určeným dle čl. 9.3. písm. a) resp. b) této kapitoly a účinky takového zániku části Rámcové smlouvy se řídí čl. 10.4. této kapitoly. Pokud by Investor odmítnul výslovně pouze změny týkající se Platebních služeb, bude se postupovat dle čl. 9.3. této kapitoly.

9.5. Rozsah změn. Pokud se změní zákony nebo jiné předpisy, podmínky na finančních trzích nebo na trhu spotřebitelských úvěrů, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, a s přihlédnutím k obchodní politice Společnosti, může Společnost Obchodní podmínky nebo Sazebník změnit, a to zejména v oblasti způsobu uzavírání, změn a ukončování smluv, pravidel komunikace, podmínek jednotlivých Služeb Zonky, bezpečnosti Účtu nebo informačních povinností.

9.6. Okamžitá změna. Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny Obchodních podmínek nebo Sazebníku



provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení Poplatku apod.), které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, nebo které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastnosti stávajícího produktu, kterou Investor dosud nevyužíval, je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 9.1. této kapitoly. Společnost o takové změně informuje Investora nejpozději v den účinnosti změny e-mailem a prostřednictvím Portálu.

9.7. Odmítnutí změny pouze k poskytovaným službám. V případě změny Obchodních podmínek nebo Sazebníku má Investor právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Rámcovou smlouvu, pouze pokud se navrhovaná změna přímo týká služby poskytované Investorem na základě Rámcové Smlouvy.

10. Zánik rámcové smlouvy a jeho účinky

10.1. Způsoby zániku Rámcové smlouvy. Rámcová smlouva může zaniknout jak v celku, tak pouze z části. Rámcová smlouva zaniká dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením. Rámcová smlouva zaniká rovněž v případě, kdy ve lhůtě 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy nebyly splněny podmínky pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedené v čl. 5.4. Rámcové smlouvy. Rámcová smlouva zaniká v části týkající se poskytování Platebních služeb rovněž v případě pouhého odmítnutí návrhů změn ve vztahu k Platebním službám dle čl. 9.3. písm. a) této kapitoly.

10.2. Výpověď Rámcové smlouvy. Investor i Společnost jsou oprávněni Rámcovou smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím jednoho měsíce (v případě výpovědi ze strany Investora) nebo dvou měsíců (v případě výpovědi ze strany Společnosti) ode dne, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

10.3. Účinky výpovědi anebo odmítnutí změn jiných než Platebních služeb. Zánik Rámcové smlouvy v této části Rámcové smlouvy nastane, jakmile nastanou oba tyto okamžiky: (a) den následující po posledním dni výpovědní doby a zároveň (b) den Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek, které příslušný Investor drží. Okamžikem doručení výpovědi zaniká oprávnění Investora nabývat Pohledávky. Společnost a Investor si sjednali, že Investor bude mít možnost si kdykoliv do zániku Rámcové smlouvy aktivovat nástroj Jednorázového výběru.

10.4. Účinky výpovědi anebo odmítnutí změn u Platebních služeb. Ode dne následujícího po zániku Rámcové smlouvy v části týkající se Platebních služeb (tj. v případě odmítnutí změn Obchodních podmínek dle čl. 9.3. písm. a) nebo v případě výpovědi Rámcové smlouvy dle čl. 9.3. písm. b), 9.4. nebo 10.3. této kapitoly) Společnost neumožní výběr peněžních prostředků z Účtu na jiný než u Společnosti registrovaný bankovní účet Investora a připsování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu, než je registrovaný bankovní účet Investora. Tím přestane ze zákona mít Účet povahu platebního účtu, čímž dojde také k ukončení poskytování Platebních služeb ze strany Společnosti, nicméně Společnost postupuje ve vztahu k výběru peněžních prostředků na registrovaný účet Investora a souvisejícím úkonům obdobně jako v případě vedení Účtu.

10.5. Odstoupení od Rámcové smlouvy Investorem ve 14denní zákonné lhůtě. Jelikož Rámcová smlouva byla uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Portálu), je Investor oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Investor může pro uplatnění jeho práva na odstoupení od Rámcové smlouvy využít vzorový formulář v příloze Obchodních podmínek. Vyplněný vzorový formulář lze poslat (i) podepsaný a naskenovaný e-mailem na info@zonky.cz, (ii) jako prosté pdf do datové schránky Společnosti nebo (iii) podepsaný v papírové podobě na adresu sídla Společnosti. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud bylo oznámení Investora odesláno Společnosti poslední den lhůty.

10.6. Odstoupení od Rámcové smlouvy Společností. Není-li tato možnost výslovně v Rámcové smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z Případů porušení.

10.7. Úmrtí Investora. Smrtí Investora Rámcová smlouva nezaniká, avšak Společnost již pouze vyplácí na Účet příslušné Vypořádací částky, Úrokový výnos, Jiný výnos. Počínaje Obchodním dnem, který následuje po dni, kdy se Společnost dozví o úmrtí Investora, Společnost znemožní:

- a. nabývání Pohledávek;



b. nakládání s Účtem a peněžními prostředky na Účtu (včetně zrušení nastavených Trvalých příkazů); a

c. aktivaci nástroje Renty, Postupného výběru či Jednorázového výběru.

Po skončení dědického řízení Společnost naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Rámcová smlouva po Úplném vyrovnání a vyplacení všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům. Společnost z technických důvodů není schopna evidovat spoluvlastnictví Pohledávek, ani různé vlastníky Pohledávek u jednoho Portfolia. V rámci dědického řízení je tedy v případě více dědiců Investora nutné přihlídnout k této skutečnosti a uzavřít dohodu dědiců o vypořádání vzájemných vztahů k Pohledávkám a Účtu Investora. Bude-li přesto určeno k nakládání s peněžními prostředky na Účtu a Pohledávkami v Portfoliu zemřelého Investora více dědiců, jsou povinni uzavřít se Společností dohodu o vypořádání jmění plynoucího z Rámcové smlouvy tak, aby jeden z dědiců měl přístup k peněžním prostředkům na Účtu a mohl případně aktivovat nástroj Jednorázového výběru, prostřednictvím kterého by zadal pokyn Společnosti k odprodeji Pohledávek v Portfoliu. **Tento určený dědic bude povinen vyplácet dle dohody o vypořádání jmění peněžní prostředky na Účtu zemřelého Investora jednotlivým dědicům.**

10.8. Důsledky odstoupení od Rámcové smlouvy ve 14denní zákonné lhůtě. Společnost s ohledem na naplnění účelu ochrany spotřebitele při zákonném právu na odstoupení od smlouvy v 14denní lhůtě upozorňuje, že odstoupením od Rámcové smlouvy zanikají i jednotlivé postupní smlouvy uzavřené mezi Společností a Investorem, na základě, nichž Investor nabyl jednotlivé Pohledávky.

10.9. Povinnost vrátit si vzájemná plnění u odstoupení ve 14denní zákonné lhůtě. Společnost a Investor jsou si povinni vzájemně vrátit veškerá plnění, která jeden druhému poskytli, a to nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení Investora o využití jeho práva na odstoupení od Rámcové smlouvy dle čl. 10.5. této kapitoly.

10.10. Důsledky odstoupení mimo 14denní zákonnou lhůtu. Odstoupením od Rámcové smlouvy z jiného důvodu, než který je uveden v čl. 10.5. této kapitoly, daná Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy. Smluvní strany se dohodly s ohledem na princip anonymity, že takové odstoupení však nemá vliv na příkazy ke správě a vymáhání Pohledávek udělené v Rámcové smlouvě. Ode dne účinnosti odstoupení Společnost postupuje podle pravidel uvedených v čl. 10.3. a 10.4. této kapitoly. Příkazy ke správě a vymáhání Pohledávek se řídí ustanoveními Obchodních podmínek a Sazebníkem i po takovém ukončení Rámcové smlouvy.

10.11. Obecný způsob vypořádání po zániku Rámcové smlouvy. Pokud není v Obchodních podmínkách nebo Sazebníku stanoveno nebo dohodnuto jinak, jsou Společnost a Investor bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrátí poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné platby za služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Rámcovou smlouvou.

10.12. Zánik příkazů ke správě a vymáhání. Udělené příkazy ke správě a vymáhání Pohledávek dle Rámcové smlouvy trvají, dokud nedojde k odvolání příkazů ze strany Investora způsobem dle čl. 5. kapitoly B nebo dohodou mezi Investorem a Společností. Případné ukončení Rámcové smlouvy či jakékoli jiné smlouvy sjednané mezi Společností a Investorem nemá vliv na trvání příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávek, který trvá do okamžiku Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek Investora, nedohodne-li se Společnost a Investor jinak.



B. Podmínky produktu Zonky Rentiér

V této kapitole jsou upravena práva a povinnosti Společnosti a Investorů vzniklých v souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér.

1. Podstata a právní povaha pohledávky

- 1.1. Postoupení Pohledávky.** Za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a touto kapitolou jsou na Investora, jako postupníka, ze strany Společnosti, jako postupitele, postupovány Pohledávky.
- 1.2. Co je to Pohledávka?** Pohledávka je závazkovým vztahem mezi Investorem a Klientem, který Investorovi zakládá za podmínek a způsobem uvedeným v této kapitole a Rámcové smlouvě právo na výplatu části Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu připadajícího na Pohledávku. Pohledávka Investorovi vzniká jejím postoupením Společností, která ji na něj postupuje jako věřitel ze Smlouvy o úvěru, a to k okamžiku, kdy dojde k naplnění podmínek podle této kapitoly, a zároveň s tím k zaevidování Pohledávky v seznamu Pohledávek daného Investora vedeném Společností na Portálu a tím umístění Pohledávky do Portfolia. Titulem postoupené Pohledávky je Smlouva o úvěru, kterou Společnost uzavřela s Klientem.
- 1.3. Důsledky postoupení Pohledávky.** Postoupením Pohledávky Společnosti na Investora se Investor stává věřitelem Klienta a nabývá také výslovně příslušenství Pohledávky a práva s Pohledávkou spojená, včetně jejího případného zajištění a utvrzení. Investor zároveň uděluje Společnosti příkazy uvedené v Rámcové smlouvě ke správě a vymáhání Pohledávek.
- 1.4. Udělení příkazů.** Investor po nabytí Pohledávky uděluje Společnosti příkazy uvedené v Rámcové smlouvě k činnostem souvisejícím se správou a vymáháním Pohledávek.
- 1.5. Anonymita a určitost postupované Pohledávky.** Investor je srozuměn s obchodním modelem Společnosti, který je mimo jiné založen na zajištění anonymity Klienta. Určitost postupované Pohledávky je vůči Investorovi zajištěna jejím označením skrze:
 - a. unikátní kód Klienta, jakožto dlužníka z Pohledávky;
 - b. unikátní kód Smlouvy o úvěru, jakožto právního titulu Pohledávky;
 - c. datum uzavření Smlouvy o úvěru;
 - d. celkovou výši Úvěru;
 - e. úrokovou sazbu Úvěru;
 - f. splatnost Úvěru; a
 - g. výši postupované Pohledávky.V okamžiku, kdy dojde k postoupení Pohledávky na Investora, je Pohledávce přidělen unikátní kód, aby nemohlo dojít k záměně s jinou pohledávkou Společnosti za Klientem nebo jinou Pohledávkou Investora za Klientem nebo jinou Pohledávkou jiného Investora za stejným Klientem ze stejné Smlouvy o úvěru. Pohledávka je kdykoliv určitelná prostřednictvím dokladů v rámci vnitřní dokumentace Společnosti, kterou Společnost vede, jakož i z dokumentace potvrzující postoupení konkrétní Pohledávky, která je Investorovi k dispozici skrze Portál. Unikátní kód Smlouvy o úvěru dle písm. b) výše může být zabezpečen kryptografickou hašovací funkcí, přičemž Investorovi jsou poskytnuty veškeré informace v případě zániku příkazů Investora Společnosti dle Rámcové smlouvy.
- 1.6. Investor nabývá Pohledávku dle čl. 2. této kapitoly po srozumění se skutečností, že nabývá Pohledávku za Klientem, u níž je spravedlivý zájem na tom, aby byla v rámci obchodního modelu Společnosti zachována anonymita Klienta. Nabytím Pohledávky dle čl. 2. této kapitoly se Pohledávka stává vlastnictvím Investora. Investor realizuje své vlastnické právo k Pohledávce tím, že uděluje Společnosti po dobu trvání Pohledávky příkazy uvedené v Rámcové smlouvě k její správě a případnému vymáhání. Společnost poskytuje Investorovi informace dle Rámcové smlouvy, této kapitoly (zejména doklady a informace dle čl. 1.9. a čl. 5. této kapitoly) a dále v rozsahu stanoveném právními předpisy.**
- 1.7. Výkon činností Společnosti svým jménem a na účet Investora.** Společnost vykonává činnosti, ke kterým jí byly Investorem uděleny příkazy uvedené v Rámcové smlouvě, zejména činnosti uvedené dle předchozího odstavce a Rámcové smlouvy, svým jménem a na účet Investora, a to s péčí řádného hospodáře.
- 1.8. Nakládání s údaji o Klientovi.** Investor je srozuměn se skutečností, že unikátní kód Klienta slouží k zajištění



ochrany osobních údajů Klientů, avšak tyto údaje o Klientovi, jakožto dlužníkovi z Pohledávky, má Společnost kdykoliv k dispozici za účelem případného vymáhání Pohledávky za Klientem. V případě zániku příkazů Investora ke správě a vymáhání dle čl. 5. této kapitoly vydá Společnost Investorovi do jednoho měsíce veškeré tyto doklady (zejména Smlouvu o úvěru, jakožto právního důvodu, na němž se Pohledávka zakládá) a sdělí Investorovi veškeré informace, aby mohl Investor sám Pohledávku uplatňovat. S ohledem na nízké částky Pohledávek však existuje významné riziko, že náklady vynaložené na samostatné vymáhání Pohledávek Investorem namísto Společností významně převýší případný ekonomický přínos.

- 1.9. Předání podkladů o Pohledávce jen po odvolání příkazů.** Vzhledem k výše uvedenému si Investor a Společnost výslovně sjednávají odchylnou úpravu smluvního ujednání od § 1880 odst. 2 Občanského zákoníku. Společnost si s Investorem sjednávají, že veškeré potřebné podklady o Pohledávce a jiná sdělení, která jsou zapotřebí k uplatnění Pohledávky, předá Společnost do jednoho měsíce od zániku příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávky uvedené v Rámcové smlouvě dle čl. 5. této kapitoly. Dokud nedojde k zániku příkazů podle předchozí věty, trvají příkazy Investora Společnosti, aby v rámci hospodárnosti a efektivní správy výplat z Pohledávky, spravovala a udržovala tyto podklady. Investor a Společnost si tak sjednali odklad předání podkladů a sdělení informací k uplatnění Pohledávky, a to tak, že Investor nebude požadovat tyto doklady a informace, dokud nebudou naplněny podmínky pro odvolání příkazů ke správě a vymáhání Pohledávek podle čl. 5. této kapitoly; stejně tak (tj. nebudou-li naplněny podmínky pro odvolání příkazů ke správě a vymáhání Pohledávek podle čl. 5. této kapitoly) není Investor oprávněn nahlížet do jakékoli dokumentace týkající se Pohledávky, či požívat z ní jakékoli opisy či výpisy. V případě, kdy dojde k Úplnému vyrovnání Pohledávky, a dojde tak ke splnění účelu činností uvedených v čl. 1.6. a 1.7. této kapitoly, sjednávají si Investor a Společnost, že podklady k Pohledávce zůstanou z důvodu zachování anonymity Klienta uloženy nadále u Společnosti a Investorovi nebudou předány, nebude-li mezi Společností a Investorem dohodnuto jinak či nebude-li vydání dokladů Investorovi požadovat obecný právní předpis.
- 1.10. Rizika investování a dobytost Pohledávky.** Společnost provádí scoring bonity Klientů při uzavírání Smluv o úvěru. Scoring probíhá na základě vnitřních postupů Společnosti, aby byla maximalizována dobytost Pohledávky. Investor je přesto výslovně srozuměn, že nabývání Pohledávek je spojeno s riziky, která jsou uvedena v čl. 8. této kapitoly, a Společnost ručí za stav dobytosti Pohledávky pouze k okamžiku uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky. Společnost neručí za nedobytnost Pohledávky, stala-li se nedobytnou až po jejím postoupení pro okolnosti, které nejsou objektivně předvídatelné v okamžiku postoupení. Společnost posuzuje dobytost Pohledávky s péčí řádného hospodáře.
- 1.11. Hodnocení a ověřování Klientů.** Při hodnocení Klientů provádí Společnost zejména ověření totožnosti Klienta, ověření jeho příjmů, testování získaných informací v ekonomickém modelu, ověření Klienta ve veřejných registrech, získávání informací o finanční historii Klienta a testování pomocí rizikových modelů Společnosti.
- 1.12. Potvrzení o nabytí Pohledávce.** Společnost vystaví Investorovi skrze Portál elektronické potvrzení o nabytí Pohledávce v jeho vlastnictví. Toto potvrzení obsahuje alespoň údaje o nabytí Pohledávce podle čl. 1.5. této kapitoly a musí být v takové formě, aby jej mohl Investor uchovat na svém elektronickém zařízení nebo jej dále vytisknout do fyzické podoby. Z obsahu potvrzení je rozeznatelný a poznatelný obsah smlouvy o postoupení Pohledávky, kterou mezi sebou Investor a Společnost uzavřeli. Investor má takto vždy kontrolu nad Pohledávkami, které tvoří v souhrnu jeho Portfoliu, a nad jejich obsahem.
- 1.13. Přehled Pohledávek v Portfoliu.** Společnost vedle potvrzení podle čl. 1.12. této kapitoly rovněž pravidelně uveřejňuje na Portálu přehled všech Pohledávek v Portfoliu Investora, kde bude alespoň uvedeno:
- unikátní kód Pohledávky;
 - aktuální výše jistiny Pohledávky;
 - úroková sazba Úvěru;
 - Úrokový výnos z dané Pohledávky.
- 1.14. Informace o složení Portfolia.** Investor má způsobem podle čl. 1.12. a 1.13. této kapitoly vždy možnost kdykoliv zjistit složení svého Portfolia, tedy jaké Pohledávky nabyt jako postupník na základě příkazu podle Rámcové smlouvy a čl. 2. této kapitoly.
- 1.15. Námitka proti nabytí Pohledávky.** Má-li Investor výhrady vůči Pohledávce, kterou nabyt do svého Portfolia, vznesse námitku proti nabytí Pohledávky vůči Společnosti bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se mohl s nabytím Pohledávky seznámit.



- 1.16. Omezení Investora při nakládání s Pohledávkami.** Investor není oprávněn Pohledávky po dobu trvání jeho příkazů k jejich správě a vymáhání dle čl. 5. této kapitoly převádět na třetí osoby, zřizovat k nim práva třetích osob, či jakkoliv s nimi disponovat, s výjimkou nabídky Pohledávky k odkupu Společnosti.
- 1.17. Likvidita.** Článek 4. této kapitoly a kapitola C blíže upravují pravidla pro prodej Pohledávek.
- 1.18. Dělení finančních prostředků z Úvěru mezi Investory.** Veškeré finanční prostředky, které Společnost identifikuje a zaeviduje jako prostředky tvořící Vypořádací částku, Úrokový výnos nebo Jiný výnos vztahující se ke konkrétnímu Úvěru, rozdělí mezi jednotlivé pohledávky na daném Úvěru podle míry, kterou se podílí na Úvěru (tj. na Pohledávku Investora případně jí odpovídající část). Investor bere na vědomí, že Společnost si v rámci prvních splátek Úvěru od Klienta strhává poplatek za poskytnutí Úvěru, jehož poměrná část je zohledněna ve splátkovém kalendáři Klienta.
- 1.19. Převod příslušné částky z Úvěru a případné srážky.** Společnost se zavazuje, že v každý Den vypořádání převede příslušnou část přijatého Úrokového výnosu, Vypořádací částky, případně Jiného výnosu, které se k Úvěru vztahují, na Účet jednotlivých Investorů, kteří drží Pohledávku z Úvěru. Společnost je oprávněna strhnout z těchto plateb všechny relevantní srážky, ke kterým je oprávněna na základě Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek, případně Sazebníku nebo povinna na základě příslušných právních předpisů (zejména pak srážek daňových). Pro odstranění všech pochybností platí, že Společnost nebude povinna Investorovi ve vztahu k Pohledávkám poskytovat žádná jiná plnění, než která jsou výslovně uvedena v Rámcové smlouvě a této kapitole. Dojde-li k chybnému připsání peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost v souladu s kapitolou D oprávněna takovou částku z Účtu Investora strhnout.
- 1.20. Splacení Úvěru a zánik závazků Společnosti.** V případě, že dojde k výplatě Vypořádací částky ve vztahu k příslušné Pohledávce v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Pohledávky) a příslušných Úrokových výnosů či Jiných výnosů, zanikají veškeré závazky Společnosti, ve vztahu k dané Pohledávce, jakožto i veškerá tomu odpovídající práva příslušného Investora. Podklady k Pohledávce budou uloženy u Společnosti dle podmínek uvedených v čl. 1.9. této kapitoly.

2. Proces nabytí pohledávky

- 2.1. Registrace Investora.** Investor, který hodlá nabývat Pohledávky, se musí na Portálu zaregistrovat, potvrdit svůj souhlas s využíváním Portálu jako elektronického komunikačního kanálu pro výměnu veškerých informací a dokumentů mezi Investory a Společností, uzavřít Rámcovou smlouvu a splnit všechny podmínky pro nabytí její účinnosti. Pohledávky lze nabývat pouze prostřednictvím automatického alokačního mechanismu (softwarový nástroj).
- 2.2. Investování přes automatizovaný alokační mechanismus.** Investor nabývá Pohledávky s využitím automatizovaného alokačního mechanismu, který na základě Společností předdefinovaných parametrů investuje finanční prostředky Investora do Pohledávek s cílem vytvořit individuální diverzifikované Portfolio, aniž by musel Investor sám osobně vybrat jednotlivé Pohledávky. Automatizovaný alokační mechanismus Zonky Rentiér vybírá do Portfolia jednotlivé Pohledávky tak, aby výsledná distribuce ratingů Portfolia odpovídala co nejvíce distribuci ratingů Cílovaného portfolia. Tento předpis distribuce ratingů stanovuje Společnost tak, aby vytvářená Portfolia dosahovala Společností zvoleného průměru úrokové sazby při současné diverzifikaci přes rizikové stupně.
- 2.3. Příkaz k automatickému investování.** Sjednáním Rámcové smlouvy Investor uděluje Společnosti příkaz k tomu, aby prostředky ve výši Disponibilního zůstatku byly automaticky investovány dle čl. 2.2. této kapitoly. Investor na Portálu může tento příkaz následně změnit zadáním Renty, Postupného výběru nebo Jednorázového výběru.
- 2.4. Tvorba Portfolia směrem k Cílovanému portfoliu.** Společnost plněním příkazu podle článku 2.3. této kapitoly realizuje vůli Investora nabýt Pohledávky tak, aby se Portfolio Investora svým složením blížilo Cílovanému portfoliu. Se skladbou Cílovaného portfolia nastavenou pro produkt Zonky Rentiér se může Investor seznámit kdykoliv na webu. Strategické nastavení skladby Portfolia přihlíží na přímo úměrný vztah mezi ekonomickým výnosem Pohledávky a riziky, která jsou spojena s požadavkem její vyšší výnosnosti.
- 2.5. Úrokové sazby v Cílovaném portfoliu.** Úrokové sazby, kterých má produkt Zonky Rentiér dle webu či Portálu dosáhnout, jsou ryze ilustrativní povahy a vypovídají výlučně o cílování úrokových sazeb pro Cílované portfolio určené pro produkt Zonky Rentiér. Společnost negarantuje, že investované prostředky Investora dosáhnou této výše. Společnost si vyhrazuje právo změny Cílovaného portfolia. Pokud by změna Cílovaného portfolia



- představovala takovou změnu v jeho skladbě, která by měla vyvolat změnu jeho cílovaného výnosu přesahující 1 %, bude Společnost postupovat dle čl. 9.2. a 9.6. kapitoly A.
- 2.6. Žádné rady ani doporučení.** Poskytování produktu Zonky Rentiér není svojí povahou poskytováním jakýchkoliv doporučení nebo rad ohledně investování dle ZPKT.
- 2.7. Riziko investování a jeho přijetí Investorem.** Investor využíváním produktu Zonky Rentiér plně přijímá ekonomické riziko spojené se skladbou Portfolia dle produktu Zonky Rentiér. Investor si je vědom, že i užívání produktu Zonky Rentiér je spojeno s riziky jako u jiného druhu investování. Investor je proto připraven nést případné ztráty, které mohou vzniknout na základě investování prostřednictvím produktu Zonky Rentiér. Diverzifikace skladby Pohledávek v Portfoliu nevylučuje, a vylučovat nemůže, rizika spojená s investováním.
- 2.8. Příkaz Investora Společnosti k nabývání Pohledávek jeho jménem a na jeho účet.** Investor příkazem podle čl. 2.3. této kapitoly zmocňuje Společnost k postoupení Pohledávek jménem a na účet Investora. Investor si je vědom povahy produktu Zonky Rentiér, způsobu jeho fungování a je srozuměn se skutečností, že užíváním produktu Zonky Rentiér realizuje svůj úmysl nabývat Pohledávky prostřednictvím příkazu adresovaného vůči Společnosti. Společnost (resp. produkt Zonky Rentiér) plní tento příkaz tím, že na základě zmocnění Investora uzavře jménem a na účet Investora smlouvu o postoupení Pohledávky.
- 2.9. Společnost jako vlastník na Investora postupované Pohledávky.** Společnost výslovně prohlašuje vůči Investorovi, že Pohledávka, kterou Společnost postupuje na Investora na základě příkazu Investora, je Pohledávka vlastněná Společností za Klientem. Investor je s tímto srozuměn a využitím produktu Zonky Rentiér dává souhlas k takovému postoupení.
- 2.10. Postupné, nikoli jednorázové investování Prostředků k investování.** Pohledávky vytvářející Portfolio se vztahují k Úvěrům, které mohou, ale nemusí být uveřejněny na Tržišti. Prostředky k investování budou investovány v přiměřené lhůtě, v závislosti na aktuálním počtu a parametrech těchto Úvěrů, investované částce a obecné investiční strategii v podobě Cílovaného portfolia požadující dostatečnou diverzifikaci Portfolia. Společnost však nezaručuje, že v každém okamžiku bude k dispozici dostatek vhodných Pohledávek, a že Prostředky k investování budou investovány v určitém období. Společnost též nezaručuje jakékoli hospodářské výsledky Portfolia nebo úspěšnost investiční strategie produktu Zonky Rentiér.
- 2.11. Konfirmace Pohledávky a podmíněný příkaz.** V rámci plnění příkazu Investora k automatizovanému investování dle čl. 2.3. této kapitoly Společnost s použitím automatizovaného alokačního mechanismu provede Konfirmaci Pohledávky a vytvoří neodvolatelný podmíněný příkaz k provedení transakce ve výši příslušné Částky investice vztahující se k dané Pohledávce. Konfirmací Pohledávky Společnost v jí určené výši potvrdí jménem Investora jeho zájem o nabytí Pohledávky.
- 2.12. Blokace peněžních prostředků.** Současně s Konfirmací Pohledávky jsou na Účtu vedeném pro produkt Zonky Rentiér zablokovány peněžní prostředky odpovídající Částce investice vztahující se k příslušné Pohledávce tak, aby s nimi nebylo možné disponovat po dobu platnosti Konfirmace Pohledávky. Konfirmace Pohledávky je platná od jejího provedení až do vypořádání příkazu.
- 2.13. Podmínkou pro vypořádání příkazu** je poskytnutí Úvěru Klientovi ze strany Společnosti a
- potvrzení zájmu o Pohledávky na daném Úvěru ve výši odpovídající celé částce jistiny Úvěru; nebo
 - uplynutí Lhůty pro potvrzení Pohledávky.
- 2.14. Provedení příkazu.** Jsou-li splněny podmínky pro vypořádání příkazu dle čl. 2.13. této kapitoly, příslušný příkaz vygenerovaný při Konfirmaci Pohledávky se stane nepodmíněným a Společnost daný příkaz vypořádá odepsáním příslušných peněžních prostředků z Účtu daného Investora vedeného pro produkt Zonky Rentiér. Společnost příkaz vypořádá neprodleně, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po uplynutí Lhůty pro potvrzení Pohledávky.
- 2.15. Nabytí vlastnictví Pohledávky jejím postoupením.** Úspěšným vypořádáním příslušného příkazu dochází k uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky a jejímu nabytí příslušným Investorem. Společnost zároveň s uzavřením smlouvy o postoupení Pohledávky její nabytí pro příslušného Investora zaeviduje. Po zaevidování nabytí Pohledávky Společnost informuje Investora o uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky prostřednictvím Portálu.
- 2.16. Minimální výše objemu investic.** Společnost může stanovit minimální výši objemu investic k investování prostřednictvím produktu Zonky Rentiér. Příslušná částka je uvedena v informacích k produktu Zonky Rentiér na webu či v čl. 3. této kapitoly.



- 2.17. Změna Cílovaného Portfolia.** Společnost si vyhraduje právo změny Cílovaného portfolia zejména s ohledem na situaci na trhu a na celkové portfolio Úvěrů poskytnutých Společností. Společnost uveřejní oznámení o takové změně na webu, a to nejpozději v den, kdy dochází ke změně Cílovaného portfolia, v oznámení Společnost uvede datum účinnosti změny a v čem změna spočívá.
- 2.18. Příkaz Investora ve vztahu k jeho Prostředkům k investování.** Společnost je povinna realizovat příkaz Investora takovým způsobem, aby bylo zřejmé, že se jedná o Prostředky k investování patřící Investorovi a že s finančními prostředky Investora a Společnosti je nakládáno odděleně.

3. Rozmezí částek pro investování

3.1. V rámci produktu Zonky Rentiér je minimální výše celkového objemu investic stanovena na 10 000 Kč. Částka vložená Investorem je po dosažení minimální výše objemu investic (a následně každá další investice zaslaná Investorem na Účet) roznášena obvykle v průběhu 10–60 dnů od jejího vložení (v závislosti na výši investice) prostřednictvím automatického alokačního mechanismu tak, aby celkový objem investic byl rozložen do min. 490 dílčích investic v podobě Pohledávek. Společnost však nezaručuje, že v každém okamžiku bude k dispozici dostatek vhodných Pohledávek, a že Prostředky k investování budou investovány v daném období. Počet Pohledávek v Portfoliu Investora je odvislý od celkového objemu vložených investic.

Minimální výše objemu investic / Minimální výše Pohledávky	Maximální výše jednorázové investice / Maximální objem investic
10 000 Kč / 20 Kč	10 000 Kč / Neomezeno

4. Likvidita aneb výběr investovaných prostředků

- 4.1. Nástroje pro řízení likvidity.** Společnost umožňuje Investorovi získat přístup k vloženým prostředkům do produktu Zonky Rentiér níže uvedenými nástroji pro řízení likvidity.
- 4.2. Pouze jeden aktivní nástroj.** Nástroje Renty, Postupného výběru a Jednorázového výběru není možné využívat najednou. Dále není možný souběh funkcionality více Částečných výběrů ani souběh Částečného výběru s Jednorázovým výběrem. Investor může mít v jeden časový okamžik aktivní pouze jeden z těchto nástrojů.

Jednorázový výběr

- 4.3. Pokyn k odprodeji Portfolia.** Společnost může umožnit Investorovi podat pokyn k odprodeji Portfolia. Investor v takovém případě nemůže určovat, jaké konkrétní Pohledávky mají být odprodány.
- 4.4. Potvrzení Jednorázového výběru.** V případě, že Investor chce odprodat celé své Portfolio, v rámci svého osobního profilu na Portálu v sekci Zonky Rentiér zvolí možnost Jednorázového výběru Portfolia, následně tuto možnost prostřednictvím Autentizačního prvku potvrdí. Potvrzení Jednorázového výběru Investorem je nabídkou Investora Společnosti k odkupu Pohledávek z Portfolia Investora (tj. návrhem na uzavření postupní smlouvy k příslušným Pohledávkám), které k okamžiku potvrzení Jednorázového výběru splňují podmínky pro prodej Pohledávky. Potvrzením Jednorázového výběru, respektive novým potvrzením dle čl. 4.9. této kapitoly, Investor navrhuje, aby za výše uvedených podmínek a za prodejní cenu dle článku 4.5. této kapitoly od něj Společnost odkoupila všechny nebo i jen některé Pohledávky z jeho Portfolia.
- 4.5. Prodejní cena.** Navrhovaná prodejní cena jednotlivých Pohledávek je k danému okamžiku stanovena dle pravidel uvedených v čl. 2. kapitoly C a pro jednotlivé Pohledávky uvedena v exportu investic, který má Investor k dispozici ve svém osobním profilu na Portálu v okamžiku bezprostředně před potvrzením Jednorázového výběru. V případě, že Pohledávka má být nebo je prodávána se slevou, je zobrazena prodejní cena Pohledávky



zohledňující výši slevy z prodejní ceny a výše samotné slevy z prodejní ceny v % dle pravidel uvedených v čl. 2. kapitoly C. Po potvrzení Jednorázového výběru se již cena Pohledávky po dobu jeho platnosti nemění. Platnost Jednorázového výběru je Investorovi zobrazena při potvrzení Jednorázového výběru a následně též v jeho osobním profilu na Portálu do konce platnosti Jednorázového výběru

- 4.6. Způsobilost Pohledávky k prodeji.** Investor může prodat resp. nabídnout Společnosti k odkupu pouze Pohledávky splňující podmínky uvedené v čl. 2. kapitoly C. Pohledávky, které tyto podmínky nesplňují, jsou z odprodeje Portfolia vyloučeny a Investor je bude mít v Portfoliu i nadále. Společnost může nabídku Investora k odkupu Pohledávek přijmout.
- 4.7. Nabídka Pohledávky k odkupu.** Po potvrzení Jednorázového výběru Investorem jsou Pohledávky splňující podmínky uvedené v čl. 2 kapitoly C nabídnuty Společnosti k odkupu Společnosti, a to za cenu, kterou měly v okamžiku potvrzení Jednorázového výběru. Společnost může takovouto nabídku k odkupu přijmout, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů.
- 4.8. Opětné vystavení.** Nepodaří-li se během výše uvedené lhůty Pohledávku odkoupit ze strany Společnosti, bude Pohledávka splňující podmínky uvedené v čl. 2. kapitoly C Společností opětovně nabídnuta k odkupu, a to do doby než dojde k jejímu prodeji, maximálně však po dobu platnosti Jednorázového výběru, a za předpokladu, že nedojde ke změně parametrů pro určení prodejní ceny nebo podmínek pro prodej Pohledávky. Postup pro tyto situace je upraven v čl. 4.10. této kapitoly.
- 4.9. Stažení Pohledávek.** Z nabídky k odkupu jsou neprodleně staženy ty Pohledávky Investora, u kterých se od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změnila parametry pro určení prodejní ceny (a tedy jejich aktuální prodejní cena by měla být jiná), anebo které přestaly splňovat podmínky pro prodej Pohledávky. Společnost Investorovi umožní během platnosti Jednorázového výběru u stažených Pohledávek a u Pohledávek, které se dodatečně staly způsobilé k prodeji, učinit potvrzením v osobním profilu Investora či jiným vhodným způsobem novou nabídku k jejich odkupu. Navrhovaná prodejní cena takových Pohledávek je opět stanovena k danému okamžiku v souladu s pravidly uvedenými v čl. 2. kapitoly C a pro jednotlivé takové Pohledávky je uvedena v exportu investic platném v okamžiku takového potvrzení. Tento nový návrh na uzavření postupní smlouvy ze strany Investora se vztahuje pouze na Pohledávky, jejichž cena byla od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změněna a na Pohledávky, které v okamžiku potvrzení Jednorázového výběru nesplňovaly podmínky pro prodej Pohledávky a k okamžiku takové další nabídky ze strany Investora je splňují. Dřívější nabídka Investora k odkoupení ostatních Pohledávek z původního potvrzení Jednorázového výběru tímto není dotčena.
- 4.10. Opětná nabídka k odkupu.** Pohledávky, jejichž odkup Investor nabídl Společnosti dle čl. 4.9. této kapitoly, jsou opětovně nabídnuty Společnosti k odkupu s tím, že při změně parametrů pro určení jejich prodejní ceny nebo pokud přestanou splňovat podmínky pro prodej Pohledávky uvedené v čl. 2. kapitoly C se postupy dle předchozího odstavce uplatní opakovaně.

Částečný výběr

- 4.11. Pokyn k odprodeji části Portfolia.** Společnost může umožnit Investorovi podat pokyn k odprodeji části Portfolia. Investor v takovém případě nemůže určovat, jaké konkrétní Pohledávky mají být odprodány.
- 4.12. Potvrzení Částečného výběru.** V případě, že Investor chce odprodat část svého Portfolia, v rámci svého osobního profilu na Portálu v sekci Zonky Rentiér zvolí možnost Částečného výběru Portfolia a dále zvolí požadovanou výši Částečného výběru. Výše Částečného výběru je omezena tím, že i po uskutečnění Částečného výběru musí být zachována dostatečná diverzifikace Portfolia, tj. v situaci, kdyby po Částečném výběru nebyla zachována dostatečná diverzifikace Portfolia, není Částečný výběr Investorovi umožněn a Investor může zadat pouze Jednorázový výběr. Výše Částečného výběru se může lišit od částky, kterou Investor požadoval k výběru, protože dochází k odkupu jednotlivých Pohledávek, které mají určitou cenu a součet těchto Pohledávek nemusí dát dohromady přesnou požadovanou výši Částečného výběru. Investor k Částečnému výběru potvrzuje počet pohledávek a jejich cenu. Investor prostřednictvím Autentizačního prvku daný Částečný výběr potvrdí. Potvrzení Jednorázového výběru Investorem je nabídkou Investora Společnosti k odkupu Pohledávek z Portfolia Investora (tj. návrhem na uzavření postupní smlouvy k příslušným Pohledávkám), které k okamžiku potvrzení Částečného výběru splňují podmínky pro prodej Pohledávky. Potvrzením Částečného výběru, respektive novým potvrzením dle čl. 4.17. této kapitoly, Investor navrhuje, aby za výše uvedených podmínek a za prodejní cenu dle článku 4.13. této kapitoly od něj Společnost odkoupila všechny nebo i jen některé Pohledávky z jeho Portfolia.



- 4.13. Prodejní cena.** Navrhovaná prodejní cena Pohledávek je k danému okamžiku stanovena dle pravidel uvedených v čl. 2. kapitoly C a pro jednotlivé Pohledávky uvedena v exportu investic, který má Investor k dispozici ve svém osobním profilu na Portálu v okamžiku bezprostředně před potvrzením Částečného výběru. V případě, že Pohledávka má být nebo je prodávána se slevou, je zobrazena prodejní cena Pohledávky zohledňující výši slevy z prodejní ceny a výše samotné slevy z prodejní ceny v % dle pravidel uvedených v čl. 2. kapitoly C. Po potvrzení Částečného výběru se již cena Pohledávky po dobu jeho platnosti nemění. Platnost Částečného výběru je Investorovi zobrazena při potvrzení Částečného výběru a následně též v jeho osobním profilu na Portálu do konce platnosti Částečného výběru.
- 4.14. Způsobilost Pohledávky k prodeji.** Investor může prodat resp. nabídnout Společnosti k částečnému odkupu pouze Pohledávky splňující podmínky uvedené v čl. 2. kapitoly C. Pohledávky, které tyto podmínky nesplňují, jsou z částečného odprodeje Portfolia vyloučeny a Investor je bude mít v Portfoliu i nadále. Částečný výběr je možný pouze do takové částky, aby byla zachována diverzifikace Portfolia. Pokud by po Částečném výběru nebyla zachována dostatečná diverzifikace Portfolia, není částečný výběr Investorovi umožněn. Společnost může nabídku Investora k částečnému odkupu Pohledávek přijmout.
- 4.15. Nabídka Pohledávky k odkupu.** Po potvrzení Částečného výběru Investorem jsou Pohledávky splňující podmínky uvedené v čl. 2 kapitoly C v potvrzené výši nabídnuty Společnosti k odkupu, a to za cenu, kterou měly v okamžiku potvrzení Částečného výběru. Společnost může takovou nabídku k odkupu přijmout, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů.
- 4.16. Opětné vystavení.** Nepodaří-li se během výše uvedené lhůty Pohledávku odkoupit ze strany Společnosti, bude Pohledávka splňující podmínky uvedené v čl. 2. kapitoly C Společností opětovně nabídnuta k odkupu, a to do doby než dojde k jejímu prodeji, maximálně však po dobu platnosti Částečného výběru, a za předpokladu, že nedojde ke změně parametrů pro určení prodejní ceny nebo podmínek pro prodej Pohledávky. Postup pro tyto situace je upraven v čl. 4.18. této kapitoly.
- 4.17. Stažení Pohledávek.** Z nabídky k odkupu jsou neprodleně staženy ty Pohledávky Investora, u kterých se od okamžiku potvrzení Částečného výběru změnila parametry pro určení prodejní ceny (a tedy jejich aktuální prodejní cena by měla být jiná), anebo které přestaly splňovat podmínky pro prodej Pohledávky. Společnost Investorovi umožní během platnosti Částečného výběru u stažených Pohledávek, učinit potvrzením v osobním profilu Investora či jiným vhodným způsobem novou nabídku k jejich odkupu. Navrhovaná prodejní cena takových Pohledávek je opět stanovena k danému okamžiku v souladu s pravidly uvedenými v čl. 2. kapitoly. Tento nový návrh na uzavření postupní smlouvy ze strany Investora se vztahuje pouze na Pohledávky, jejichž cena byla od okamžiku potvrzení Částečného výběru změněna a na Pohledávky, které v okamžiku potvrzení Částečného výběru nesplňovaly podmínky pro prodej Pohledávky a k okamžiku takové další nabídky ze strany Investora je splňují. Dřívější nabídka Investora k odkoupení ostatních Pohledávek z původního potvrzení Částečného výběru tímto není dotčena.
- 4.18. Opětná nabídka k odkupu.** Pohledávky, jejichž odkup Investor nabídl Společnosti dle čl. 4.17. této kapitoly, jsou opětovně nabídnuty Společnosti k odkupu s tím, že při změně parametrů pro určení jejich prodejní ceny nebo pokud přestanou splňovat podmínky pro prodej Pohledávky uvedené v čl. 2. kapitoly C se postupy dle předchozího odstavce uplatní opakovaně.

Renta

- 4.19. Pokyn k vyplácení Renty.** Společnost může umožnit Investorovi zadat pokyn k vyplácení Renty, prostřednictvím kterého budou Příjmy z Pohledávek měsíčně částečně reinvestovány a částečně vypláceny na Investorem zvolený bankovní účet.
- 4.20. Nejdřív reinvestice a pak výpočet Renty.** V den výplaty měsíční Renty nejprve dojde k reinvestici a až následně k výpočtu výplaty měsíční Renty.
- 4.21. Jak probíhá proces reinvestice a stanovení výše Renty?** V procesu reinvestice nejprve dojde ke kontrole objemu zainvestovaných prostředků (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování). Pokud je objem takových prostředků nižší než výchozí hodnota Portfolia, systém v rámci reinvestice provede investici do Pohledávek v takové výši, aby bylo dosaženo výchozí hodnoty Portfolia. S ohledem na limit minimální výše Pohledávky může přitom dojít k tomu, že objem zainvestovaných prostředků po provedení reinvestice (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) přesáhne výchozí hodnotu Portfolia. Výše výplaty měsíční



Renty následně odpovídá Disponibilnímu zůstatku. Výchozí hodnota Portfolia odpovídá hodnotě Portfolia v okamžiku aktivace Renty (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) a automaticky se zvýší o prostředky vložené Investorem na Účet v rámci produktu Zonky Rentiér po aktivaci Renty. Hodnota Portfolia pro konkrétní den (tj. ke dni aktivace Renty a následně vždy ke dni výplaty měsíční Renty) je Společností stanovena na základě pravidel pro určení prodejní ceny Pohledávky uvedených v čl. 2. kapitoly C. Ilustrativní příklad, jak funguje rozmístování prostředků v rámci Renty, nalezne Investor na webu v sekci „Časté dotazy“.

4.22. Zobrazení výše Renty, její nastavení a zrušení. Výše očekávané výplaty měsíční Renty je Investorovi zobrazena v osobním profilu na Portálu. Investor si možnost vyplácení výplaty měsíční Renty z Účtu nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít Rentu zasílat, a den, ke kterému bude výplata měsíční Renty na takto zvolený bankovní účet zasílána. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Renta může být Investorem obdobným způsobem zrušena prostřednictvím Portálu.

Postupný výběr

- 4.23. Pokyn k Postupnému výběru.** Společnost může umožnit Investorovi zadat pokyn k postupnému zasílání veškerých příchozích částek (tj. podílu na Vypořádací částce, Úrokovém výnosu, případně Jiném výnosu) vztahujících se k Portfoliu z Účtu a jiných prostředků na Účtu v rámci produktu Zonky Rentiér na Investorem zvolený bankovní účet.
- 4.24. Výše a doba trvání.** Postupný výběr probíhá měsíčně ve výši Disponibilního zůstatku, a to až do doby, než dojde k Úplnému vyrovnání vztahujícímu se k Portfoliu.
- 4.25. Nastavení a zrušení.** Investor si možnost Postupného výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít peněžní prostředky z Účtu zasílat, a den, ke kterému budou tyto částky pravidelně zasílány na zvolený bankovní účet. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Postupný výběr může být Investorem zrušen obdobným způsobem prostřednictvím Portálu.

5. Správa a vymáhání

- 5.1. Společnost spravuje a vymáhá Pohledávky na základě příkazu Investora a při zachování anonymity.** Společnost na základě příkazů Investora uvedených v Rámcové smlouvě spravuje a vymáhá veškeré Pohledávky včetně jejich příslušenství a práv s nimi spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, a to svým jménem na účet Investora. Investor v rámci svých příkazů Společnosti ke správě a vymáhání bere na vědomí, že smyslem produktů poskytovaných Společností, včetně produktu Zonky Rentiér, je zachování vzájemné anonymity investorů a Klientů, a to při zachování možnosti investovat do Pohledávek, jakož i možnosti Pohledávky efektivně vymáhat.
- 5.2. Postup Společnosti při správě a vymáhání.** Společnost při správě a vymáhání Pohledávek (resp. kterékoli z nich) včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, postupuje v mezích příkazů Investora na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby byl proces vymáhání plnění co nejefektivnější a vymožené plnění bylo co nejvyšší; Společnost v této souvislosti chrání zájmy Investora, zejména pak zájem Investora na co nejvyšším výnosu z Pohledávek při zachování ekonomické výhodnosti vymáhání Pohledávek.
- 5.3. Úkony Společnosti v rámci vymáhání jménem Společnosti na účet Investora.** Společnost je v rámci vymáhání Pohledávek, v mezích příkazů Investora, oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínat a jinak komunikovat s Klientem, podávat jakékoli procesní návrhy (včetně jejich zpětvzetí) a účastnit se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí, exekučních a insolvenčních řízení, jakož i uzavírání dohod s Klienty týkajících se modifikace práv a povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru.
- 5.4. Podání zprávy o plnění příkazu a předání vymožených peněžních prostředků.** Společnost kontroluje dodržování povinnosti řádně splácet Úvěr a podává Investorovi zprávy o plnění příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávek, a to informováním Investora prostřednictvím zpráv o správě a vymáhání Pohledávek zpřístupňovaných Investorovi na Portálu. V případě, že Společnost na účet Investora uzavře smluvní vztah s Klientem (tj. dlužníkem některé Investorovy Pohledávky), Společnost a Investor sjednávají, že informací o osobě



Klienta uvedené ve zprávě o plnění příkazu Investora se, s ohledem na předchozí postoupení Pohledávky na Investora a s ohledem na princip zajištění anonymity Klienta, na kterém je založen celý obchodní model Zonky, rozumí unikátní kód Klienta dle čl. 1.5. písm. a) této kapitoly. Společnost je povinna předat Investorovi vymožené plnění z Pohledávek, a to připsáním vymožených peněžních prostředků na Účet Investora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém Společnost získala vymožené plnění z Pohledávek. Společnost s plněním vymoženým z Úvěru naloží způsobem uvedeným v čl. 1.18. této kapitoly.

- 5.5. Pohledávky vymáhá Společnost, nikoli Investor.** Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že zejména z důvodu zajištění efektivnosti správy a vymáhání Pohledávek, jakož i pro zachování základní funkčnosti celého obchodního modelu Zonky založeného na důvěře Klienta ve vlastní anonymitu, není oprávněn sám spravovat a vymáhat Pohledávky po dobu trvání jeho příkazů Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a tohoto čl. 5.
- 5.6. Postoupení Pohledávky se neoznamuje Klientovi.** Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že postoupení Pohledávky nebude Klientovi po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a tohoto čl. 5. oznámeno ani prokázáno a pro případ, že by k takovému oznámení či prokázání došlo, Investor souhlasí s tím, že Pohledávky bude i nadále spravovat a vymáhat Společnost, nikoliv Investor sám.
- 5.7. Smrt Investora.** Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho příkazy Společnosti spravovat a vymáhat Pohledávky trvají i v případě smrti Investora, jakož i že práva a povinnosti vyplývající z jeho příkazů Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek přecházejí s jakýmkoliv případným dovoleným převodem či přechodem jakékoliv Pohledávky na nabyvatele takové Pohledávky. Jakékoliv jednání či ujednání kteréhokoliv Investora nebo Společnosti příčící se tomuto čl. 5.7. je v rozsahu této dohody právně neúčinné.
- 5.8. Správa a vymáhání při zachování anonymity.** Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že správa a vymáhání Pohledávek budou prováděny tak, aby nedocházelo ke ztrátě vzájemné anonymity investorů a Klientů.
- 5.9. Včasnost vymáhání.** Společnost je při vymáhání Pohledávek povinna postupovat tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení.
- 5.10. Podmínky odvolání příkazu ke správě a vymáhání.** Investor a Společnost sjednávají z důvodu zajištění efektivnosti správy a vymáhání Pohledávek, jakož i pro zachování základní funkčnosti celého obchodního modelu Zonky založeného na důvěře Klienta ve vlastní anonymitu, že příkazy Investora Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek trvají do okamžiku Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek Investora, přičemž Investor může příkazy ke správě a vymáhání Pohledávek odvolat pouze z následujících důvodů:
- bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku Společnosti;
 - z důvodu, že Společnost řádně neuplatní práva z Pohledávek, dojde ke zmaření možnosti vymáhání plnění z Pohledávek v hodnotě převyšující 10 % hodnoty Portfolia;
 - Společnost opakovaně nepřipíše vymožené peněžní prostředky na Účet Investora v případě, že dojde k vymožení části plnění z Pohledávek ve lhůtě dle čl. 5.4. této kapitoly;
 - Společnost neučiní žádné kroky k vymáhání Pohledávky ve lhůtě 1 roku ode dne, kdy dojde k prodlení Klienta se zaplacením Pohledávky, a to u Pohledávek, jejichž celková hodnota překročí 10 % hodnoty Portfolia.

6. Prohlášení

6.1. Investor prohlašuje, že:

- je srozuměn s tím, že informace o Klientovi a Úvěru slouží pouze pro informativní účely a nejsou zárukou jakýchkoli budoucích výnosů;
- je srozuměn, že Společnost mu neposkytuje služby finančního poradenství ani správy majetku dle ZPKT, přičemž rozhodne-li se využít produkt Zonky Rentiér, přijímá způsob automatického investování „jak stojí a leží“, především bere na vědomí, že Společnost nezaručuje úspěšnost investiční strategie směřující k dosažení Cílovaného portfolia prostřednictvím automatizovaného alokačního mechanismu, ani že tato strategie je pro něj vhodná;
- Společnost nenese žádnou odpovědnost za ztráty, které mohou Investorovi vzniknout jako důsledek rizik spojených s Pohledávkou.



7. Obecná ustanovení

- 7.1. Zdanění.** Připisování částí Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu (případně jiných výplat či plnění z Pohledávek) odpovídající Pohledávkám, bude prováděno bez srážky daní, případně poplatků jakéhokoli druhu, ledaže taková srážka daní nebo poplatků bude vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby. Bude-li jakákoli taková srážka daní nebo poplatků vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby, nebude Společnost povinna hradit Investorům žádné další částky jako náhradu těchto srážek daní nebo poplatků. Společnost není povinna hradit Investorům náhradu srážek a poplatků ani v případě provedení srážky z důvodu, že Investor včas a řádně nepředal Společnosti dokumentaci podle čl. 4. kapitoly A. potřebnou pro osvobození platby od srážky daní nebo poplatků. V případě, že Investor jako daňový rezident České republiky požaduje zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění závazné pro Českou republiku, je povinen doložit Společnosti potvrzení o daňovém rezidentství z příslušného smluvního státu. Společnost nepřebírá jakoukoli odpovědnost za plnění daňových povinností Investora vůči české a/nebo zahraniční daňové správě.
- 7.2. Protiprávnost.** V případě, že se existence Pohledávky stane zcela nebo zčásti protiprávní v důsledku změny příslušných právních předpisů nebo jejich závazného výkladu, je Společnost povinna vyrovnat vzájemné závazky v souladu s Občanským zákoníkem do 6 měsíců ode dne, kdy byla taková protiprávnost prohlášena.

8. Upozornění na rizika

Obecné rizikové faktory týkající se nabývání pohledávek

- 8.1. Nabývání Pohledávek je spojeno s řadou rizik.** Ta rizika, která Společnost považuje za nejpodstatnější, jsou uvedena v této kapitole. Jejich shrnutí není vyčerpávající, nenahrazuje žádnou odbornou analýzu, neomezuje jakákoli práva nebo závazky vyplývající z Rámcové smlouvy a ostatních ustanovení této kapitoly, a není jakýmkoli investičním doporučením. Jakékoli rozhodnutí Investorů o nabývání Pohledávek by mělo být založeno na informacích obsažených v Rámcové smlouvě, Obchodních podmínkách, Sazebníku a zvláště této kapitole a především na vlastní analýze výhod a rizik při nabývání Pohledávek provedené případným zájemcem o nabývání Pohledávek v rámci produktu Zonky Rentier.
- 8.2. Výnosnost Pohledávky může ovlivnit mnoho různých faktorů.** Investice do Pohledávky, a tudíž i Portfolia Pohledávek, je riziková a případný Investor riskuje ztrátu části nebo celé své investice. Potenciální investor by měl při rozhodování o investici do Pohledávky zvážit různé faktory, které mohou mít vliv na výnosnost Pohledávky. Vedle finanční situace Společnosti a finanční situace Klienta může výnosnost Pohledávky ovlivnit řada souvisejících faktorů zahrnujících ekonomické výhledy, finanční a politické skutečnosti a dále faktory ovlivňující obecně trh spotřebitelských úvěrů.
- 8.3. Rizika a ekonomická podstata Pohledávky.** Investor je povinen vzít v úvahu ekonomickou podstatu Pohledávky a zejména následující skutečnosti:
- Pohledávka je určena pouze pro Investory, pro které případná ztráta části nebo celé jejich investice nebude znamenat významné zhoršení jejich ekonomické situace;
 - Pohledávka je rizikovým produktem k investování, jehož výnos se odvíjí od výnosu z příslušného Úvěru poskytnutého Společností, na kterém se Investor podílí;
 - nepříznivý vývoj splácení příslušného poskytnutého Úvěru může pro Investora znamenat částečnou nebo i celkovou ztrátu investovaných prostředků;
 - návratnost investice a výnos z Pohledávky jsou závislé na plnění Klienta. Schopnost Klienta dostát svým závazkům plynoucím z Úvěru má přímý vliv na výši návratnosti investice a výnosu z Pohledávky.
- 8.4. Výše výnosu z Pohledávky může být ovlivněna výší účtovaných poplatků.** Návratnost investice do Pohledávky může být ovlivněna výší poplatků účtovaných Společností. Poplatky Společnosti jsou uplatňovány, i když je výsledkem investice ztráta. Společnost proto doporučuje budoucím Investorům, aby se seznámili s výší účtovaných poplatků v souvislosti s Pohledávkami.
- 8.5. Riziko Pohledávky jako prostředku, který zakládá přímé nároky vůči Klientovi ze smlouvy o spotřebitelském úvěru.** Pohledávka představuje pohledávku vůči Klientovi. Neuhrazením dlužných částek vyplývajících ze Smlouvy



o úvěru mohou být způsobeny ekonomické ztráty z vlastnictví Pohledávek.

- 8.6. Riziko vymáhání.** Společnost je oprávněna vymáhat případné dlužné částky ze Smlouvy o úvěru, z níž vychází Pohledávka. Způsob vymáhání dlužné částky volí Společnost v mezích příkazů Investora na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby byl proces vymáhání plnění co nejefektivnější a aby částka vymožená z Úvěru byla co možná nejvyšší. Současně platí, že Společnost nečiní žádná prohlášení či neposkytuje žádné záruky ve vztahu ke schopnosti či vůli Klientů plnit své závazky ze Smluv o úvěru a splácet příslušné Úvěry. Společnost průběžně vyhodnocuje či monitoruje schopnost Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru, z níž vychází Pohledávka, a splácet Úvěr.
- 8.7. Úvěrové riziko Společnosti.** Existuje riziko Společnosti spočívající v možnosti, že se dostane do platební neschopnosti, a to buď následkem nepříznivého tržního vývoje, nebo chybného rozhodnutí svého managementu. Tato skutečnost může mít následně vliv na schopnost Společnosti dostát svým závazkům plynoucím z Rámcové smlouvy týkající se příkazů ke správě a vymáhání Pohledávek. Případná platební neschopnost Společnosti neohroží právo Investora na Vypořádací výnos, Úrokový výnos případně Jiný výnos připadající na Pohledávku. Z tohoto důvodu by měl Investor zvážit riziko částečné či úplné ztráty své investice v rámci nabývání Pohledávek, protože na základě nabývání Pohledávek vzniká smluvní vztah podle této kapitoly, v němž Společnost zejména uchovává doklady nezbytné k uplatnění Pohledávky. Společnost implementovala řadu procedur, opatření a vnitřních kontrolních mechanismů k zamezení či minimalizaci uvedených rizik a její činnost také podléhá dohledu příslušných orgánů, které mají k takovému dohledu oprávnění.

Specifické rizikové faktory týkající se nabývání Pohledávek

- 8.8. Rizika spojená s poskytováním spotřebitelských úvěrů.** Rizika spojená s poskytováním spotřebitelských úvěrů jsou následující:
- spotřebitelské úvěry nejsou zajištěny a není vyžadována žádná garance třetí osoby;
 - Klient je jako spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání Úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení Úvěru;
 - Klient, jako spotřebitel, může od Smlouvy o úvěru odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Případné odstoupení od Smlouvy o úvěru Klientem představuje jednu z alternativ ukončení smluvního úvěrového vztahu Klientem a jako takové může mít negativní vliv na výnosnost Pohledávky, resp. může způsobit Investorovi ztrátu.
- 8.9. Regulační předpisy a jejich změny ovlivňující podnikání Společnosti.** Společnost podléhá rozsáhlé bankovní regulaci. Musí dodržovat pravidla týkající se ochrany spotřebitele, ochrany svěřených peněžních prostředků, informačních povinností a dalších pravidel vytvořených za účelem omezení rizik, kterým činnost Společnosti podléhá. V případě, že by došlo ke změně těchto regulačních předpisů, bude se muset Společnost takové regulaci přizpůsobit. To může negativně ovlivnit výsledky hospodaření Společnosti a její schopnost plnit závazky z Rámcové smlouvy a z příkazů ke správě a vymáhání Pohledávek.

C. Likvidita

V této kapitole jsou upravena práva a povinnosti Společnosti a Investorů vzniklých v souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér.

1. Úvod k likviditě

- 1.1. Společnost nabízí Investorům, kteří mají zájem o rychlejší přístup k zainvestovaným peněžním prostředkům (tzv. likviditu), využít možnosti zadání pokynu k Jednorázovému výběru. Investor může prostřednictvím pokynu k Jednorázovému výběru nabídnout Společnosti k odkupu své Pohledávky a Společnost může takovouto nabídku Investora k odkupu Pohledávek přijmout.



2. Prodej pohledávky

Pohledávky, které lze nabídnout k odkupu

2.1. K odkupu lze Společnosti nabídnout pouze Pohledávky, které splňují následující parametry:

- ve vztahu k Úvěru, ke kterému se nabízená Pohledávka váže, ke dni nabídky Pohledávky k odkupu není odložena splatnost budoucí splátky v souvislosti s pojištěním schopnosti splácet Úvěr či není odložena splatnost budoucí splátky na základě dohody uzavřené mezi Společností a Klientem z důvodu mimořádných okolností na straně Klienta. K této dohodě s Klientem může Společnost přistoupit pouze v ojedinělých případech, a to po důkladném zvážení okolností na straně Klienta.

Určení prodejní ceny Pohledávky

2.2. Parametry pro určení prodejní ceny. Prodejní cena Pohledávky je stanovena s ohledem na to, zda Klient v den nabídky Pohledávky k odkupu je v prodlení s úhradou kterékoliv splátky Úvěru, ke kterému se nabízená Pohledávka váže. V případě, že takové prodlení existuje, stanovuje se prodejní cena takové Pohledávky s ohledem:

- dobu Úvěru po splatnosti ke dni nabídky Pohledávky k odkupu; nebo
- případné další Úvěry Klienta a jeho platební morálku u těchto Úvěrů.

2.3. Řádné splácení. Pokud Úvěr, ke kterému se nabízená Pohledávka váže, byl do dne nabídky Pohledávky k odkupu řádně a včas splácen, odpovídá prodejní cena Pohledávky zbývajícím jistině Pohledávky. K případným jiným Úvěrům daného Klienta u Společnosti se rovněž přihlíží.

2.4. Aktuální delikvence. Pokud je Úvěr, ke kterému se nabízená Pohledávka váže, ke dni nabídky Pohledávky k odkupu po splatnosti (tj. Klient se dostal do prodlení s úhradou kterékoliv řádné splátky Úvěru), je u nabízené Pohledávky stanovena sleva z prodejní ceny. Model pro aktuální delikvenci zohledňuje počet dnů po splatnosti od nejstarší neuhrazené řádné splátky ke dni nabídky Pohledávky k odkupu. Sleva z prodejní ceny nabízené Pohledávky je pak u tohoto modelu stanovena v rozpětí 0 – 100 % z aktuální hodnoty jistiny Pohledávky. K případným jiným Úvěrům daného Klienta u Společnosti se nepřihlíží.

2.5. Výše slevy z prodejní ceny a prodlení cena. Výše slevy z prodejní ceny Pohledávky a prodejní cena Pohledávky jsou Investorovi k dispozici v exportu investic, který má Investor k dispozici ve svém osobním profilu na Portálu a může si jej kdykoliv zobrazit před potvrzením nabídky k odkupu Pohledávek. Prodejní cena nabízené Pohledávky je pak stanovena jako rozdíl zbývajícím jistiny Pohledávky a stanovené slevy. Podrobnější informace o způsobu určení slevy z prodejní ceny Pohledávky jsou dostupné na webových stránkách v sekci Časté dotazy. Model pro výpočet slevy z prodejní ceny Pohledávky je Společností pravidelně vyhodnocován a aktualizován.

Podmínky pro stažení Pohledávky z nabídky k odkupu

2.6. Nabídka Pohledávky k odkupu je stažena, pozbývá platnosti, nastala-li od okamžiku jejího provedení Investorem jedna z následujících situací:

- nabídka Investra k odkupu Pohledávky nebyla ze strany Společnosti přijata po dobu 5 kalendářních dnů od jejího provedení, nebyla-li nabídka opakovaně vystavena v souladu s čl. 4.8 a 4.16.. kapitoly B;
- nastala doba splatnosti pravidelné splátky Úvěru, k němuž se nabízená Pohledávka váže;
- změnily se finanční parametry nabídky Pohledávky nebo Úvěru, ke kterému se váže (např. byla uhrazena splátka, zvýšila se sleva z prodejní ceny, Úvěr byl zesplatněn či Úvěr v důsledku splacení zanikl);
- byla odložena splatnost budoucí splátky Úvěru, ke kterému se daná Pohledávka váže, v souvislosti s pojištěním schopnosti splácet Úvěr; a
- byla odložena splatnost budoucí splátky Úvěru, k němuž se nabízená Pohledávka váže, a to na základě právních předpisů nebo dohody uzavřené mezi Společností a Klientem z důvodu mimořádných okolností na straně Klienta.



D. Podmínky platebních služeb

V této kapitole jsou upravena zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřízených a vedených Společností Investorům pro Služby Zonky.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zejména ZoPS.

2. Obecné podmínky pro zřízení účtu

- 2.1. Měna a účel Účtu.** Společnost zřizuje a vede Účet na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a výhradně k nepodnikatelským účelům.
- 2.2. Jedinečný identifikátor Účtu.** Společnost přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor (uveden ve variabilním symbolu), který bude s Investorem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Společnost je oprávněna, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů, Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, přičemž o tom Investora v dostatečném předstihu informuje prostřednictvím Portálu.

3. Nakládání s účtem a prostředky na účtu

Nakládání s Účtem a peněžními prostředky na Účtu Investorem

- 3.1. Nakládat s Účtem a s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn pouze Investor jako majitel Účtu s výjimkami pro Společnost uvedenými dále v této kapitole.
- 3.2. Nakládáním s Účtem se rozumí zřízení, zrušení nebo blokace Účtu.
- 3.3. Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu ani Účet jakkoli jinak zatížit. Investor není oprávněn převést práva k Účtu na třetí osobu bez souhlasu Společnosti.
- 3.4. Nakládáním s peněžními prostředky na Účtu se rozumí tuzemské bezhotovostní Platební příkazy v podobě Trvalých příkazů, zadané v rámci nástrojů pro řízení likvidity a až do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.5. Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Portálu.

Nakládání s peněžními prostředky na Účtu Společností

- 3.6. Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak obecný právní předpis, Rámcová smlouva, Obchodní podmínky nebo Sazebník, zejména v následujících případech:
- k započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování banky za podmínek stanovených obecnými právními předpisy; a
 - na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy (např. exekuce na majetek Investora).

Služba informování o platebním účtu

- 3.7. Investor může k Účtu přistoupit i prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Společnost v takovém případě zpřístupní informaci o zůstatku, transakční historii a jiné informace o Účtu týkající se Platebních služeb (nezpřístupní například informace o Pohledávkách Investora), které Investorovi zobrazuje Společnost na Portálu.
- 3.8. Společnost je oprávněna odmítnout přístup poskytovatele Služby informování o platebním účtu k Účtu Investora, pokud:



- a. poskytovatel nemá potřebné povolení k poskytnutí této služby Investorovi;
 - b. poskytovatel Společnosti neosvědčil svou totožnost v souladu s ZoPS;
 - c. přístup k Účtu by byl v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy;
 - d. jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek.
- Společnost o takovém odmítnutí informuje Investora prostřednictvím Portálu nebo jiným vhodným způsobem, a to bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

4. Úročení

4.1. Společnost v souladu se ZoPS neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou jí jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

5. Zprávy o zúčtování

5.1. Společnost informuje Investora o Disponibilním zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obrazech na Účtu, o všech Platebních transakcích a o veškerých naúčtovaných poplatcích prostřednictvím Portálu. Informace o provedených Platebních transakcích jsou Investorovi dostupné ihned po jejich provedení také ve formě možnosti exportu výpisu z Účtu Investora.

6. Odepisování a připisování prostředků

- 6.1. Okamžik splnění povinnosti Společnosti uhradit platbu.** Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 6.2. Okamžik splnění povinnosti Investora uhradit platbu.** Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 6.3. Připisování a odepisování mimo Obchodní dny.** Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost připisuje a odepisuje částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny.
- 6.4. Povinnost zajistit dostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu.** Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti jeho dluhu (s výjimkou dluhu spočívajícího v neuhrazeném poplatku dle Sazebníku v důsledku nedostatečného Disponibilního zůstatku na Účtu po provedení Platební transakce z Trvalého příkazu) – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investora Účtu – byl na Účtu po úhradu dluhu dostatečný Disponibilní zůstatek.

7. Platební příkaz

- 7.1. Způsob podání a druhy Platebních příkazů.** Investor je oprávněn podat Platební příkaz pouze prostřednictvím Portálu. Společnost umožňuje zadávat Trvalé příkazy, které zadává Investor jako plátce.
- 7.2. Okamžik přijetí Platebního příkazu.** Platební příkaz považuje Společnost za přijatý v okamžiku, kdy jí je doručen prostřednictvím Portálu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 7.3. Tzv. cut-off time.** Pokud Investor předá Společnosti Platební příkaz nejpozději do 16:00 Obchodního dne, platí, že jej Společnost přijme v tento Obchodní den. Pokud Investor předá Společnosti Platební příkaz po uplynutí lhůty stanovené podle předchozí věty, platí, že jej Společnost přijme na začátku následujícího Obchodního dne.
- 7.4. Trvalý příkaz pro Rentu a Postupný výběr.** Investor při podávání Trvalého příkazu typu Renty nebo Postupného výběru jako Platebního příkazu stanoví, v jaký den v měsíci se mají provádět jednotlivé Platební transakce, tedy stanoví datum splatnosti jednotlivých odchozích Platebních transakcí. V tento den nastává okamžik přijetí Platebního příkazu ke každé odchozí Platební transakci provedené na základě Trvalého příkazu. Pokud datum splatnosti jednotlivé odchozí Platební transakce v daném měsíci nedopadá na Obchodní den, nastává okamžik



přijetí Platebního příkazu k této odchozí Platební transakci následující Obchodní den. Investor při zadání Trvalého příkazu určí, o jaký typ Trvalého příkazu se jedná, tj. zda se jedná o Rentu nebo Postupný výběr. Částka odchozí Platební transakce bude určena v souladu s pravidly platnými pro příslušný typ Trvalého příkazu (tj. Renta nebo Postupný výběr), nejvýše však bude odpovídat částce Disponibilního zůstatku na Účtu k datu splatnosti dané odchozí Platební transakce. Investor je oprávněn na Portálu změnit datum splatnosti Trvalého příkazu zadaného jako Renta nebo Postupný výběr nebo takový Trvalý příkaz zrušit.

7.5. Trvalý příkaz pro Jednorázový výběr. Investor potvrzením Jednorázového výběru současně zadává Trvalý příkaz k provedení tří odchozích Platebních transakcí ve prospěch zvoleného bankovního účtu, se splatností ve dnech navržených Společností a potvrzených Investorem při zadání Jednorázového výběru, a ve výši odpovídající Disponibilnímu zůstatku na Účtu k datu splatnosti těchto odchozích Platebních transakcí poníženému o částky odpovídající průběžnému poplatku za investování dle Sazebníku za Pohledávky prodané v rámci Jednorázového výběru k datu splatnosti těchto odchozích Platebních transakcí (tyto poplatky budou strženy dle pravidel uvedených v Sazebníku).

7.6. Splatnost Platebního příkazu jiný než Obchodní den. Pokud datum splatnosti jednotlivé odchozí Platební transakce nedopadá na Obchodní den, nastává okamžik přijetí Platebního příkazu k této odchozí Platební transakci následující Obchodní den.

7.7. První platba na jiný než registrovaný bankovní účet. Společnost a Investor se dohodli, že z bezpečnostních důvodů v případě první odchozí platby z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet vedený na jméno Investora dojde k odložení splatnosti tohoto Platebního příkazu. Okamžik přijetí tohoto Platebního příkazu nastane po uplynutí 24 hodin od předání Platebního příkazu, ledaže dle pravidel uvedených v čl. 7.2. a 7.3. této kapitoly má nastat okamžik přijetí Platebního příkazu později (např. lhůta 24 hodin uplynula v jiný než Obchodní den nebo v Obchodní den po 16:00). U každé následující odchozí platby z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet, nastane okamžik přijetí Platebního příkazu dle pravidel uvedených v čl. 7.2. a 7.3. této kapitoly, avšak ne dříve než po uplynutí 24 hodin od předání Platebního příkazu k první odchozí platbě z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet (druhá platba na jiný než registrovaný bankovní účet zadaná dvě hodiny po první platbě bude odložena na dobu 22 hodin). Platby na jiný než registrovaný bankovní účet se v rámci výše uvedené lhůty 24 hodin projeví na Disponibilním zůstatku na účtu Investora a v blokových transakcích až po jejím uplynutí.

7.8. Autentizace. Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních prvků a řádné identifikace jednatelky osoby.

7.9. Odvolání Platebního příkazu a souhlasu. Investor není po okamžiku přijetí Platebního příkazu Společností oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením.

8. Odmítnutí platebního příkazu

8.1. Důvody odmítnutí. Společnost může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:

- Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
- provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy (např. příjemce dle Platebního příkazu figuruje v seznamu osob, vůči nimž se uplatňují sankce podle AMLZ),
- jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
- na Účtu Investora není dostatečný Disponibilní zůstatek (s výjimkou případu dle čl. 6.4. této kapitoly).

8.2. Informace o odmítnutí. Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Portálu nebo jiným vhodným způsobem.

8.3. Účtování dodatečných nákladů. Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.

8.4. Odečtení poplatků. Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.



9. Provádění platebních transakcí

Autorizované platební transakce

- 9.1. Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Portálu. Investor svým souhlasem/autorizací zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.
- 9.2. O provedené Platební transakci (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je Investor informován prostřednictvím Portálu.

Chyba Investora při Platební transakci

- 9.3. Jestliže byla Platební transakce z důvodu na straně Investora provedena nesprávně, Společnost vyvine na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, a o výsledku Investora informuje.

Informační povinnost Investora

- 9.4. Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu nebo ve stejné lhůtě ode dne připsání peněžních prostředků na Účet.

Neautorizované Platební transakce

- 9.5. **Postup při neautorizované Platební transakci.** Byla-li provedena neautorizovaná Platební transakce, pak neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co Společnost neautorizovanou Platební transakci zjistí nebo co Společnosti příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci oznámí, Společnost:
 - a. uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
 - b. vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřipadá v úvahu.Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.
- 9.6. **Ztráta z neautorizované Platební transakce.** Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 50 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku, s výjimkou případů, kdy Investor ztrátu, zneužití nebo odcizení nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce nebo ztrátu, odcizení nebo zneužití způsobila Společnost. Investor nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v čl. 12. této kapitoly. S výjimkou případů, kdy jednal podvodně, nenese Investor ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Investor oznámil Společnosti ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků nebo pokud Společnost nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků.

Společností nesprávně provedené Platební transakce

- 9.7. **Postup při nesprávně provedené Platební transakci vůči Investorovi jako plátcí v případě, že Investor oznámí, že na správném provedení netrvá.** Pokud Společnost provede Platební transakci nesprávně vůči Investorovi jako plátcí a Investor oznámí, že na správném provedení netrvá, uvede Společnost Účet Investora neprodleně do stavu, jako kdyby k takovému odepsání nedošlo, nebo vrátí částku Platební transakce Investorovi včetně zaplaceného poplatku a ušlého úroku, pokud prvně uvedený postup nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě,



když Společnost doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než Investor oznámil Společnosti, že netrvá na provedení Platební transakce.

9.8. Postup při nesprávně provedené Platební transakci vůči Investorovi jako plátcí v případě, že Investor neoznámí, že na správném provedení netrvá. Pokud Společnost provede Platební transakci nesprávně vůči Investorovi jako plátcí a Investor neoznámí, že na správném provedení netrvá, Společnost neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené Platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce a uvede Účet Investora do stavu, v němž by byl, kdyby Společnost provedla Platební transakci správně.

9.9. Postup při nesprávně provedené Platební transakci vůči Investorovi jako příjemci. Pokud Společnost provede Platební transakci nesprávně vůči Investorovi jako příjemci, uvede Účet Investora do stavu, v němž by byl, kdyby Společnost provedla Platební transakci správně, nebo dá částku nesprávně provedené Platební transakce včetně zaplaceného poplatku a ušlého úroku k dispozici Investorovi, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.

Opožděná platba od jiného poskytovatele

9.10. Pokud Společnost požádá jiný poskytovatel platebních služeb, který porušil povinnost zajistit připsání částky Platební transakce na účet Společnosti jako poskytovatele platebních služeb příjemce ve stanovené lhůtě, Společnost uvede Účet Investora do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel platebních služeb plátce zajistil připsání částky Platební transakce na účet Společnosti včas.

Společná ustanovení

9.11. Nesprávně provedenou nebo neautorizovanou Platební transakci Společnost napraví podle podmínek čl. 9. této kapitoly a ZoPS.

9.12. Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozích článků, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

10. Bezhotovostní platební styk

10.1. Měna. Společnost poskytuje výhradně bezhotovostní tuzemský korunový platební styk. Veškeré operace na Účtu se tak provádějí a zúčtovávají v Kč. Případné náklady související se směnou měny na straně Investora, nese sám Investor.

10.2. Lhůty pro tuzemský platební styk:

- převody v rámci Společnosti – Společnost je povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet Investora nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu;
- převody do jiných bank v ČR – Společnost je povinna odepsat peněžní prostředky z Účtu Investora nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu;
- příchozí peněžní prostředky na Účet Investora – Společnost je povinna připsat částku Platební transakce na Účet Investora neprodleně poté, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet Společnosti.

10.3. Informace na žádost. Společnost na žádost Investora před provedením Platební transakce předá Investorovi informace o:

- maximální lhůtě pro provedení Platební transakce a
- úplatě, kterou je Investor v postavení plátce povinen zaplatit Společnosti za provedení Platební transakce.

11. Opravné zúčtování

11.1. V případě, že se Investor stane příjemcem nesprávně provedené Platební transakce v důsledku chybného



zúčtování banky (např. banka provede chybně několik stejných Platebních transakcí na Účet Investora, i když měla Platební transakci provést pouze jednou), je Společnost v rámci pravidel opravného zúčtování stanovených právními předpisy na základě žádosti banky povinna odepsat z Účtu příjemce (Investora) nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se ZoPS. V takovém případě je Společnost též oprávněna uvést Účet Investora do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Banka je přitom oprávněna požádat Společnost o nápravu do tří měsíců od vzniku její chyby.

12. Povinnosti investora ve vztahu k platebnímu prostředku

12.1. Povinnost náležitě péče a ochrany. Investor je povinen zacházet s Platebním prostředkem, jeho Autentizačními prvky a zařízeními, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají s náležitou péčí a chránit je. Investor je povinen mít v zařízení, prostřednictvím kterého přistupuje k Účtu nebo využívá Platební služby, pouze své biometrické bezpečnostní prvky (např. otisk prstu, dlaně nebo rozpoznávání obličeje). Nesmí ani umožnit přidání těchto bezpečnostních prvků do zařízení třetí osobě. Investor je dále povinen dodržovat tato základní bezpečnostní opatření:

- neumožnit jakýmkoliv způsobem komukoliv přístup k Autentizačním prvkům;
- neukládat Autentizační prvky na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
- neukládat Autentizační prvky do internetových prohlížečů tak, aby byly automaticky vyplňovány (našeptávány);
- zadávat své Autentizační prvky jen na našich internetových stránkách, do našich aplikací;
- ihned nám dát vědět při podezření, že by Autentizační prvky mohly být vyraženy neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití Portálu;
- neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do Portálu;
- používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení (pravidelné aktualizace software, zabezpečení antivirovým programem apod.);
- změnit Heslo při sebemenším podezření, že by jej mohla znát třetí osoba.

12.2. Technické požadavky pro využívání Portálu. Investor je povinen používat hardware, který splňuje požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče a software jako aktuální verze webových prohlížečů jako Mozilla Firefox, Edge nebo Google Chrome. Investor je povinen zajistit, aby žádný software třetích stran, který využívá pro přístup do Portálu, nezasahoval do softwarového prostředí Portálu.

12.3. Oznamovací povinnost Investora. Investor je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Společnosti události jako je ztráta, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, jeho Autentizačních prvků nebo zařízení, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají, nebo jejich neoprávněné použití, a to i v případě podezření na tyto skutečnosti. Až do uvedeného oznámení Investor v rozsahu uvedeném v čl. 9.6. této kapitoly odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití Platebního prostředku. Investor se zavazuje se Společností účinně spolupracovat při realizaci jí navržených bezpečnostních opatření.

12.4. Způsob oznámení. Investorovi je pro oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků nepřetržitě dostupný webový formulář na internetových stránkách Společnosti a ve své provozní době i telefonní linka Společnosti. Společnost nepřijímá tato oznámení jiným způsobem. Neprodleně po doručení oznámení Společnosti dojde k zablokování všech Platebních prostředků daného Investora. Investor může požádat následně Společnost o odblokování Platebního prostředku. Společnost Platební prostředek však odblokuje, až a jakmile pominou důvody zablokování Platebního prostředku.

12.5. Nešifrovaná komunikace. Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědna a nepřijímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.



13. Zablokování platebního prostředku z podnětu společnosti

- 13.1. Zablokování Platebního prostředku Společností.** Společnost je oprávněna zablokovat Platební prostředek pouze z důvodu bezpečnosti Platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku. Díky tomu nebude nikdo schopen přihlásit se na osobní profil Investora, ani zadat nebo provést Platební transakce či provést pokyn Investora.
- 13.2. Způsob oznámení.** Před zablokováním Platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, Společnost informuje Investora e-mailem nebo jiným vhodným způsobem o zablokování Platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Investora mohlo zmařit účel zablokování Platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Investor se zavazuje se Společností účinně spolupracovat při realizaci jí navržených bezpečnostních opatření.
- 13.3. Odblokování Platebního prostředku.** Jakmile pominou důvody zablokování Platebního prostředku, Společnost Platební prostředek odblokuje.

14. Fond pojištění vkladů

- 14.4. Peněžní prostředky, vložené na Účet Investora, které dosud nebyly investovány do Pohledávek, jsou evidovány na zvláštním účtu u PPF banky a.s., který je uveden v Rámcové smlouvě jako bankovní spojení. V případě vzniku neschopnosti banky dostát svým závazkům vzniká nárok na výplatu náhrady z Fondu pojištění vkladů v rozsahu, který je stanoven v zákoně č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů má Investor k dispozici na webu.

E. Závěr

- 1.1. Společnost je bankou na základě bankovní licence udělené Českou národní bankou. Činnost Společnosti podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 1.2. Ukládají-li Obchodní podmínky Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti, e-mailem nebo prostřednictvím Portálu, nevyplývá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.
- 1.3. Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, neurčí-li Investor jinak, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 1.4. Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 1.5. Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb Zonky, včetně aktuálních verzí Obchodních podmínek a Sazebníku jsou zpřístupněny, prostřednictvím Portálu, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- 1.6. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při poskytování Platebních služeb, je Investor oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, (www.finarbitr.cz).
- 1.7. Se stížností týkající se zpracování osobních údajů se může Investor obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- 1.8. Investor se může se svou stížností obrátit také na Českou národní banku (www.cnb.cz).
- 1.9. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při nabývání, správě či vymáhání Pohledávek, je Investor oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů nebo také může využít speciální internetový portál pro řešení sporů on-line založený Evropskou komisí



(www.ec.europa.eu/consumers/odr/), kde může podat stížnost prostřednictvím on-line formuláře, a to samozřejmě i v českém jazyce.

1.10. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2023.

F. Definice a pojmy

1. **„Americká osoba“** znamená Investora, který je občanem, rezidentem či je narozen v USA, má v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam má korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasílá trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA výše se rozumí i tzv. americká teritoria uvedená v čl. 1 odst. 1 písm. c) Sdělení MZV č. 72/2014 Sb.
2. **„AMLZ“** znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
3. **„Autentizační prvky“** znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností, zvolených Investorem nebo sjednaných mezi Společností a Investorem pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu dle požadavku Společnosti a nastavení Investora. Autentizační prvky jsou součástí Platebního prostředku. Jedná se o Heslo a Autorizační SMS kód. Pro bezproblémové fungování SMS zpráv doporučujeme mobilní operátory v rámci Evropské unie.
4. **„Autorizační SMS kód“** znamená soubor autorizačních čísel nebo písmen, pomocí kterých Uživatel podepisuje Rámcovou smlouvu, žádost o úvěr nebo Smlouvu o úvěru. Investor pomocí nich vstupuje do Portálu a autorizuje své pokyny a operace v rámci Portálu (např. autorizace Platebního příkazu, podpis smluvního dodatku). Autorizační SMS kód je Uživateli zasíláný formou textové SMS zprávy na registrované telefonní číslo.
5. **„Částečný výběr“** umožňuje Investorovi odprodat část svého Portfolia za podmínek uvedených v kapitole B a příchozí prostředky získané odprodejem části Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Bližší informace o fungování Částečného výběru jsou uvedeny v čl. 4 kapitoly B.
6. **„Částka investice“** znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Pohledávku.
7. **„Cílované portfolio“** představuje Společností určenou vzorovou skladbu Portfolia co do relativního zastoupení jednotlivých ratingů, neboli rizikových stupňů Úvěrů. Podoba Cílovaného portfolia je kdykoli k dispozici na Webu.
8. **„Den splatnosti“** znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.
9. **„Den vypořádání“** znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že z ní drží některý Investor alespoň jednu Pohledávku.
10. **„Disponibilní zůstatek“** znamená zůstatek peněžních prostředků na Účtu, se kterými může Investor aktuálně volně nakládat. Disponibilní zůstatek tedy nezahrnuje blokové peněžní prostředky v podobě a výši:
 - nezaúčtované odchozí Platební transakce ve prospěch jiného platebního účtu, ke které dal Investor Platební příkaz,
 - poplatku za investování dle Sazebníku v době mezi prvním dnem v měsíci, připadá-li tento den na den pracovního klidu, a dnem stržení poplatku (nejbližší následující pracovní den) dle Sazebníku,
 - poplatku za investování dle Sazebníku, který nebyl stržen v plné výši v den podle pravidel uvedených v Sazebníku z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Účtu, a
 - peněžních prostředků, které již byly investovány za účelem investice do konkrétní Pohledávky, ale ještě nebyly splněny všechny podmínky pro nabytí Pohledávky z příslušného Úvěru.
11. **„GDPR“** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
12. **„Heslo“** znamená přístupový kód, který Investorovi umožňuje přístup do webové aplikace Portálu a slouží jako Autentizační prvek. Heslo lze změnit na Portálu dle postupu tam uvedeným.
13. **„Identifikační účet“** znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněně působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet tak, aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.



14. **„Investor“** znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.
15. **„Jedinečný identifikátor“** znamená číselnou kombinaci, kterou se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor a jeho Účet pro příslušný produkt. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol uvedený v Rámcové smlouvě nebo v profilu Investora na Portálu.
16. **„Jednorázový výběr“** umožňuje Investorovi odprodat celé Portfolio za podmínek uvedených v kapitole B a příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Bližší informace o fungování Jednorázového výběru jsou uvedeny v čl. 4 kapitoly B.
17. **„Jiný výnos“** znamená jakákoli platba od Klienta z titulu Smlouvy o úvěru, včetně jejího zajištění nebo utvrzení, které nejsou Vypořádací částkou nebo Úrokovým výnosem.
18. **„Jmenovitá hodnota Pohledávky“** znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, z níž Pohledávka vyplývá.
19. **„Kč“** znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.
20. **„Klient“** znamená osobu, která požádala Společnost o poskytnutí Úvěru a které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.
21. **„Konfirmace Pohledávky“** znamená výběr Pohledávky a určení její výše v souladu s kapitolou B.
22. **„Lhůta pro potvrzení Pohledávky“** znamená maximální lhůtu, ve které musí být potvrzen zájem o nabytí Pohledávky z Úvěru v minimální výši vyžadované Společností automatizovaným alokačním mechanismem. Lhůta je stanovena na 2 dny od uzavření Smlouvy o úvěru.
23. **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
24. **„Obchodní den“** nebo „pracovní den“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice kromě soboty, neděle nebo státem uznaných státních svátků, ostatních svátků a dnů pracovního klidu.
25. **„Obchodní podmínky“** znamená aktuální znění těchto Obchodních podmínek Zonky Rentiér.
26. **„Opatření k nápravě“** znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případu porušení.
27. **„Označení Klienta“** znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat. Toto označení může být přiděleno Společností.
28. **„Parametry Úvěru“** znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržiště k investici, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněny v rámci Tržiště. Jedná se zejména o následující informace:
 - a. název Úvěru a případně Klientem přiložené fotografie nebo obrázky;
 - b. celkovou částku Úvěru a poměr zainvestování Investory;
 - c. úrokovou sazbu Úvěru, za kterou Společnost poskytla Klientovi Úvěr a tomu odpovídající rating Klienta;
 - d. roční úrok po odečtení investorského poplatku;
 - e. výši splátky Úvěru;
 - f. dobu splácení;
 - g. interní identifikační číslo Klienta.
29. **„Platební prostředek“** znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy. Platebním prostředkem je Portál.
30. **„Platební příkaz“** znamená pokyn k provedení Platební transakce z Účtu.
31. **„Platební služba“** znamená platební službu podle § 3 odst. 1 písm. c), e), g) a h) ZoPS poskytovanou Společností.
32. **„Platební transakce“** znamená převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu.
33. **„Pohledávka“** či **„Pohledávky“** znamená pohledávku či pohledávky Společnosti vůči Klientovi ze Smlouvy o úvěru, které jsou postupovány nebo byly postoupeny na Investora, jako postupníka, ze strany Společnosti jako postupitele.
34. **„Portál“** znamená webovou aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) osoby žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí nabytí Pohledávek; (d) Investoři autorizují přístup třetí osoby jako poskytovatele Služby informování o platebním účtu k informacím o Účtu Investora; (e) Investoři získávají Pohledávky; (f) Společnost může zajišťovat veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty. Portál naplňuje znaky Platebního prostředku ve smyslu ZoPS.
35. **„Portfolio“** znamená diverzifikovaný soubor Pohledávek, které byly jménem a na účet Investora nabyty



- automaticky s využitím softwarového nástroje Společnosti na základě uzavřené Rámcové smlouvy.
36. **„Postupný výběr“** znamená postupné zasílání veškerých příchozích částek (tj. podílu na Vypořádací částce, Úrokovém výnosu, případně Jiném výnosu) vztahujících se k Portfoliu z Účtu a jiných prostředků na Účtu v rámci produktu Zonky Rentiér na Investorem zvolený bankovní účet. Bližší informace o fungování Postupného výběru jsou uvedeny v čl. 4 kapitoly B.
 37. **„Příjem z Pohledávky“** znamená příjem z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, Jiného výnosu, případně jiné částky vždy odpovídající výši příslušné Pohledávky Investora.
 38. **„Případy porušení“** znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Společnosti.
 39. **„Prostředky k investování“** znamenají volné finanční prostředky na Účtu Investora vedeném pro produkt Zonky Rentiér a též jakékoliv finanční prostředky, které budou na tento Účet připsány v budoucnosti.
 40. **„Rámcová smlouva“** či **„Rámcová smlouva Zonky Rentiér“** znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a produktu Zonky Rentiér včetně relevantních ustanovení Obchodních podmínek a Sazebníku, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů.
 41. **„Renta“** umožňuje Příjmy z Pohledávek částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně vyplácet na zvolený bankovní účet. Bližší informace o fungování Renty jsou uvedeny v čl. 4. kapitoly B.
 42. **„Sazebník“** znamená aktuální znění Sazebníku Zonky Rentiér, který obsahuje seznam poplatků, které Společnost účtuje Investorovi v souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér.
 43. **„Služba informování o platebním účtu“** znamená službu spočívající ve sdělování informací o Účtu Investora na základě jeho souhlasu a prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet.
 44. **„Služby Zonky“** znamenají veškeré služby poskytované Společností Investorům v rámci platformy Zonky.cz na základě Rámcové smlouvy.
 45. **„Smlouva o úvěru“** znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace v podobě Úvěrových podmínek, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.
 46. **„Společnost“** znamená poskytovatele Služby Zonky, společnost Air Bank a.s. (do dne 30. 11. 2021 jako Benxy s.r.o.), se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013, emailová adresa: info@zonky.cz.
 47. **„Trvalý nosič dat“** znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě.
 48. **„Trvalý příkaz“** znamená v předem určených dnech prováděný nebo s pravidelnou frekvencí se opakující Platební příkaz k převodu částky peněžních prostředků z Účtu. Investor může zadat jako Trvalý příkaz výplatu měsíční Renty, Postupný výběr anebo Jednorázový výběr.
 49. **„Tržiště“** znamená část Portálu, prostřednictvím které (a) Společnost nabízí Investorům možnost nabytí Pohledávky na konkrétních Úvěrech, a kde (b) Investoři nabývají Pohledávky.
 50. **„Účet“** znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost pro Služby Zonky poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jediným identifikátorem.
 51. **„Úplné vyrovnání“** znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Pohledávky) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Pohledávky.
 52. **„Úrokový výnos“** znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že žádné finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté v souvislosti s Úvěrem v době, kdy



ve vztahu k danému Úvěru Společnost neviduje trvání žádné Pohledávky, nepředstavují Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Pohledávek) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

53. „**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.
54. „**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že žádné finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté v souvislosti s Úvěrem v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neviduje trvání žádné Pohledávky, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Pohledávek) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.
55. „**Web**“ znamená webové stránky Společnosti www.zonky.cz, které slouží návštěvníkům jako zdroj informací a materiálů o Službě Zonky, Společnosti a Portálu a také jako vstupní brána na Portál.
56. „**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní**“ znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
57. „**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
58. „**ZPKT**“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha – formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář pro odstoupení od Rámcové smlouvy

Adresát:

Poskytovatel služby Zonky, společnost Air Bank a.s.
Evropská 2690/1
160 00 Praha 6
IČO: 29045371

Hezký den do Zonky,

tímto Vám oznamuji, že využívám svého zákonného práva na odstoupení od Rámcové smlouvy. Lhůta činí 14 dnů ode dne uzavření mé Rámcové smlouvy.

Lhůtu pro odstoupení dodržím, pokud i její poslední den odešlu oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy do Zonky. Marným uplynutím lhůty mi toto právo zaniká, ale Rámcovou smlouvu můžu stále vypovědět dle dohodnutých podmínek. Oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy můžu poslat třeba emailem na info@zonky.cz nebo poštou na adresu uvedenou v záhlaví, a to ve znění tohoto formuláře. To mi nebrání v tom, abych sepsal svůj vlastní text odstoupení, ve kterém uvedu, že od Rámcové smlouvy odstupuji a své identifikační údaje.

Zároveň beru na vědomí, že veškeré finanční prostředky mnou vložené do produktu Zonky Rentiér zašle Společnost bezhotovostním převodem na můj registrovaný bankovní účet ve lhůtě 30 dnů od doručení odstoupení od Rámcové smlouvy.

Jméno a příjmení:

Číslo smlouvy (variabilní symbol):

E-mail: _____ @

Datum:

S pozdravem

podpis