

Obchodní podmínky poskytování služby informování o účtu



Co vám poskytneme

Poskytovatel služby Zonky

Jsme Zonky a na základě těchto podmínek vám bezplatně poskytneme službu informování o platebním účtu (dále jako „služba“). Když mluvíme o nás nebo o Zonky, myslíme společnost Air Bank a.s., která online platformu Zonky provozuje.

Kdy vám službu poskytneme

Při vyplňování žádosti o úvěr na zabezpečeném portálu Zonky.cz vám s vaším souhlasem jednorázově sdělíme informace o účtu nebo účtech vedených a zpřístupněných vaší bankou.

S jakými údaji budeme pracovat

Informace o účtu nebo účtech jsou ty, které vám vaše banka zpřístupňuje prostřednictvím internetu. Dále jde o informace o aktuálním zůstatku na účtu a o platbách za měsíc, ve kterém žádost o úvěr podáte (přesněji jde pouze o platby provedené v daném měsíci do dne podání žádosti), a za tři celé předchozí kalendářní měsíce.

Jak to funguje

Bezpečné předávání pod dohledem zákona

Předání informací o účtu mezi vaší bankou a námi probíhá v rámci zabezpečeného rozhraní podle pravidel stanovených právními předpisy, zejména zákonem o platebním styku, které zajišťují dostatečnou bezpečnost.

Prostředí vaší banky

Své osobní bezpečnostní prvky, jako je třeba heslo, které vám přidělila vaše banka, zadáte v prostředí své banky, kam budete z portálu Zonky.cz pro účely poskytnutí služby přesměrováni. My žádné vaše bezpečnostní prvky nevidíme.

Pro poskytnutí služby potřebujeme, abyste:

- měli přístup k internetu s nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Google Chrome s nainstalovanou standardní konfigurací bez nebezpečných doplňků a s povolenými cookies a Javascriptem,
- využívali aktualizovaný antivirový software pro zajišťování bezpečnosti vašeho zařízení,
- neposkytli osobní bezpečnostní prvky komukoliv jinému a zadávali je pouze v prostředí své banky.

Službu vám můžeme odmítnout poskytnout, pokud:

- nám banka odmítne dát přístup k vašemu účtu nebo přístup k vašemu účtu není možný z jiných důvodů nebo
- zjistíme, že by provedení služby vedlo k nezákonnému nebo neoprávněnému přístupu k vašemu účtu.

Využití údajů v žádosti o úvěr

Souhlasem s těmito podmínkami souhlasíte s poskytováním služby ve vztahu k účtu. Dále souhlasíte s tím, že sdělené informace o účtu, na který vám podle našeho zjištění byly zasílány hlavní a ostatní příjmy, užijeme k posouzení vaší žádosti o úvěr, k ověření vlastnictví účtu, tedy i k vaší identifikaci podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v budoucnu, a k doporučení vhodného termínu splatnosti jednotlivých splátek. Údaje o jiných bankou zpřístupněných účtech k tomuto účelu nepoužijeme a bez zbytečného



odkladu je zlikvidujeme. Souhlas můžete odvolat do okamžiku poskytnutí služby. Poskytnutím služby a použitím údajů pro vaši žádost o úvěr je souhlas takzvaně vyčerpán. Údaje poté zpracováváme z titulu plnění právních povinností a ochrany našich oprávněných zájmů.

Když nechcete službu využít

Můžete nám poslat bankovní výpisy z vašeho účtu za 3 měsíce předcházející měsíci, ve kterém byla podána žádost o úvěr. Pokud si přejete využít tuto možnost, napište nám na info@zonky.cz.

Co nám potvrzujete

Souhlasem s těmito podmínkami nám potvrzujete, že:

- jsme vám s dostatečným předstihem před udělením tohoto souhlasu zpřístupnili tyto podmínky,
- jste se s těmito podmínkami seznámili a dostatečně jim porozuměli a
- veškeré sdělené informace a doklady jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící.

Na závěr

Doba trvání závazku

Smluvní závazek založený těmito podmínkami trvá po dobu určitou, a to po dobu využívání služby podle těchto podmínek k účtu nebo účtům potřebným pro posouzení žádosti o úvěr. Tyto podmínky jsou dostupné i na našich internetových stránkách www.zonky.cz.

Dodržujeme právní předpisy

Tyto podmínky a náš vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem o platebním styku a občanským zákoníkem. Domluvili jsme se na tom, že spolu budeme jednat v českém jazyce, například prostřednictvím mailu info@zonky.cz nebo na telefonu **235 235 000**.

Bezplatné odstoupení od poskytnutí služby

Od služby můžete bez uvedení důvodu a bez jakéhokoliv poplatku ve lhůtě 14 dnů ode dne akceptace těchto podmínek odstoupit. Tato lhůta bude splněna, pokud nám bylo oznámení o odstoupení odesláno nejpozději tento 14. den. Oznámení o odstoupení nám (společnosti Air Bank a.s., IČO: 29045371, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16013) můžete poslat na adresu našeho sídla (Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6) nebo na náš mail. Smlouvu o poskytnutí služby uzavíráme v českém jazyce a nabývá platnosti a účinnosti souhlasem se službou uděleným prostřednictvím našeho portálu Zonky.cz.

Reklamační řád

Podmínky podání a vyřizování reklamací máte k dispozici v reklamačním řádu Zonky dostupném 24/7 na našich internetových stránkách www.zonky.cz.

Soudní a mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů se můžete obrátit též na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, www.finarbitr.cz. Veškeré spory mezi vámi a námi z využívání služby nebo v souvislosti s ní budou řešit příslušné soudy České republiky.

**Dohled České národní banky**

Protože máme bankovní licenci udělenou Českou národní bankou, můžete se v případě stížnosti na naši činnost obrátit na ni na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

ODR platforma

K řešení přeshraničních sporů můžete využít platformu ODR (European Online Dispute Resolution platform) na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ochrana osobních údajů

Při poskytování služby zpracováváme vaše osobní údaje. Postupujeme při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která můžete vůči nám uplatnit, najdete v dokumentu **Ochrana soukromí**, se kterým jste se mohli seznámit při žádosti o úvěr a který je dostupný na www.zonky.cz.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 9. 2025.