VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP upravují obecné podmínky smluvních závazků mezi Společností a Investorem vzniklých na základě Rámcové smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny v příloze těchto VOP.
1.2. Investor ve vztahu ke Společnosti právně jedná vždy sám.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Společnost a Investor vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Portálu. Investor, který drží dosud existující Pohledávku, k jejímuž vymáhání pověřil Společnost, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Rámcovou smlouvu včetně alespoň jednoho Účtu zřízeného a vedeného Společností.
2.2. Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Portálu jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy ji Investor prostřednictvím Portálu elektronicky podepíše s využitím Autorizačního SMS kódu a zašle Společnosti zpět prostřednictvím Portálu. Účinnosti pak Rámcová smlouva nabývá okamžikem splnění podmínek pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedených v čl. 5.4. Rámcové smlouvy. Investor výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP níže.
2.3. Společnost má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
2.4. Veškeré úkony, které jsou provedeny v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Portálu, či jinak) budou považovány za učiněné písemně.
2.5. Investor není oprávněn návrh Rámcové smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat. Doručí-li Investor Společnosti podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena nebude.

3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Společnost při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o své služby. Postupuje při tom v souladu s regulatorními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která může Investor vůči Společnosti uplatnit, je uvedeno v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým se Investor mohl seznámit v rámci registrace, a který je dostupný na www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi.

4. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

4.1. Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsaných dále v této části VOP, případně v OPR, OPPS či Pravidlech Portálu.

4.2. Odpovědnost Společnosti za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha platebních systémů, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.

4.3. Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby Zonky v případě, že by provedením mohlo dojít k závažnému střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými Investory Společnosti, porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu.

4.4. Společnost je oprávněná odložit provedení Služby Zonky po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu Investora (včetně pokynu k Platební transakci):

a) ze závažných provozně-technických důvodů;

b) pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadaný v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;

c) pokud na příslušném Účtu není dostupný zůstatek ve výši, která odpovídá výši požadované Platební transakce včetně případného poplatku, který je s ní spojený.

4.5. Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti (následná škoda).

5. SOUČINNOST ZE STRANY INVESTORA

5.1. Investor je povinen neprodleně Společnosti oznámit jakoukoli změnu ve svých osobních údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby Zonky (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních prvků).

5.2. Investor se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Portálu).

5.3. Investor ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AMLZ. V případě, že u Investora za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.

5.4. Pro účely Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní je Investor při podpisu Rámcové smlouvy povinen Společnosti sdělit, zda je některý z Účtů tzv. americkým účtem (tj. Investor je občanem, rezidentem či narozen v USA, má v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam má korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasílá trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA výše se rozumí i další území pod správou Spojených států amerických, které Společnost uveřejňuje na Webu, v sekci Časté dotazy. V případě, že Investor za doby trvání Rámcové smlouvy splní některou z výše uvedených tzv. amerických indicií, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Investor podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že měl možnost detailně se seznámit s regulatorním předpisem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) na internetových stránkách daňového úřadu Spojených států amerických www.irs.gov, jakož i s dokumenty uveřejněnými na internetových stránkách Finanční správy České republiky http://www.financnisprava.cz/cs/mezinarodni-spoluprace/mezinarodni-zdanovani-prime-dane/fatca, a že je mu význam těchto dokumentů znám.

5.5. Pokud Investor při uzavírání Rámcové smlouvy neuvede jinak, prohlašuje, že je daňovým rezidentem České republiky, nebo jiného členského státu Evropské unie nebo dalšího státu tvořícího Evropský hospodářský prostor, nebo jiného státu či jurisdikce, se kterými má Česká republika uzavřenu platnou a účinnou mezinárodní smlouvu o zamezení dvojího zdanění upravující zdaňování a vyloučení mezinárodního dvojího zdanění všech možných druhů příjmů, platnou a účinnou mezinárodní smlouvu nebo dohodu o výměně informací v daňových záležitostech pro oblast daní z příjmů nebo které jsou smluvními stranami mnohostranné mezinárodní smlouvy obsahující ustanovení o výměně

daňových informací v oblasti daní z příjmů, která je pro ně a pro Českou republiku platná a účinná. Na výzvu Společnosti je Investor povinen předložit informaci o svém daňovém identifikačním čísle a potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném ukončení smluvního vztahu se Společností. Společnost používá pro účely prověřování daňového rezidenství postupy náležité péče pro nové Účty také na dříve existující Účty.

5.6. V případě, že Investor jako daňový nerezident České republiky požaduje zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění závazné pro Českou republiku, je povinen doložit Společnosti potvrzení o daňovém rezidentství z příslušného smluvního státu, kde k tomu oprávněná daňová autorita tohoto státu potvrdí jeho daňové rezidenství pro účely dané smlouvy o zamezení dvojího zdanění mezi příslušným státem a Českou republikou. Investor jako daňový nerezident České republiky bere na vědomí, že Společnost je v případě produktu Zonky Rentiér povinna srážet měsíčně z Úrokového výnosu daň z příjmů srážkou ve výši vyplývající z daňových předpisů České republiky. Do okamžiku doložení potvrzení o daňovém rezidenství bude Společnost strhávat daň z příjmů z úrokových výnosů ve výši 35 %, případně 15 % u daňových rezidentů některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, kteří se prokáží průkazem totožnosti této země, prohlásí, že jsou jejími rezidenty a nebudou existovat pochybnosti o jejich daňové rezidenci Na výzvu Společnosti je Investor povinen i opakovaně předložit aktuální potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném končení smluvního vztahu se Společností. V případě významnějšího objemu vyplácených úroků nebo v případě jakýchkoliv pochybností je Společnost oprávněna požadovat rovněž prohlášení Investora, že je skutečným vlastníkem Příjmu z Pohledávky a že tento Příjem z Pohledávky vyplácený Investorovi Společností je podle daňového práva příslušného smluvního státu považován za jeho příjem.

5.7. Investor je povinen neprodleně písemně informovat Společnost v případě, že nesplňuje nebo přestal splňovat prohlášení o svém daňovém rezidenství uvedené v čl. 5.5. nebo pokud změnil daňové rezidenství a související skutečnosti doložené Společnosti v souladu s čl. 5.6.

5.8. Investor odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Společnosti v důsledku aplikace nesprávného režimu srážkové daně na základě jím poskytnuté nepravdivé, neúplné či neaktuální informace o jeho daňovém rezidentství nebo z důvodu nesplnění jakékoliv jeho povinnosti uvedené v čl. 5.1. až 5.7.. Škodou se rozumí zejména daň z příjmů a její příslušenství (včetně penále a úroků z prodlení) doměřené Společnosti finančním úřadem.

5.9. Investor, který není daňovým rezidentem České republiky nebo je z jiného důvodu považován za oznamovanou osobu na základě Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, bere na vědomí, že Společnost je povinna oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o jeho Účtech (tj. zejména informaci o zůstatku a celkové výši Příjmu z Pohledávek spolu s identifikačními údaji o osobě Investora) pro účely jejich poskytnutí daňovým orgánům státu, kde Investor je nebo by podle dostupných informací pravděpodobně mohl být daňovým rezidentem. Toto ustanovení se netýká daňových rezidentů zemí mimo Evropskou unii, s nimiž Česká republika nemá uzavřenou příslušnou smlouvu či dohodu umožňující mezinárodní výměnu informací pro daňové účely.

6. KOMUNIKACE

6.1. Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Portál či e-mailové doručení, není-li toto stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.

6.2. Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce, popřípadě jazyce slovenském.

6.3. Zásilky jsou doručené okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejím obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím Portálu se má za to, že k doručení došlo vložením zprávy do schránky Investora v rámci Portálu.

6.4. Investor je povinen zachovávat anonymitu mezi Investorem a Klientem. Zejména je povinen se zdržet jednání, které má za cíl identifikovat jakéhokoli Klienta, obtěžovat ho, kontaktovat ho nebo ho jakkoli veřejně hodnotit. Povinnost

zachovávat anonymitu trvá pouze po dobu účinnosti jakékoliv části Rámcové smlouvy nebo dohody uzavřené podle Rámcové smlouvy. Investor je povinen na základě žádosti Společnosti odstranit dotčené veřejné hodnocení jiného Klienta.

7. POSTOUPENÍ, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ

7.1. Investor není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

7.2. Investor souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností, splatným i nesplatným, vedených Společností na kterémkoli z Účtu Investora. O takovém kroku Společnost Investora vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.

7.3. Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí z Rámcové smlouvy, VOP, OPR, OPPS, nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

8. PŘÍPADY PORUŠENÍ A NÁSLEDKY PŘÍPADŮ PORUŠENÍ

8.1. Nastane-li Případ porušení, je Společnost oprávněna:

a) pozastavit nebo omezit poskytování Služby Zonky Investorovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,

b) požadovat náhradu újmy, a/nebo

c) uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě a/nebo

d) odstoupit od Rámcové smlouvy.

8.2. O Případ porušení se jedná, pokud:

a) Investor poruší své povinnosti z Rámcové smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností;

b) vyjde-li najevo, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná;

c) Investor neposkytl Společnosti součinnost při kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle AMLZ;

d) Investor nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;

e) Investor jedná v rozporu s dobrými mravy vůči Společnosti nebo vůči Klientům;

f) Investor poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 6.4;

g) Investor je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla podle zahraničního právního řádu účinek obdobný účinku kterékoli události uvedené v tomto článku, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný.

8.3. O Případ porušení se jedná také v případě, že by poskytnutí kterékoli Služby Zonky Investorovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost (Případ porušení mimo sféru Investora).

9. ZMĚNA VOP A SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ

9.1. Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, OPR, OPPS, Sazebník Investora a Pravidla Portálu, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou takovou změnu oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem nebo prostřednictvím Portálu. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu změnu odmítnout anebo vypovědět, a to písemným oznámením.

9.2. Pokud Investor změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu zvláště upozorní.

9.3. Pokud Investor změnu odmítne, ale nevypoví Rámcovou smlouvu, Společnost je oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět s účinností a dle pravidel dle čl. 10.2. a 10.3.

9.4. Pokud Investor vypoví změnu VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu ve vztahu k Platebním službám, nabývá tato výpověď v části Rámcové smlouvy týkající se poskytování Platebních služeb účinnosti okamžikem doručení výpovědi. Od následujícího Obchodního dne Společnost neumožní výběr peněžních prostředků z Účtu na jiný než u Společnosti registrovaný bankovní účet Investora a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu. Tím přestane ze zákona mít Účet povahu platebního účtu, čímž dojde také k ukončení poskytování Platebních služeb ze strany Společnosti, nicméně Společnost postupuje ve vztahu k výběru peněžních prostředků na registrovaný účet Investora a souvisejícím úkonům obdobně jako v případě vedení Účtu. Poskytování jiných než Platebních služeb tím není dotčeno.

9.5. Pokud Investor vypoví změnu VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu ve vztahu k jiným než Platebním službám, nabývá tato výpověď v části Rámcové smlouvy týkající se poskytování jiných než Platebních služeb účinnosti dnem Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek, které příslušný Investor drží.

9.6. Ke změnám VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Investora nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).

9.7. Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, OPR, OPPS, Sazebníku Investora či Pravidel Portálu provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení Poplatku apod.), které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, nebo které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastnosti stávajícího produktu, kterou Investor dosud nevyužívá a která nezhoršuje postavení Investora, je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 9.1. Společnost o takové změně informuje Investora nejpozději v den účinnosti změny e-mailem a prostřednictvím Portálu.

9.8. V případě změny VOP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu má Investor právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Rámcovou smlouvu pouze, pokud se navrhovaná změna přímo týká služby poskytované Investorovi na základě Rámcové Smlouvy.

10. ZÁNIK RÁMCOVÉ SMLOUVY

10.1. Rámcová smlouva zaniká dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením. Rámcová smlouva zaniká rovněž v případě, kdy ve lhůtě 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy nebyly splněny podmínky pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedené v čl. 5.4. Rámcové smlouvy.

10.2. Rámcovou smlouvu v části týkající se jiných než Platebních služeb může Investor i Společnost vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně zaniká oprávnění Investora nabývat Pohledávky. Zánik Rámcové smlouvy v této části Rámcové smlouvy (včetně OPR) nenastává dříve, než nastanou oba tyto okamžiky: (a)

den následující po posledním dni výpovědní doby a zároveň (b) den Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek, které příslušný Investor drží.

10.3. Investor i Společnost jsou oprávněni Rámcovou smlouvu v části týkající se Platebních služeb kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně, a končí uplynutím prvního (v případě výpovědi ze strany Investora) nebo druhého (v případě výpovědi ze strany Společnosti) měsíce ode dne, kdy byla druhé smluvní straně doručena. Od následujícího Obchodního dne po nabytí účinnosti výpovědi Společnost neumožní výběr peněžních prostředků z Účtu na jiný než u Společnosti registrovaný bankovní účet Investora a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu. Tím přestane ze zákona mít Účet povahu platebního účtu, čímž dojde také k ukončení poskytování Platebních služeb ze strany Společnosti, nicméně Společnost postupuje ve vztahu k výběru peněžních prostředků na registrovaný účet Investora a souvisejícím úkonům obdobně jako v případě vedení Účtu.

10.4. Byla-li Rámcová smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Portálu), je Investor oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Rámcové smlouvy. Po uplynutí lhůty 14 dnů může Investor od Rámcové smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v Občanském zákoníku.

10.5. Není-li tato možnost výslovně v Rámcové smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z Případů porušení.

10.6. Smrtí Investora Rámcová smlouva nezaniká, avšak Společnost již pouze vyplácí na Účet příslušné Vypořádací částky, Úrokový výnos, Jiný výnos, na které Investorovi vzniklo právo. Počínaje Obchodním dnem, který následuje po dni, kdy se Společnost dozví o úmrtí Investora, Společnost:

(a) znemožní nabývání Pohledávek,

(b) znemožní výběr peněžních prostředků z Účtu, není-li dohodnuto jinak, a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu, a

(c) zruší nastavený Trvalý příkaz.

Po skončení dědického řízení Společnost naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Rámcová smlouva vyplacením všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům. Společnost z technických důvodů není schopna evidovat spoluvlastnictví Pohledávek, ani různé vlastníky Pohledávek u jednoho Portfolia. V rámci dědického řízení je tedy v případě více dědiců Investora vhodné přihlédnout k této skutečnosti a uzavřít dohodu dědiců o vypořádání vzájemných vztahů k Pohledávkám a Účtu Investora.

10.7. Odstoupením od Rámcové smlouvy daná Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy. Nesplacené pohledávky související s Rámcovou smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, to neplatí ve vztahu k pohledávkám vyplývajícím z Pohledávek. Společnost je oprávněna Investorovi do okamžiku odstoupení od Rámcové smlouvy Investorem účtovat poplatky dle Sazebníku Investora za Služby Zonky, včetně Platebních služeb, které byly Investorovi do té doby skutečně poskytnuty.

10.8. Pokud není v OPR nebo OPPS stanoveno nebo dohodnuto jinak, jsou Společnost a Investor bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné platby za služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Rámcovou smlouvou.

10.9. Zmocnění k vymáhání Pohledávek dle Rámcové Smlouvy Zonky Rentiér trvá, dokud nedojde k ukončení zmocnění ze strany Investora způsobem dle čl. 4. OPR nebo dohodou smluvních stran. Případné ukončení Rámcové smlouvy Zonky Rentiér či jakékoli jiné smlouvy ujednané mezi Společností a Investorem nemá vliv na trvání zmocnění Společnosti k vymáhání Pohledávek, které trvá do okamžiku Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek Investora, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Společnost je platební institucí na základě povolení k činnosti uděleného Českou národní bankou. Činnost Společnosti při poskytování Platebních služeb podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

11.2. Ukládají-li VOP, OPR nebo OPPS Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti, e-mailem nebo prostřednictvím Portálu, nevyplývá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.

11.3. Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, neurčí-li Investor jinak, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.

11.4. Služby Zonky v plném rozsahu poskytuje Společnost v Obchodních dnech.

11.5. Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

11.6. Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb Zonky, včetně aktuálních verzí VOPOPR, OPPS, Sazebníku Investora, Pravidel Portálu, Parametrů částek pro investování a Podmínek pro odkup pohledávek jsou zpřístupněny, prostřednictvím Portálu, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.

11.7. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při poskytování Platebních služeb, je Investor oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle Zákona o finančním arbitrovi (www.finarbitr.cz).

11.8. Investor se může se svou stížností na Platební služby obrátit také na Českou národní banku.

11.9. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při nabývání Pohledávek, je Investor oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Příloha

DEFINICE POJMŮ

„AMLZ“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„Autentizační prvky“ znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností, zvolených Investorem nebo sjednaných mezi Společností a Investorem pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu. Autentizační prvky jsou součástí Platebního prostředku. Jedná se zejména o heslo pro přístup do Portálu, PIN kód pro přístup do Portálu v rámci mobilní aplikace Zonky, Autorizační SMS kód, biometrické údaje (např. otisk prstu), mobilní zařízení propojené s Účtem a potvrzovací push notifikace.

„Autorizační SMS kód“ znamená soubor autorizačních čísel nebo písmen, pomocí kterých Uživatel podepisuje Rámcovou smlouvu, žádost o úvěr nebo Smlouvu o úvěru. Investor vstupuje do Portálu a autorizuje své pokyny a operace v rámci Portálu (např. autorizace Platebního příkazu, podpis smluvního dodatku). Autorizační SMS kód je Uživateli zasílaný formou textové SMS zprávy na registrované číslo mobilního telefonu.

„Aktivační SMS“ znamená soubor autorizačních čísel nebo písmen, pomocí kterých Investor propojí své mobilní zařízení se svým svým Účtem přes mobilní aplikaci. Aktivační SMS je Investorovi zasílána formou textové SMS zprávy na registrované telefonní číslo.

„Částka investice“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Pohledávku.

„Cílované portfolio“ představuje Společností určenou vzorovou skladbu Portfolia co do relativního zastoupení jednotlivých ratingů, neboli rizikových stupňů Úvěrů. Automatizovaný alokační mechanismus Zonky Rentiér vybírá do Portfolia jednotlivé pohledávky tak, aby výsledná distribuce ratingů Portfolia odpovídala co nejvíce distribuci ratingů Cílovaného portfolia. Tento předpis distribuce ratingů stanovuje Společnost tak, aby vytvářená Portfolia dosahovala Společností zvoleného průměru úrokové sazby při současné diverzifikaci přes rizikové stupně. Podoba Cílovaného portfolia je kdykoli k dispozici na Webu.

„Den splatnosti“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„Den vypořádání“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že některý Investor drží z Úvěru alespoň jednu Pohledávku.

„Disponibilní zůstatek“ znamená zůstatek peněžních prostředků na Účtu, se kterými může Investor aktuálně volně nakládat. Disponibilní zůstatek je ponížen o blokované peněžní prostředky v podobě a výši:

- nezaúčtované odchozí Platební transakce ve prospěch jiného platebního účtu, ke které dal Investor Platební příkaz,
- poplatku za investování dle Sazebníku Investora v době mezi prvním dnem v měsíci, připadá-li tento den na den pracovního klidu, a dnem stržení poplatku (nejbližší následující pracovní den) dle Sazebníku Investora,
- poplatku za investování dle Sazebníku Investora, který nebyl stržen v plné výši v den podle pravidel uvedených v Sazebníku Investora z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Účtu, a
- peněžních prostředků, které již byly investovány za účelem investice do konkrétní Pohledávky, ale ještě nebyly splněny všechny podmínky pro nabytí Pohledávky z příslušného Úvěru.

„GDPR“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„Identifikační účet“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněné působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet tak, aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„Investor“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér.

„Jedinečný identifikátor“ znamená číselnou kombinaci, kterou se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor a jeho Účet pro příslušný produkt. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol uvedený v Rámcové smlouvě nebo v profilu Investora na Portálu.

„Jednorázový výběr“ umožňuje Investorovi odprodat celé Portfolio za podmínek uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek a příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Investor si možnost Jednorázového výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí rovněž bankovní účet, na který bude chtít příchozí částky z Účtu získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu budou vypláceny v maximálně třech odchozích Platebních transakcích, a to ve dnech, které jsou uvedeny Společností při zadání Jednorázového výběru, a ve výši Disponibilního zůstatku na Účtu k datu splatnosti této odchozí Platební transakce po odečtení částky odpovídající napočteným investorským poplatkům dle Sazebníku Investora za Pohledávky prodané v rámci Jednorázového výběru do data splatnosti této odchozí Platební transakce (tyto poplatky budou strženy dle pravidel uvedených v Sazebníku Investora). Platnost Jednorázového výběru končí (i) odprodejem všech Pohledávek v Portfoliu, které splňují podmínky pro prodej Pohledávky v Podmínkách pro odkup pohledávek, (ii) uplynutím 9 kalendářních dnů od potvrzení Jednorázového výběru, nebo (iii) účinností nového znění Podmínek pro odkup pohledávek, které má dopad na prováděný Jednorázový výběr. Po skončení platnosti Jednorázového výběru může Investor zadat nový Jednorázový výběr.

„Jiný výnos“ znamená jakákoli platba od Klienta z titulu Smlouvy o úvěru, včetně jejího zajištění nebo utvrzení, které nejsou Vypořádací částkou nebo Úrokovým výnosem.

„Jmenovitá hodnota Pohledávky“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, z níž Pohledávka vyplývá.

„Kč“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.

„Klient“ znamená osobu, která požádala Společnost o poskytnutí Úvěru a které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„Konfirmace Pohledávky“ znamená výběr Pohledávky a určení její výše v souladu s OPR.

„Lhůta pro potvrzení Pohledávky“ znamená maximální lhůtu, ve které musí být potvrzen zájem o nabytí Pohledávky z Úvěru v minimální výši vyžadované Společností automatizovaným alokačním mechanismem.

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„Obchodní den“ nebo **„pracovní den“** znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice kromě soboty, neděle nebo státem uznaných státních svátků, ostatních svátků a dnů pracovního klidu.

„Obsah“ znamená texty, dokumenty, obrázky, loga, grafiky, autorská díla a jiné informace v Systému.

„Opatření k nápravě“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„OPR“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro produkt Zonky Rentier vydávané Společností.

„OPPS“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„Označení Klienta“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat. Toto označení může být přiděleno Společností.

„Parametry částek pro investování“ znamená smluvní dokument upravující minimální a maximální výši investic dle Rámcové smlouvy.

„Parametry Úvěru“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržiště k nabytí Pohledávky, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněné v rámci Tržiště.

„PIN kód“ znamená soubor autorizačních čísel zvolených při propojení mobilního zařízení Investora s Účtem přes mobilní aplikaci Společnosti, a které Investor používá jako Autentizační prvek v mobilní aplikaci. PIN kód nelze změnit, ale pouze provést nové propojení stejného mobilního zařízení podle postupu v mobilní aplikaci.

„Platební prostředek“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.

„Platební příkaz“ znamená pokyn k provedení Platební transakce z Účtu.

„Platební služba“ znamená platební službu podle § 3 odst. 1 písm. c), e), g) a h) ZoPS poskytovanou Společností.

„Platební transakce“ znamená převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu.

„Podmínky pro odkup pohledávek“ znamená aktuální znění podmínek, za kterých je možné nabídnout Společnosti Pohledávky Investora k odkupu.

„Pohledávka“ či **„Pohledávky“** znamená pohledávku či pohledávky ze Smluv o úvěru, které jsou postupovány na Investora, jako postupníka, ze strany Společnosti jako postupitele.

„Portál“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) osoby žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost nabytí Pohledávek; (d) Investoři autorizují přístup třetí osoby jako poskytovatele Služby informování o platebním účtu k informacím o Účtu Investora; (e) Investoři získávají Pohledávky; (f) Společnost může zajišťovat veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty. Portál naplňuje znaky Platebního prostředku ve smyslu ZoPS.

„Portfolio“ znamená diverzifikovaný soubor Pohledávek držených Investorem na základě uzavřené Rámcové smlouvy Zonky Rentiér, které byly jménem a na účet Investora nabyty automaticky s využitím softwarového nástroje Společnosti produktu Zonky Rentiér podle obecné investiční strategie, která je popsána v informacích k produktu Zonky Rentiér na Webu.

„Postupný výběr“ znamená postupné zasílání veškerých příchozích částek (tj. podílu na Vypořádací částce, Úrokovém výnosu, případně Jiném výnosu) vztahujících se k Portfoliu z Účtu a jiných prostředků na Účtu v rámci produktu Zonky Rentiér na Investorem zvolený bankovní účet. Postupný výběr probíhá měsíčně ve výši Disponibilního zůstatku, a to až do doby, než dojde k Úplnému vyrovnání vztahujícímu se k Portfoliu. Investor si možnost Postupného výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít peněžní prostředky z Účtu zasílat, a den, ke kterému budou tyto částky pravidelně zasílány na zvolený bankovní účet. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Postupný výběr může být Investorem zrušen obdobným způsobem prostřednictvím Portálu.

„Pravidla Portálu“ znamená smluvní dokument popisující:
- fungování Služby Zonky, kde si na jedné straně žádají Klienti o úvěr a na druhé straně Investoři participují na těchto úvěrech;
- některá práva a povinnosti Investora při investování na Službě Zonky;
- chování Uživatelů Portálu, jeho fungování, technická pravidla a omezení pro užívání Portálu jakožto mobilní nebo webové aplikace sloužící mimo jiné ke komunikaci mezi Společností a Uživatelem, případně mezi Společností a Klientem či Investorem.

„Příjem z Pohledávky“ znamená příjem z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, Jiného výnosu vždy odpovídající výši příslušné Pohledávce Investora.

„Případy porušení“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Společnosti.

„Prostředky k investování“ znamená volné finanční prostředky na Účtu Investora vedeném pro produkt Zonky Rentiér a též jakékoliv finanční prostředky, které budou na tento Účet připsány v budoucnosti.

„Rámcová smlouva“ nebo „Rámcová smlouva Zonky Rentiér“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a produktu Zonky Rentiér (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPR, OPPS), Sazebníku Investora, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů.

„Renta“ umožňuje Příjmy z Pohledávek částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně vyplácet na zvolený bankovní účet. V den výplaty měsíční Renty nejprve dojde k reinvestici a až následně k výpočtu výplaty měsíční Renty.
V procesu reinvestice nejprve dojde ke kontrole objemu zainvestovaných prostředků (včetně blokovaných prostředků čekajících na zainvestování). Pokud je objem takových prostředků nižší, než výchozí hodnota Portfolia, systém v rámci reinvestice provede investici do Pohledávek v takové výši, aby bylo dosaženo výchozí hodnoty Portfolia. S ohledem na limit minimální výše Pohledávky může přitom dojít k tomu, že objem zainvestovaných prostředků po provedení reinvestice (včetně blokovaných

prostředků čekajících na zainvestování) přesáhne výchozí hodnotu Portfolia. Výše výplaty měsíční Renty následně odpovídá Disponibilnímu zůstatku.
Výchozí hodnota Portfolia odpovídá hodnotě Portfolia v okamžiku aktivace Renty (včetně blokovaných prostředků čekajících na zainvestování) a automaticky se zvýší o prostředky vložené Investorem na Účet v rámci produktu Zonky Rentiér po aktivaci Renty. Hodnota Portfolia pro konkrétní den (tj. ke dni aktivace Renty a následně vždy ke dni výplaty měsíční Renty) je Společností stanovena na základě pravidel pro určení prodejní ceny Pohledávky uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek.
Výše očekávané výplaty měsíční Renty je Investorovi zobrazena v osobním profilu na Portálu. Investor si možnost vyplácení výplaty měsíční Renty z Účtu nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít Rentu zasílat, a den, ke kterému bude výplata měsíční Renty na takto zvolený bankovní účet zasílána. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Renta může být Investorem obdobným způsobem zrušena prostřednictvím Portálu.

„**Sazebník Investora**“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje Investorovi v souvislosti s poskytováním Služby Zonky.

„**Služba informování o platebním účtu**“ znamená službu spočívající ve sdělování informací o Účtu Investora na základě jeho souhlasu a prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet.

„**Služba Zonky**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace v podobě Úvěrových podmínek, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

„**Společnost**“ znamená poskytovatele Služby Zonky, společnost Air Bank a.s. (do dne 30.11.2021 jako Benxy s.r.o.), se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013, emailová adresa: info@zonky.cz.

„**Systém**“ znamená Web a Portál.

„**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané Uživatelům.

„**Trvalý příkaz**“ znamená v předem určených dnech prováděný nebo s pravidelnou frekvencí se opakující Platební příkaz k převodu částky peněžních prostředků z Účtu. Investor může zadat jako Trvalý příkaz výplatu měsíční Renty, Postupný výběr anebo Jednorázový výběr.

„**Tržiště**“ znamená část Portálu, prostřednictvím které (a) Společnost nabízí Investorům možnost nabýt Pohledávky na konkrétních Úvěrech, a kde (b) Investoři nabývají Pohledávky.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jedinečným identifikátorem.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. Jmenovité hodnoty Pohledávky) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Pohledávky.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Pohledávky, nepředstavují Úrokový výnos a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.
„**Úvěrové podmínky**“ jsou smluvním dokumentem, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru, a upravuje práva a povinnosti při poskytování spotřebitelského úvěru mezi Společností a Klientem.
„**Uživatel**“ znamená osobu, které byl vytvořen uživatelský profil na Portálu.
„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek vydávané Společností.
„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Pohledávky, nepředstavují Vypořádací částku a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.
„**Web**“ znamená webové stránky Společnosti www.zonky.cz, které slouží návštěvníkům jako zdroj informací a materiálů o Službě Zonky, Společnosti a Portálu a také jako vstupní brána na Portál.
„**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní**“ znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
„**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.