O tom, jak v Zonky pracujeme s Vašimi osobními údaji a jaká máte práva, se dočtete v Ochraně soukromí.

INFORMAČNÍ MEMORANDUM BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací)

Vážení klienti,

Bankovní registr klientských informací

Bankovní registr klientských informací (dále jen „**BRKI**“) je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty (bližší informace o obsahu BRKI jsou uvedeny v části „BRKI a jeho obsah“).

BRKI je společným projektem bank jakožto společných správců osobních údajů zpracovávaných v BRKI a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací jako zpracovatelů osobních údajů.

Základní účel BRKI

Základní účel BRKI je stanovený zákonem. Konkrétně se jedná o ustanovení § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o bankách**“), podle kterého se mohou banky a pobočky zahraničních bank působících v České republice (v rámci plnění své zákonem uložené povinnosti chovat se obezřetně) vzájemně informovat o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů; resp. potenciálních klientů, a to i prostřednictvím třetí osoby, na níž mají majetkový podíl pouze banky (bližší informace o této třetí osobě, prostřednictvím které se banky vzájemně informují, jsou uvedeny v části „Provozovatel BRKI“).

Pro účely tohoto dokumentu se klientem rozumí:

(a) fyzická osoba (podnikatel i nepodnikatel) nebo právnická osoba, se kterou banka uzavřela smlouvu;

(b) fyzická a/nebo právnická osoba, která zastupuje klienta – právnickou osobu, s nímž banka uzavřela smlouvu, a to na smluvním, zákonném či jiném základě, zejména je to osoba, která je členem statutárního orgánu, zmocněncem, zastupujícím právnickou osobu na základě plné moci, prokuristou, vedoucím odštěpného závodu, pověřenou osobou dle § 430 občanského zákoníku, zaměstnancem právnické osoby dle § 166 občanského zákoníku (dále jen „**osoba zastupující klienta**“), za předpokladu, že tyto osoby, pokud jde o fyzické osoby, poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů nebo, pokud jde o právnické osoby, poskytly souhlas se zpracováním údajů tvořících bankovní tajemství; a

(c) fyzické a právnické osoby, které jsou vlastníky právnických osob, zejména jde o jediné společníky společnosti s ručením omezeným a jediné akcionáře akciové společnosti (dále jen „**vlastníci klienta**“), za předpokladu, že tyto osoby, pokud jde o fyzické osoby,

poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů nebo, pokud jde o právnické osoby, poskytly souhlas se zpracováním údajů tvořících bankovní tajemství.

Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Štětkova 1638/18,

Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen **„CBCB**"), na níž mají v souladu se zákonem o bankách majetkový podíl pouze banky. CBCB zpracovává údaje klientů bank – fyzických osob podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**"), a to v pozici zpracovatele osobních údajů.

Uživatelé BRKI a příjemci osobních údajů

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které jsou společnými správci osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a které mají uzavřenou s CBCB Smlouvu o zpracování osobních údajů a informací v BRKI. Totožnost jednotlivých uživatelů BRKI a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde https://www.cbcb.cz/o-cbcb/uzivatele/.

Uživatelé BRKI jsou vedle CBCB, CRIF S.P.A., CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. a uživatelů Nebankovního registru klientských informací, jedinými možnými příjemci osobních údajů evidovaných v BRKI.

CRIF S.P.A.

Další osobou účastnící se zpracování informací v BRKI je italská společnost CRIF S.P.A. (dále jen „**CRIF**"), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro CBCB jako další zpracovatel finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CBCB ze strany jednotlivých bank.

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen „**CRIF CZ**") na základě příslušných smluv zajišťuje pro CBCB jako další zpracovatel služby související se vzájemným informováním bank o bonitě a důvěryhodnosti klientů a provoz Klientského centra.

BRKI a jeho obsah

BRKI představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují společnosti CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.

V rámci BRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození, adresa bydliště klienta, rodné číslo klienta a informace o dokladech totožnosti) a kontaktní osobní údaje klienta poskytnuté klientem (tj. kontaktní adresa, telefon a elektronická adresa); identifikační údaje zahrnují údaje, které klient poskytl bance, a také jejich případnou aktualizaci, kterou banka provedla na základě informací získaných z informačních systémů veřejné správy za účelem plnění svých povinností stanovených právním předpisem, a to prostřednictvím systému pro využívání údajů, v souvislosti s poskytováním identifikačních služeb podle zákona o bankách či prováděním identifikace klienta podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a bankou došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;

- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči bance v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;

- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvním vztahem s bankou;

- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s bankou a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že banka nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;

- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce) klienta a které klient sdělil či sdělí bance, nebo které banka získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s bankou, včetně údajů o dokladu klienta.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienta a vlastníků klienta

Informace (údaje) jsou do BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity a důvěryhodnosti klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci BRKI).

V BRKI nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů klientů – fyzických osob ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené v BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování bank po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou a jejím klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu jednoho (1) roku ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy.

Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné pro účely vzájemného informování bank) a jsou archivovány **pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků uživatelů BRKI nebo subjektu údajů. Právním základem omezeného zpracování je oprávněný zájem správce nebo subjektu údajů na jejich získání pro uvedený účel. V rámci plnění zákonných povinností CBCB mohou být archivované údaje poskytnuty** na vyžádání některých státních orgánů podle zvláštních zákonů; po uplynutí doby archivace pěti (5) let jsou informace (údaje) automaticky vymazány.

Informace (údaje) o smluvních (úvěrových) vztazích s klienty jsou bankami poskytovány CBCB, která tyto údaje dále zpracovává v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. Při tomto zpracování dochází též k profilování klientů jednotlivých bank, jehož výsledek je jedním z podkladů pro rozhodnutí banky o tom, zda s příslušným klientem požadovanou produktovou smlouvu uzavře. K automatizovanému rozhodování o tom, zda banka s příslušným klientem produktovou smlouvu uzavře, však v rámci BRKI nedochází.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje CBCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti bankám, které využívají služeb BRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování bank o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

Informace (údaje) podléhají rovněž dalším souvisejícím zpracováním ze strany CBCB, která bankám slouží k plnění jejich povinností vyhodnocovat bonitu a důvěryhodnost klientů, ověřovat doklady klienta či údaje na dokladu klienta, postupovat při svém podnikání obezřetně a dalších povinností bank dle účinných právních předpisů.

Informace týkající se konkrétního klienta jsou též zpracovávány ze strany CBCB a CRIF CZ pro účely plnění smlouvy s klientem o poskytnutí služeb nabízených na portálu kolikmam.cz.

Informace (údaje) týkající se osob zastupujících **klienta a vlastníků klienta** – fyzických osob, poskytuje CBCB bankám na základě souhlasu těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.

Informace (údaje) týkající se právnických osob, poskytuje CBCB bankám na základě plnění právní povinnosti v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o bankách.

CBCB dále může bankám, které využívají BRKI, na základě uzavření příslušné smlouvy s bankou poskytovat:

- tzv. score, což je syntetická hodnota vypovídající o vyhodnocení informací (údajů) o klientech obsažených vždy v příslušné úvěrové zprávě, které uživatelé rovněž využívají pro účely vyhodnocování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky jejich klientů; score je poskytováno v rámci úvěrových zpráv i v rámci souhrnných statistických zpráv (jak je uvedeno dále);

- zprávu o ověření dokladu klienta či údajů uvedených na dokladu klienta, která je součástí ověření důvěryhodnosti klienta i v souvislosti se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a je vyhotovena mj. za použití veřejných databází a BRKI; zpráva o ověření dokladu klienta či údajů uvedených na dokladu klienta je poskytována buď samostatně, nebo v rámci úvěrových zpráv;

- tzv. rizikový profil klienta, který je zpracováván na základě údajů poskytnutých klientem bance, především kontaktních údajů a jejich případných nekonzistencí a na základě dalších zpracovávaných osobních údajů klienta, především údajů o finančních závazcích klienta a jejich plnění; tato služba tvoří další podklad k ověření bonity a důvěryhodnosti klienta;

- informace (údaje) ve formě souhrnných statistických zpráv o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce portfolií klientů v rámci příslušného produktového trhu; takové souhrnné statistické zprávy představují souhrnné a anonymní informace, které nelze žádným způsobem spojit s jakýmkoliv identifikovaným nebo identifikovatelným subjektem údajů, a mohou být zpřístupněny také příslušnému orgánu dohledu v rámci jeho dohledové a kontrolní činnosti v souladu s platnými právními předpisy;

- informace ve vztahu ke klientům, ohledně kterých banka, která o informace žádá, postoupí či postoupila pohledávky ze smlouvy s klientem.

Klientské centrum

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje CRIF CZ, slouží jako kontaktní místo, kam se můžete obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů v BRKI, případně NRKI. Klientské centrum poskytuje klientům bank zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v BRKI a NRKI (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v BRKI a NRKI;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v BRKI a NRKI;

- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv klientů vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů

- poskytuje klientům další služby nabízené na portálu kolikmam.cz.

- Žádosti o informace, o uplatnění práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů i o další služby lze podávat s využitím on-line formulářů na webové adrese www.kolikmam.cz, prostřednictvím datové schránky, elektronicky podepsané s pomocí zaručeného elektronického podpisu s certifikátem nebo poštou, a to na adresách uvedených v závěru tohoto dokumentu.

Předávání osobních údajů do třetích zemí.

Při zpracování informací v BRKI nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru.

Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Rádi bychom Vás tímto poučili o Vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vztahujících se ke zpracování Vašich osobních údajů v BRKI, případně NRKI, které CBCB jako zpracovatel umožňuje vykonávat z pověření jednotlivých bank.

Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat CBCB o potvrzení, zda Vaše osobní údaje skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. CBCB Vám v takovém případě poskytne kopii osobních údajů zpracovávaných o Vás v BRKI bezplatně. V souladu s pravidly obecného nařízení o ochraně osobních údajů je CBCB oprávněna účtovat Vám přiměřený poplatek pokrývající administrativní náklady zpracovatele, pokud by Vaše žádosti o přístup k údajům byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, především pokud by se opakovaly. Při případné opravě vašich nesprávně uvedených údajů v BRKI obdržíte potvrzení o opravě bezplatně formou kopie zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu: máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány v BRKI. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: máte právo na to, aby bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).

Upozorňujeme Vás, že právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se Vás týkají, jež jste poskytl/a uživateli BRKI) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu banka, jež je uživatelem BRKI bránila, není s ohledem na povahu zpracování Vašich osobních údajů v BRKI relevantní a žádostem, týkajícím se přenositelnosti údajů, proto nemůžeme vyhovět. Toto právo se však uplatní v případě, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu (osoby zastupující klienta a vlastníci klienta).

Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů v BRKI dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů
https://www.uoou.cz/
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž Vás vyrozumíme. Pokud není možné Vaší žádosti vyhovět, budeme Vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby jsme v souvislosti s Vaší žádostí oprávněni Vás požádat o dodatečné informace k potvrzení vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit Vaši totožnost, nemůžeme Vaší žádosti zpravidla vyhovět.

Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené,

zejména protože se opakují, můžeme žádat od Vás přiměřenou úhradu nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu (srov. níže v druhé části memoranda). Ze strany CBCB Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud Vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Ohledně postupu při uplatnění práva vznést námitku platí shodně výše uvedená pravidla stanovená pro uplatňování jiných práv.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů BRKI prostřednictvím poverenec@cbcb.cz.

VZÁJEMNÁ VÝMĚNA S NEBANKOVNÍM REGISTREM KLIENTSKÝCH INFORMACÍ

Cílem této části informačního memoranda je poskytnout Vám – klientům bank základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi bankami a nebankovními věřitelskými subjekty, jakož i o BRKI a Nebankovním registru klientských informací (dále jen „NRKI“).

Databáze BRKI a databáze NRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v této části). NRKI je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují nebankovní věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti a společnosti poskytující spotřebitelské úvěry, dále jen „**věřitelské subjekty**“) o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. Obsahem NRKI jsou obdobné informace, jaké jsou obsahem BRKI.

V rámci výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty jsou databáze BRKI a NRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel BRKI a Provozovatel NRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. bankám jako uživatelům BRKI a věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI); od určitého okamžiku při splnění všech zákonných předpokladů provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Vzájemná výměna informací mezi BRKI a NRKI).

Základní účel NRKI a jeho vztah k účelu BRKI

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, jejich klientů. Jedná se o obdobný základní účel jako v případě BRKI a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je ve vztahu k vzájemné výměně údajů o klientech mezi bankami a věřitelskými subjekty splněna podmínka slučitelnosti účelů ve smyslu příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Provozovatel NRKI

Provozovatelem NRKI je CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem Štětkova

1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „**CNCB**“), které je zájmovým sdružením právnických osob. CNCB je správcem osobních údajů v NRKI a zpracovává údaje klientů věřitelských subjektů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a podle dalších právních předpisů.

Uživatelé NRKI

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které jsou příjemci osobních údajů z NRKI a které mají uzavřenou s CNCB smlouvu o zpracování údajů v NRKI. Totožnost jednotlivých uživatelů NRKI a

jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde: https://www.cbcb.cz/o-cbcb/uzivatele/.

Právní základ zpracování osobních údajů v NRKI

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplácených pohledávek a (d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů.

Vzájemná výměna informací mezi uživateli BRKI a NRKI

Mezi uživateli BRKI a NRKI může docházet ke vzájemné výměně informací, týkajících se určitého klienta. Vzájemná výměna informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi CBCB (jako provozovatelem BRKI) a CNCB (jako provozovatelem NRKI) a dále mezi CBCB a bankami a CNCB a věřitelskými subjekty.

Zpracování Vašich osobních údajů v rámci výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami je možné na základě (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank, (b) oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlasu se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům BRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž věřitelské subjekty informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi věřitelským subjektem a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

NRKI – zabezpečení ochrany informací (údajů) a ochrana práv klientů

Pokud jde o zabezpečení ochrany informací (údajů) klientů při jejich zpracování při vzájemné výměně informací mezi uživateli BRKI a NRKI, jakož i o práva, která může klient – fyzická osoba v této souvislosti uplatňovat, platí obdobně to, co je uvedeno výše pro BRKI.

Veškeré další informace Vám poskytne Klientské centrum, případně můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů BRKI prostřednictvím poverenec@cbcb.cz.

VZÁJEMNÁ VÝMĚNA SE ZAHRANIČNÍMI REGISTRY V EU

Vzhledem k jednotnému ekonomickému prostoru a zjednodušenému přeshraničnímu poskytování finančních služeb v rámci členských států EU dochází k úvěrovým žádostem a poskytování úvěrů českým občanům v jiných členských státech EU, a naopak občanům jiných členských států EU v České republice. Proto vzniká nutnost pro plnění právní povinnosti řádného posouzení bonity a důvěryhodnosti ze strany bank získat klientské informace z jiných členských států EU. CBCB byla společnými správci osobních údajů a informací v BRKI zmocněna oslovovat

postupně zahraniční registry s nabídkou spolupráce ve formě reciproční výměny informací. Na základě tohoto zmocnění uzavřela CBCB zatím tyto smlouvy.

Smlouvu se společností SCHUFA Holding AG, Wiesbaden, SRN (dále jen „SCHUFA“) o vzájemné výměně informací, které jsou zpracovávány v BRKI a v úvěrovém registru provozovaném společností SCHUFA.

Smlouvu se společností Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Bratislava, Slovenská republika (dále jen „SBCB“) o vzájemné výměně informací, které jsou zpracovávány v BRKI a v registru provozovaném SBCB.

V obou zahraničních registrech jsou zpracovávány osobní údaje klientů a potenciálních klientů (žadatelů o úvěr) bank a stavebních spořitelen působících v příslušných státech, které zahrnují identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) a pozitivní i negativní data o úvěrové historii klienta (současný stav i historii poskytnutých úvěrových produktů a historii podaných žádostí o úvěr). Uživateli registrů jsou banky a stavební spořitelny daného státu, které mohou požádat o informace z BRKI ohledně svého potenciálního klienta (fyzické osoby, fyzické osoby podnikatele), který u nich žádá o úvěr. Informace z BRKI jsou poskytovány na základě souhlasu potenciálního klienta (subjektu údajů) s poskytnutím informací ve formě úvěrového výpisu a souhlasu s předáním těchto informací prostřednictvím SCHUFA nebo SBCB.

SRN i Slovenská republika jsou členskými státy EU a stejně jako v ČR zde platí Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. CBCB si se SCHUFA i s SBCB vzájemně smluvně potvrdily, že veškerá opatření přijatá k ochraně zpracovávaných osobních údajů v souladu s tímto Obecným nařízením budou aplikována na osobní údaje obdržené z BRKI, resp. z registrů provozovaných SCHUFA a SBCB. Subjekty údajů mají ohledně výměny informací mezi těmito registry stejná práva podle Obecného nařízení, jak jsou uvedena výše. Tato práva je možné uplatnit jak u CBCB prostřednictvím Klientského centra, tak u společností SCHUFA a SBCB podle informací dostupných na webových stránkách www.schufa.de/en/contact a www.sbcb.sk/sk/klientske-centrum.

KLIENTSKÉ CENTRUM

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 - Nusle
Česká republika
Tel.: + 420 844 111 777
E-mail: klient@crif.com

ID datové schránky: R4QDCBE

Informace můžete také získat na internetových stránkách www.cbcb.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz.

Verze k 27.4.2026

INFORMATION MEMORANDUM
OF THE CLIENT INFORMATION BANK REGISTER
(including some basic information about the mutual exchange of information with the NON-BANKING CLIENT INFORMATION REGISTER)

Dear Clients,

Client Information Bank Register

The Client Information Bank Register (hereinafter referred to as the "**CIBR**") is a joint database created on the basis of information mutually provided by banks with respect to contractual (credit related) relationships between banks and their clients (detailed information about the CIBR content is set out under the chapter "CIBR and the content thereof").

The CIBR is a joint project of the banks as joint controllers of personal data processed in the CIBR and the company dealing with the development and operation of information systems that serves for the information exchange as personal data processors.

Basic purpose of the CIBR

The basic purpose of the CIBR is stipulated by law, in particular by the provision of Section 38a ss. 1 of Act no. 21/1992 Coll., Banking Act, as amended (hereinafter referred to as the "**Banking Act**"), under which the banks and branches of foreign banks operating in the Czech Republic (as part of the fulfilment of their statutory obligation to behave prudently) can inform each other about the matters demonstrating the solvency and credibility of their clients, or their potential clients, respectively, or through a third party in which only the banks have an ownership interest (more detailed information about the third party concerned through which the banks inform each other is stated under the chapter "CIBR Operator").

For the purpose hereof, the client is understood as:

(a) a natural person (entrepreneur and non-entrepreneur) or a legal entity with which the bank has entered into a contract;

(b) natural and/or legal person who represents the client – legal entity with which the bank has concluded a contract on the contractual, statutory or other basis; in particular a person who is a member of a statutory body, agent, who represents a legal entity upon a power of attorney, proxy holder, head of a branch, authorized person pursuant to Section 430 of the Civil Code, employee of a legal entity pursuant to Section 166 of the Civil Code (hereinafter referred to as the "**person representing the client**"), provided that these persons, if they are natural persons, provided their consent with the processing of personal data or if they are legal persons provided their consent with processing of the data constituting bank secret; and

(c) natural and legal persons who are owners of legal entities, in particular sole shareholders of a limited liability company and sole shareholders of a joint stock company (hereinafter referred to as the "**client owners**"), provided that these persons, if they are natural persons, have provided their consent with the processing of personal data or if they are legal persons provided their consent with processing of the data constituting bank secret.

CIBR Operator

The CIBR operator is CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., corporate ID no.: 261 99 696, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4 (hereinafter referred to as "**CBCB**"), in which the banks only have an ownership interest. CBCB processes data of the banks' clients – natural persons pursuant to Regulation of the European Parliament and of Council (EU) 2016/679 dated April 27, 2016, on the protection of natural

persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of the data and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as the "**General Data Protection Regulation**"), in a position of personal data processor.

CIBR users and recipients of personal data

The CIBR users are individual banks, which are joint controllers of personal data within the meaning of the General Data Protection Regulation and which have concluded the Agreement on the Processing of Personal Data and Information in the CIBR with CBCB. The identity of the individual CIBR users and their contact details can be viewed here: https://www.cbcb.cz/o-cbcb/uzivatele/.

Along with CBCB, CRIF S.P.A., CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., and users of the Non-Banking Client Information Register, the CIBR users are the sole possible recipients of personal data recorded in the CIBR.

CRIF S.P.A.

Another person involved in the processing of information in the CIBR is the Italian company CRIF S.P.A. (hereinafter referred to as "**CRIF**"), which, as another processor on the basis of the respective contractual documentation ensures the final automated technical processing of information about clients for CBCB, which is provided to CBCB by the individual banks.

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Based on the respective contracts, CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. (hereinafter referred to as "**CRIF CZ**"), as another processor provides CBCB with the services related to mutual informing of the banks about the solvency and credibility of clients and operates the Client Center.

CIBR and the content thereof

The CIBR represents a database of data on the contractual (credit related) relationships between the banks and their clients. The CIBR is created on the basis of the information provided by the banks to CBCB and which, either individually or in aggregate, documents the solvency and credibility of the banks' clients.

The following clients' personal data is processed in the CIBR:

- identification personal data (i.e., the client's name, surname, maiden name, date of birth, place and country of birth, residential address and birth code, and the information on identity document) ad contact personal data provided by the client (i.e. contact address, telephone and electronic address); the identification data include the personal data provided by the client to the bank, and also its potential updating done by the bank on the basis of information acquired from the public administration information systems for the purpose of fulfilling its obligations under the legislation, through a data exploitation system in the connection with providing of identification service according to the Banking Act or with identification of the client according to Act on some measures against laundering proceeds of crime and funding of terrorism;

- personal data documenting whether the client (or an applicant, if he/she is a guarantor) and the bank have concluded, or not concluded, a contractual relationship;

- personal data documenting financial liabilities of the client which have been established, will be established or could be established with respect to the bank in connection with the contractual relationship, and fulfilment thereof by the client;

- personal data documenting security of the client's liabilities associated with the contractual relationship with the bank;

- personal data documenting whether or not a receivable from the contractual relationship with the bank has been ever assigned with respect to the client, and subsequent fulfilment of the client's liabilities with respect to the assigned receivable; all that only provided that the bank continues to manage the respective assigned receivable and provided that other contractual terms have been met;

- any other personal data documenting the solvency and credibility (or payment morale) of the client which the client has communicated or will communicate to the bank, or the data that the bank has obtained or will obtain in connection with the performance, or non-performance, of the respective contractual relationship with the bank, including the client's ID card.

The legal basis for the processing of client's personal data in the CIBR is (a) the fulfilment of the statutory obligations of the banks, (b) the consent with the processing of personal data in the case of persons representing the client and client owners and (c) legitimate interest of the controller or the data subject for the limited data processing during the further storage.

The information (data) is included in the CIBR and subsequently processed to the extent in which it may serve as to assess the solvency and credibility of the client, and in which the client has provided such data in connection with the contractual relationship, or which may arise from the contractual relationship throughout the effect thereof (see the list of personal data processed in the CIBR above).

The CIBR does not process any special categories of personal data of clients – natural persons within the meaning of the General Data Protection Regulation (e.g., information on a client's health condition, etc.).

The information (data) contained in the CIBR is updated on a monthly basis and kept for the purpose of mutual information exchange among the banks throughout the effect of the contractual relationship between the bank and its client, and for another four (4) years after the termination thereof. If the required contract with the client has not been concluded, the information (data) is stored in the CIBR for one (1) year from the date of submission of the client's application for the execution of the contract concerned. Once the respective time has expired, the processing of such information (data) is limited (it means that the information/data is made inaccessible for the purpose of mutual exchange of information among the banks) and they are stored for 5 years for the purpose of determination, exercise or defense of the legal rights of CIBR user or data subject. In frame of CBCB legal obligations´ fulfilment the stored data could be made accessible on request of state authorities according to the special acts; once the 5-year period is up, the information (data) is automatically deleted.

The banks provide the information (data) about the contractual (credit related) relationships with the clients to CBCB, which further processes the data in the CIBR also using the system for final automated technical data processing developed by CRIF. During this processing, the clients of the individual banks are also profiled, and the outcome thereof serves as a basis for the bank's decision to conclude a required contract with the client concerned. However, there is no automated decision-making as to whether or not the bank will conclude a product agreement with the client.

CBCB makes the processed information (data) available in the form of credit reports on request of the banks which use the CIBR services solely for the purpose of mutual informing of the banks about the solvency and credibility of their clients.

The information (data) is also subject to further related processing by CBCB, which enables the banks to meet their obligation to assess the solvency and credibility of their clients, verify their documents or data on their IDs, proceed prudently in their business and other obligations stipulated by the legislation in force.

The information concerning the respective client are also processed by CBCB and CRIF CZ to fulfil the contract between the respective client and CRIF CZ about providing the services offered on the websites kolikmam.cz.

CBCB provides the information (data) concerning the persons representing the **clients and owners of clients** – natural persons based on such persons' consent with the processing of their personal data in the CIBR.

CBCB provides the information (data) concerning legal entities to the banks upon the fulfilment of their statutory obligation in compliance with the respective provisions of the Banking Act.

On the basis of a respective agreement with the bank, CBCB may also provide the banks which use the CIBR with:

- the so-called score, which is a synthetic value indicating the evaluation of information (data) about clients contained at all times in a respective credit report, which the users also use in order to assess the solvency, credibility and payment morale of their clients; the score is provided as part of the credit reports as well as part of the summary statistical reports (as set forth);

- a report on the verification of a client's ID card or data stated therein, which is part of the client credibility verification in connection with Act no. 253/2008 Coll. providing for some measures against laundering proceeds of crime and funding of terrorism, as amended, and is prepared, *i.a.*, upon using public database and the CIBR; the report on the verification of a client's ID card or data stated therein is provided either separately or as part of the credit reports;

- the so-called risk profile of the client which is processed on basis of data provided by the client to the bank, first of all the personal contact data and their possible inconsistencies, and on basis of other client´s personal data processed in CIBR, first of all the data documenting the client´s financial liabilities and their fulfillment; this service represents further document for verification of client´s solvency and credibility;

- information (data) in the form of summary statistical reports on the solvency, credibility and payment morale of clients within the relevant product market; such summary statistical reports constitute aggregate and anonymous information which cannot be linked in any way with any identified or identifiable data subject, and may be disclosed also to a respective supervisory authority as part of its supervisory and controlling activity in compliance with the regulations in force;

- information on the clients in respect of which the bank requesting the information will assign or has assigned receivables from a contract made with the client concerned.

Client Center

The Client Center, the operation of which is ensured by CRIF CZ, serves as a contact point where you can turn with requests associated with the processing of your personal data in the CIBR, or NBCR, respectively. The Client Center provides the banks' clients namely with the following services:

- informs the clients about the data that is being processed about them in the CIBR and NBCIR (in compliance with the requirements stipulated under the General Data Protection Regulation);

- serves as a place for submitting clients' requests for information on what data is being processed about them in the CIBR and NBCIR;

- serves as a place for filing complaints or comments by the clients in connection with inaccurate data processed in the CIBR and NBCIR;

- serves as a place for exercising other clients' rights arising from the General Data Protection Regulation.

- provides other services offered to the clients on the websites kolikmam.cz.

- Requests for information, requests to exercise clients´ rights arising from the General Data Protection Regulation and requests for other services can be submitted by using the online forms on the websites www.kolikmam.cz, or can be sent electronically through data box or by e-mail signed with the guaranteed electronic signature with certificate or in writing by post. The addresses are given at the end of this document.

Transfer of personal data into third countries

While processing information in the CIBR, no personal data is transferred outside the EU territory, respectively the European Economic Area.

Special protection of rights of the clients – natural persons

We would like to inform you about your rights arising from the respective provisions of the General Data Protection Regulation and relating to the processing of your personal data in the CIBR, or NBCIR, respectively, which CBCB as the processor allows to perform on behalf of individual banks.

The rights set forth may be exercised in the Client Center:

The right of access personal data: you have the right to make a request to CBCB to confirm whether your personal data are actually being processed and, if so, you have the right to access these personal data and the specified information. In that case, CBCB will provide you with a copy of the personal data that are being processed about you in the CIBR database free of charge. In accordance with the rules of the General Data Protection Regulation, CBCB is entitled to charge you a reasonable fee to cover the administrative costs of the administrator if your requests for access to data would be manifestly unreasonable or disproportionate, especially if repeated. In the event of a correction of your incorrectly stated data in the CIBR, you will receive a confirmation of the correction free of charge in the form of a copy of the processed personal data.

The right for correction: you have the right to claim immediate correction of your inaccurate personal data, which is processed about you in the CIBR. You also have the right to have incomplete personal data amended also by providing an additional statement.

The right for deletion ("the right to be forgotten"): you have the right to have your personal data deleted without undue delay, subject to the existence of any reason stipulated in the General Data Protection Regulation (e.g. if there is no need for the processed personal data for the given purposes or due to illegality of the processing thereof).

The right to restrict processing: you have the right to have the processing of your personal data restricted, subject to the existence of any reason stipulated in the General Data Protection Regulation (e.g., due to inaccuracy of the processed personal data or due to illegality of the processing thereof).

Please note that the right to data portability, i.e. the right to obtain personal data (that is pertaining to you and which you have provided to a CIBR user) in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to transfer the data to another controller without this being prevented by the bank which is a CIBR user is not relevant due to the nature of your personal data processing in the CIBR and, therefore, we cannot accommodate any requests relating to the data portability. However, this right may be exercised if your personal data is processed upon your consent (a person representing the client and client owners).

The right to file complaint: if you believe that the processing of your personal data in the CIBR violates the respective regulations, in particular the General Data Protection Regulation, you can refer your complaint to:

Office for the Protection of Personal Data
https://www.uoou.cz/
Pplk. Sochora 27
170 00 Prague 7

We will provide you with the requested information and documents and/or information on the measures taken without undue delay but no later than one (1) month from the date of delivery of your complaint. In some cases, however, this deadline may be extended, of which we will notify you. Where it is not possible to comply with your request, we will inform you about this fact and the grounds thereof and give you instructions regarding your other rights (i.e., the right to file complaint and the right to judicial protection).

If necessary, we are entitled to request that you provide us with additional information documenting your identity. We cannot usually comply with your request if we are unable to determine your identity.

You can exercise your rights free of charge. If the requests you have filed are obviously unfounded or disproportionate, namely because they are repeated, we are entitled to request that you pay a reasonable fee, or we may refuse to comply with your request.

The right to object

For reasons relating to your specific situation, you have the right to object at any time to the processing of personal data pertaining to you which is being processed upon a legitimate interest (see below in the second part of the Memorandum). Your personal data will be no longer processed by CBCB unless we prove any compelling legitimate reasons for the processing, which outweigh your interests or rights and freedoms, or reasons for the determination, execution or defense of legal titles.

The rules stipulated for the exercise of other rights also apply to the procedure associated with the exercise of the right to object specified above.

Data Protection Officer

If you are unable to resolve your inquiry through the Client Center, you can also contact the CIBR Data Protection Officer via poverenec@cbcb.cz.

MUTUAL EXCHANGE WITH THE NON-BANKING CLIENT INFORMATION REGISTER

The aim of this part of the Information Memorandum is to provide you – the banks' clients with some basic information about the mutual exchange of information (data) between banks and non-bank creditors, as well as on the CIBR and the Non-Banking Client Information Register (hereinafter referred to as the "NBCIR").

The CIBR database and the NBCIR database are two independently existing databases (albeit with certain identical elements further described below). The NBCIR is a joint database of data created on the basis of information mutually exchanged by non-bank creditors (in particular leasing and consumer credit companies; hereinafter referred to as the "**creditors**") on contractual relationships between creditors and their clients. The NBCIR contains similar information as the CIBR.

The CIBR database and the NBCIR database remain separate with respect to the exchange of information (data) between the banks and creditors; the mutual exchange of data takes place through the operators of both registers (more detailed information on the operators is stated in the chapter "CIBR Operator" and the "NBCIR Operator), which continue to provide information (data) to its users (i.e. to banks as the CIBR users and to creditors as the NBCIR users); from a certain moment, if all statutory prerequisites are met, the operators provide their users with information (data) from both registers (more detailed information is stated in the chapter "Mutual exchange of information between the CIBR and NBCIR).

Basic purpose of the NBCIR and its relation to the CIBR

The basic purpose of the NBCIR is the mutual exchange of information among creditors with respect to the solvency, credibility and payment morale, or creditworthiness, respectively, of their clients. This is a similar basic purpose as in the CIBR and, with regard to the similarity of identity of purposes, the condition of compatibility of purposes in mutual exchange of data about clients between banks and creditors within the meaning of the respective provisions of the General Data Protection Regulation is met.

NBCIR Operator

The NBCIR operator is CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., corporate ID no.: 712 36 384, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4 (hereinafter referred to as **"CNCB**"), which is an interest association of legal entities. CNCB is the controller of personal data in the NBCIR and processes data of the creditors' clients pursuant to the General Data Protection Regulation and other regulations concerned.

NBCIR Users

The NBCIR users are individual creditors, which are recipients of personal data from the NBCIR and have a NBCIR Data Processing Agreement concluded with CNCB. The identity of individual NBCIR users and their contact details may be viewed here: https://www.cbcb.cz/o-cbcb/uzivatele/.

Legal basis of the processing personal data in the NBCIR

The legal basis of the processing of clients' personal data in the NBCIR is (a) the fulfilment of legal obligations of creditors in the case where a consumer loan is granted to a natural person, (b) legitimate interests of creditors in the case where a natural person is granted other but a consumer loan, in particular the interest to provide credit products only to solvent and trustworthy clients, (c) the statutory authorization for the processing of birth code, if it is necessary for the enforcement of private claims or for the prevention of outstanding claims, and (d) the consent with the processing of personal data in the case of persons representing clients and client owners.

Mutual exchange of information between the CIBR and NBCIR users

The CIBR and NBCIR users may exchange some information on a certain client. The mutual exchange of information (data) between banks and creditors takes place on the basis of relevant contracts concluded between CBCB (as the CIBR operator) and CNCB (as the NBCIR operator) and also between CBCB and banks and CNCB and creditors.

Your personal data may be processed as part of the exchange of information between creditors and banks on the basis of (a) the fulfilment of legal obligations of creditors and banks, (b) the legitimate interests of creditors in the case where a natural person is granted other but a consumer loan, and (c) the consent with the processing of personal data in the case of persons representing clients or client owners.

The treatment of information (data) in the NBCIR (i.e. without the disclosure thereof to the NBCIR users) is governed by special rules about which creditors inform their clients in connection with the contractual relationship between the creditor and the client. The aforesaid rules do not apply to the mutual exchange of information (data) between banks and creditors.

NBCIR – protection of information (data) and protection of clients' rights

The similar rules as those applicable to the CIBR apply to the protection of information (data) of clients during the processing and mutual exchange thereof between the CIBR and NBCIR users, as well as to the rights that a client – natural person may exercise in connection therewith.

Any other information may be obtained in the Client Center, or you can also contact the CIBR personal data protection officer at.

MUTUAL EXCHANGE with CREDIT REGISTERS IN OTHER EU COUNTRIES

Regarding the unified economic space and simplified providing of cross-border financial services in the EU countries more and more often the Czech citizens can apply for a credit in other EU country and persons from other EU country in the Czech Republic. Therefore, the necessity to get credit information from the other EU countries for fulfilment of the statutory obligation of banks to assess the solvency and credibility of their clients arises. CBCB was authorized by the common controllers of client´s personal data in the CIBR to approach credit registers in other EU countries with an offer for exchange of the information on reciprocity basis. According to this authorization CBCB has up to now concluded these agreements:

The Agreement with SCHUFA Holding AG, Wiesbaden, Germany (hereinafter "SCHUFA") on mutual exchange of information which are processed in the CIBR and the credit register operated by SCHUFA.

The Agreement with Slovak Banking Credit Bureau s.r.o., Bratislava, Slovak Republic (hereinafter "SBCB") on mutual exchange of information which are processed in the CIBR and the credit register operated by SBCB.

In both foreign credit registers there are processed personal data on clients and potential clients (applicants for a credit) of banks and building societies operating in the respective country which include identification data (name, surname and residence) and positive and negative data on credit history of the client (status of current granted loans, history of credit facilities provided and history of made credit applications). Users of both registers are banks and building societies in each country, who can require information from the CIBR concerning their potential client (natural persons and entrepreneurs) who is asking for a credit with them. Information from the CIBR are provided on the basis of the Consent of potential client (data subject) with providing the extract from the CIBR via SCHUFA or SBCB to their users.

Federal Republic of Germany and Slovak Republic are the member states of European Union and therefore, the General Data Protection Regulation is valid in these countries in the same way as in the Czech Republic. CBCB and SCHUFA and SBCB have mutually confirmed in their Agreements that all measures applied for the protection of processed personal data in conformity with the General Regulation will be applied on personal data received from the CIBR as well as from the registers operated by SCHUFA and SBCB. The data subjects have in connection with the information exchange between these registers the same rights according to the General Regulation as mentioned above. The rights can be exercised in CBCB through the Client Center or in SCHUFA and SBCB according to the information on the websites www.schufa.de/en/contact and www.sbcb.sk/sk/klientske-centrum.

CLIENT CENTER

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Prague 4 - Nusle
Czech Republic
Tel.: + 420 844 111 777
E-mail: klient@crif.com

Data box ID: R4QDCBE

For more information please see www.cbcb.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz.

Version as of 27 April 2026