

# Informace trvale přístupné spotřebiteli

## podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

**Půjčka na cokoliv, Spojení a převedení půjček, Půjčka na šetrné bydlení**  
(dále v textu společně jako „půjčka“)

### 1. Poskytovatel půjčky

Poskytovatelem služby Zonky je společnost Air Bank a.s., IČO: 29045371, se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze – spisová značka B 16013.

### 2. Kontakty

Poštovní adresa pro doručování: Air Bank a.s., P. O. Box 625, 661 25 Brno 2,  
tel. 800 449 999, info@zonky.cz, [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

### 3. K jaké půjčce se informace vztahují

Tyto informace se týkají Půjčky na cokoliv, Spojení a převedení půjček a Půjčky na šetrné bydlení, tedy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení.

### 4. Kde si můžete ověřit naše oprávnění

Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách.

Naše oprávnění k činnosti najdete v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16013.

To, že máme oprávnění působit jako banka, si můžete ověřit také v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### 5. Jak můžete podat stížnost

Pokud jsme něco neudělali tak, jak jsme měli, dejte nám o tom vědět. Napište nám to prosím mailem na adresu [reklamace@zonky.cz](mailto:reklamace@zonky.cz) nebo [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo poštou na naši kontaktní adresu, případně nám zavolejte na klientskou linku 800 449 999. Celou situaci nám, prosím, co nejpřesněji popište, a pokud máte i nějaké podklady, rovnou je ke zprávě přiložte. To, jak reklamaci nebo stížnost podat, v jakých lhůtách a s jakým výsledkem je můžeme řešit, detailně popisuje náš [reklamační řád](#).

### 6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Při řešení sporů, které se týkají úvěrové smlouvy, máte právo obrátit se na finančního arbitra České republiky se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) nebo na orgán dohledu, tedy Českou národní banku ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450.

## 7. Informace k poskytování půjčky

O půjčku můžete požádat na webu [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) nebo ve svém profilu. Pokud si chcete udělat představu, jak to u nás při žádosti o půjčku chodí, můžete se podívat [do našeho Průvodce](#).

V žádosti o půjčku se vás zeptáme na nezbytné informace, které potřebujeme k tomu, abychom pochopili vaši aktuální situaci a mohli vám dát co nejvýhodnější nabídku. Na Zonky si můžete půjčit, pokud vám je více než 18 let, jste občanem České republiky nebo tu máte trvalý pobyt a používáte český bankovní účet.

Pak od vás zpravidla budeme potřebovat nahrát dva doklady totožnosti, abychom si byli jistí, že si půjčujete opravdu vy. Budeme se vás ptát třeba na to, jaké máte příjmy a výdaje vy i vaše domácnost. Příjmy budeme chtít doložit. Po odeslání žádosti posoudíme vaši aktuální schopnost půjčku splácet, mimo jiné i nahlédnutím do databází klientských informací BRKI a NRKI.

Pokud je na vaše jméno vedená exekuce, s půjčkou to u nás pravděpodobně nevyjde. Stejně je to i ve chvíli, kdy jste v insolvenční.

Když vaši žádost o půjčku schválíme, předložíme vám nabídku, kterou si můžete prohlédnout ve svém profilu po přihlášení na portálu Zonky. Dozvíte se v ní, kolik vám můžeme půjčit a jaký roční úrok vám můžeme nabídnout. Půjčku si můžete ještě upravit tak, aby vám co nejvíce vyhovovala. Například si nastavit den splácení a výši měsíční splátky. Pak podepíšete smlouvu a my vám pošleme peníze na účet. Někdy je tam můžete mít už za 5 minut, jindy to trvá trochu déle, maximálně 1-2 pracovní dny. Záleží na tom, u jaké banky máte účet a jestli poptávku vyplníte v pracovní den nebo o víkendu.

## 8. Poskytování rady

Neposkytujeme rady podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sbírky, o spotřebitelském úvěru.

## 9. Jak můžete půjčku použít

Můžete si vybrat ze 2 variant půjčky:

- neúčelový spotřebitelský úvěr (Půjčka na cokoliv, Půjčka na šetrné bydlení) nebo
- účelový spotřebitelský úvěr určený ke sloučení nebo převedení vašich závazků z půjček u nás nebo jiných finančních institucí, přičemž část půjčky může být poskytnuta i bez omezení účelu půjčky jako peníze navíc (Spojení a převedení půjček).

Podmínky, za kterých si můžete sjednat Půjčku na šetrné bydlení [najdete tady](#).

## 10. Formy a podmínky zajištění půjčky

Nepožadujeme žádné zajištění půjčky.

## 11. Na jak dlouho si půjčku můžete vzít

Doba, na kterou si půjčku můžete sjednat, se pohybuje v rozmezí 12 měsíců až 10 let.

## 12. Typy úrokové sazby

Úrokovou sazbu u půjčky nastavujeme každému klientovi individuálně. Aktuální úrokové sazby najdete [tady](#). Půjčka na šetrné bydlení má úrokovou sazbu vždy 5,99 % ročně.

Kromě úroku zaplatíte jednorázový poplatek ve výši 2 % z půjčované částky. Pokud si tedy půjčíte 100 000 Kč, poplatek za naši práci dělá 2 000 Kč. Nic ale neplatíte dopředu. Poplatek vám započítáme do jednotlivých splátek půjčky, a to tak, že první splátky použijeme na úhradu úroku, jistiny a poplatku. Budeme to tak dělat až do chvíle, než bude zaplacený.

### 13. Reprezentativní příklad

#### Půjčka na cokoliv, Spojení a převedení půjček

Když si na Zonky půjčíte 150 000 Kč s pevnou úrokovou sazbou 6,99 % ročně na 60 měsíců, budete mít pravidelné splátky 3 030 Kč a poslední splátku 2 968,38 Kč. Protože jednorázový poplatek jsou vždy 2 % z výše půjčky, zaplatíte v tomto případě 3 000 Kč. Ty se vám rozpočítají do prvních 3 splátek. Výsledná RPSN tak bude 8,11 % a celkem zaplatíte 181 738,38 Kč.

#### Půjčka na šetné bydlení

Když si na Zonky půjčíte 200 000 Kč s pevnou úrokovou sazbou 5,99 % ročně na 120 měsíců, budete mít pravidelné splátky 2 272 Kč a poslední splátku 2 968,38 Kč. Protože jednorázový poplatek jsou vždy 2 % z výše půjčky, zaplatíte v tomto případě 4 000 Kč. Ty se vám rozpočítají do prvních 3 splátek. Výsledná RPSN tak bude 6,61 % a celkem zaplatíte 272 497 Kč.

### 14. Další náklady, které jsme nezahrnuli do celkových nákladů půjčky

Nic dalšího nemáme. Žádné další poplatky u nás nehledejte.

### 15. Jak můžete půjčku splatit

Půjčku budete splácet v pravidelných měsíčních splátkách. Splácet budete takzvaně anuitně. To znamená, že splátka bude sestavena ze splátky jistiny, poplatku (dokud nebude splacen) a úroku. Počet splátek závisí na době trvání půjčky. Splátky půjčky musíte posílat na náš bankovní účet, který najdete ve smlouvě. Splátka musí být připsána nejpozději v den splatnosti. Nestačí, že ji včas odešlete ze svého účtu. Proto doporučujeme nastavit si trvalý příkaz tak, aby vše klaplo.

Datum splátky si nastavíte rovnou v žádosti o půjčku a v průběhu splácení si ho můžete v případě potřeby změnit.

### 16. Předčasné splacení půjčky

Ve svém profilu na Zonky.cz najdete přibližnou dlužnou částku, kterou jednoduše pošlete na náš účet. Na její přesnou výši se nás prosím zeptejte na naší zákaznické lince. Předčasné splacení je úplně zdarma, a ještě tím ušetříte.

### 17. Povinné doplňkové služby

Půjčku si můžete vzít, aniž byste si u nás museli sjednávat jakoukoliv další službu.

### 18. Co se stane, když nedodržíte své závazky

Pokud nám budete něco dlužit, třeba když se zpozdíte se splátkou půjčky nebo i s jinou smluvní povinností, upozorníme vás na to. Zároveň máme nárok naučtovat vám zákonný úrok z prodlení, náhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky a smluvní pokutu 500 Kč. Pokud je dlužná částka nižší než 500 Kč, můžeme účtovat smluvní pokutu ve výši dlužné částky. Podrobnosti si můžete [přečíst tady](#).