



## OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INFORMOVÁNÍ O ÚČTU

### CO VÁM POSKYTNEME

**Poskytovatel služby Zonky.** Jsme Zonky a na základě těchto podmínek vám bezplatně poskytneme službu informování o platebním účtu (dále jako „služba“). Když mluvíme o nás nebo o Zonky tak myslíme společnost Air Bank a.s., která online platformu Zonky provozuje.

**Kdy vám službu poskytneme.** Při procesu vyplňování žádosti o úvěr na Zonky, což děláte na našem zabezpečeném portálu Zonky.cz (podobně v naší mobilní aplikaci), vám s vaším souhlasem jednorázově sdělíme informace o účtu nebo účtech vedených u vaší banky, které nám byly zpřístupněny vaší bankou.

**S jakými údaji budeme pracovat.** Informace o účtu nebo účtech jsou ty, které vám vaše banka zpřístupňuje prostřednictvím internetu, dále o aktuálním zůstatku na účtu a o platebních transakcích za měsíc, ve kterém byla žádost o úvěr podána (přesněji pouze transakce provedené v daném měsíci do dne podání žádosti), a za tři celé předchozí kalendářní měsíce.

### JAK TO FUNGUJE

**Bezpečné předávání pod dohledem zákona.** Proces předání informací o účtu mezi vaší bankou a námi probíhá v rámci zabezpečeného rozhraní dle pravidel stanovených právními předpisy, zejména zákonem o platebním styku, které zajišťují dostatečnou bezpečnost předávaných údajů.

**Prostředí vaší banky.** Vaše osobní bezpečnostní prvky (např. heslo), které vám byly přiděleny vaší bankou, zadáte v prostředí vaší banky, kam budete z portálu Zonky.cz pro účely poskytnutí služby přeměrováni. My žádné vaše bezpečnostní prvky nevidíme.

Pro poskytnutí služby potřebujeme, abyste:

- měli přístup k internetu s nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Google Chrome s nainstalovanou standardní konfigurací bez nebezpečných doplňků a povolenými cookies a Javascript,
- využívali aktualizovaný antivirový software pro zajišťování bezpečnosti vašeho zařízení,
- nezpřístupňovali osobní bezpečnostní prvky komukoli jinému a zadávali je pouze v prostředí vaší banky.

Službu vám můžeme odmítnout poskytnout, pokud:

- nám banka odmítne zpřístupnit váš účet nebo přístup k vašemu účtu není možný z jiných důvodů nebo
- zjistíme, že by provedení služby vedlo k nezákonnému nebo neoprávněnému přístupu k vašemu účtu.

**Využití údajů v žádosti o úvěr.** Souhlasem s těmito podmínkami vyjadřujete souhlas s poskytováním služby ve vztahu k účtu a dále s tím, že sdělené informace o účtu, na který vám dle našeho zjištění byly zaslány hlavní a ostatní příjmy, užitíme k posouzení vaší žádosti o úvěr, k ověření vlastnictví účtu, tedy i pro účely vaší identifikace v budoucnu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a k doporučení vhodného termínu splatnosti jednotlivých splátek. Údaje o jiných bankou zpřístupněných účtech k tomuto účelu nepoužijeme a bez zbytečného odkladu je zlikvidujeme. Souhlas lze odvolat do okamžiku poskytnutí služby. Poskytnutím služby a použitím údajů pro vaši žádost o úvěr je souhlas tzv. vyčerpán. Údaje poté zpracováváme z titulu plnění právních povinností a ochrany našich oprávněných zájmů.

**Když nechcete službu využít.** Můžete nám poslat bankovní výpisy z vašeho účtu za 3 měsíce předcházející měsíci, ve kterém byla podána žádost o úvěr. Pokud si přejete využít tuto možnost, napište na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz).

### CO NÁM POTVRZUJETE

Souhlasem s těmito podmínkami nám potvrzujete, že:

- jsme vám s dostatečným předstihem před udělením tohoto souhlasu zpřístupnili tyto podmínky,
- jste se s těmito podmínkami seznámil a dostatečně jim porozuměl, a
- veškeré sdělené informace a doklady jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící.

### NA ZÁVĚR



**Doba trvání závazku.** Smluvní závazek založený těmito podmínkami trvá po dobu určitou, a to do doby využití služby dle těchto podmínek k účtu nebo účtům potřebných pro posouzení žádosti o úvěr u nás. Tyto podmínky jsou dostupné i na našich internetových stránkách [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

**Dodržujeme právní předpisy.** Tyto podmínky a náš vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem o platebním styku a občanským zákoníkem. Domluvili jsme se na tom, že spolu budeme komunikovat v českém jazyce (např. přes email [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo na telefonu 800 449 999).

**Bezplatné odstoupení od poskytnutí služby.** Od služby můžete bez uvedení důvodu a bez jakéhokoli poplatku ve lhůtě 14 dnů ode dne akceptace těchto podmínek odstoupit. Tato lhůta bude splněna, pokud nám bylo oznámení o odstoupení odesláno nejpozději tento 14. den. Oznámení o odstoupení nám (společnosti Air Bank a.s., IČO: 29045371, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16013) můžete poslat na adresu našeho sídla (Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6) nebo na náš email. Smlouva na poskytnutí služby je uzavřena v českém jazyce a nabývá platnosti a účinnosti souhlasem se službou uděleným prostřednictvím našeho portálu Zonky.cz.

**Reklamační řád.** Podmínky podání a vyřizování reklamací jsou k dispozici v reklamačním řádu Zonky dostupném 24/7 na našich internetových stránkách [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

**Soudní a mimosoudní řešení sporů.** Pro mimosoudní řešení sporů vyplývajících se můžete obrátit též na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Veškeré spory mezi vámi a námi z využívání služby nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

**Dohled České národní banky.** Protože máme bankovní licenci udělenou Českou národní bankou, můžete se v případě stížnosti na naši činnost obrátit na ni na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

**ODR platforma.** Za účelem řešení i přeshraničních sporů můžete využít platformu ODR (European Online Dispute Resolution platform) na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Ochrana osobních údajů.** Při poskytování služby zpracováváme vaše osobní údaje. Postupujeme při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která můžete vůči nám uplatnit, najdete v dokumentu [Ochrana soukromí](#), se kterým jste se mohl/a seznámit v rámci žádosti o úvěr, a který je dostupný na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

**Tyto podmínky jsou účinné od 1. 12. 2021.**