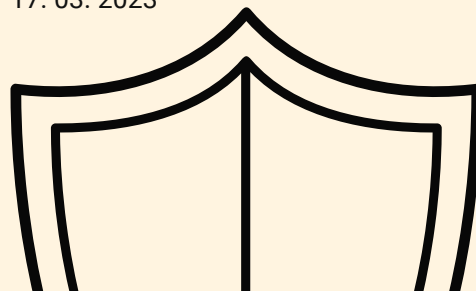


# Ochrana soukromí



Jsme Zonky. Vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě tak, aby u nás byly vždy v bezpečí. Při jejich zpracování postupujeme v každém okamžiku v souladu se všemi nařízeními a předpisy, zejména tzv. GDPR (obecným nařízením EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů).

Dohlíží na to i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů. Rád vám pomůže s čímkoli, co budete kolem svých osobních údajů řešit. Kdykoliv mu můžete napsat na [informacevbezpeci@zonky.cz](mailto:informacevbezpeci@zonky.cz).

V tomto dokumentu naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů. Vždy, když najdeme další možnost, jak chránit vaše osobní údaje, budeme tento dokument aktualizovat.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme	01
2. Z jakých zdrojů máme vaše osobní údaje	02
3. Jste povinni nám osobní údaje předávat	02
4. Proč a jak zpracováváme vaše osobní údaje	03
5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje	07
6. Jak se staráme o bezpečnost vašich osobních údajů	07
7. Komu vaše osobní údaje můžeme předávat	08
8. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů	09
9. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu	10
10. Co když něčemu nerozumím aneb slovníček pojmů	12

## 1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme jen takové údaje, které nezbytně potřebujeme. Jsou to údaje zájemců o naše služby, návštěvníků našich stránek, našich zákazníků, případně jejich zástupců. Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle účelu, pro který je zpracováváme – například oproti investorovi u půjčujícího budeme zpracovávat kvůli důkladné přípravě nabídky mnohem více tzv. profilových údajů – nejen proto, abychom chránili naše investory, ale také pro splnění naší povinnosti z pohledu zákona.

**Identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti (občanský průkaz, pas) nebo jiného obdobného dokumentu, podpis.

**Kontaktní údaje** – osobní údaje umožňující kontakt s vámi, zejména vámi uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.



**Produktové údaje** – osobní údaje o využívání služeb Zonky, například údaje o penězích v peněžence investora, participacích, číslo bankovního účtu, přezdívká, příběh u úvěru, údaje o splátkách a jejich splácení, úroková sazba.

**Komunikační údaje** – nejenže vás chceme slyšet, klidně každý den, ale také vám nasloucháme, proto je pro nás komunikace klíčová. Komunikace vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, vyhodnocování zákaznické zkušenosti a spokojenosti, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, vaše připomínky, žádosti a přání. Záznamy hovorů uchováváme různě dlouhou dobu podle obsahu hovoru. Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

**Profilové údaje** – potřebujeme vás trochu lépe poznat, zejména pokud poptáte půjčku na Zonky. Jednak nám to ukládá zákon, jednak nás zajímáte vy, každý jednotlivý příběh. Mezi profilové údaje patří například sociálně demografické charakteristiky (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, příjmy a výdaje, pracovní zařazení a zkušenosti, vzdělání), údaje o příběhu o půjčce, data vypovídající o vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating) a údaje o bankovním účtu zájemce o půjčku, které nám zpřístupní v rámci služby informování o platebním účtu.

**Zvláštní kategorie osobních údajů** – osobní údaje spadající pod tzv. zvláštní kategorie v Zonky nezpracováváme, a to ani tehdy, když se údaj obecně vypovídající o zdravotním stavu (př. invalidita) objeví v rámci poznámky u příchozí transakce na výpisu z účtu nebo v dokumentu, kterým se ověřuje příjem. V obou případech Zonky potřebuje údaj o příjmu pro účel jeho ověření dle zákona, s údajem o zdravotním stavu jakkoli nepracuje.

## 2. Z jakých zdrojů máme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. A vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. **Základním zdrojem údajů o vás jste samozřejmě vy osobně.** Mezi údaje pocházející od vás řadíme například ty, které jste nám sdělil/a v on-line formuláři, při telefonických hovorech nebo které jsme na základě vašeho souhlasu získali od vaší banky (např. v rámci služby informování o platebním účtu při podávání žádosti o půjčku). V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od vás nestačí a musíme údaje zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby.

**Veřejné zdroje** – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací z internetu).

**Třetí osoby** – údaje získáváme například z úvěrových registrů, od zaměstnavatele půjčujícího, našich zprostředkovatelů a obchodních partnerů, případně od členů skupiny PPF a od ostatních finančních institucí.

**Zonky** – vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v Zonky, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností (např. rating klienta, výpočet výnosu z participací).

## 3. Jste povinni nám osobní údaje předávat

Nechceme vás k ničemu nutit, ale údaje, o které vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace nebo údaj o daňové rezidenci), nedokázali bychom vám



poskytnout službu dle sjednaných podmínek (např. číslo vašeho mobilního telefonu pro zaslání autorizačních SMS) nebo jsou nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžete službu Zonky využívat.

V některých případech je poskytnutí vašich osobních údajů zcela na vás. Jde třeba o vaše návrhy na zlepšení naší služby nebo o informace, které bychom získali na základě vašeho souhlasu.

#### 4. Proč a jak zpracováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom vám mohli naši službu poskytnout v co nejlepší kvalitě a v rámci platných zákonů a nařízení, kterými se každá služba jako my musí řídit.

Konkrétních zpracování je celá řada a každé zpracování musí mít svůj právní základ. Pro některá z nich je právním základem váš souhlas.

Pro jiná, a je jich většina, je právním základem:

- plnění zákona,
- plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření,
- ochrana oprávněného zájmu Zonky nebo třetí strany.

U řady zpracování navíc dochází k tomu, že se opírají o více právních základů současně (např. vaše identifikace je nezbytná jak proto, abychom věděli, s kým uzavíráme smlouvu, tak kvůli tomu, že identifikaci klienta vyžaduje zákon o boji proti praní špinavých peněz).

#### Obsluha a klientský servis

- Identifikace a autentizace klienta** – potřebujeme znát vaše identifikační údaje včetně kopie dvou dokladů proto, abychom věděli, s kým uzavíráme smlouvu, s kým komunikujeme a kdo autorizuje platbu, i kvůli tomu, že identifikaci klienta vyžaduje zákon o boji proti praní špinavých peněz.
- Pohodlí v elektronických kanálech** – pro tento účel zpracováváme informace, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, vaše preference nastavení služeb a údaje, které na našich stránkách vyplníte, neboť vám chceme zajistit pohodlné využívání našich webových stránek. Údaje ukládáme na vaše zařízení v podobě tzv. cookies. Pomocí nich můžeme respektovat vaši volbu jazyka, uchováváme také vámi uvedené údaje ve webových formulářích pro případ, že se k nim budete později chtít vrátit. O zpracování cookies jste zvlášť informováni na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz). Právním základem je plnění smlouvy (bez některých informací by nebylo možné zajistit bezproblémové použití internetových stránek) a ochrana oprávněného zájmu (prevence podvodů a péče o zákazníky).
- Sjednávání smlouvy** – pod sjednávání smlouvy řadíme už váš první kontakt se Zonky, kdy projevíte zájem o naše služby, například vyplněním telefonu na stránce „Zavolejte mi“. Nejčastěji ale sjednávání smlouvy začíná na našich internetových stránkách od okamžiku zadání vašich údajů v rámci naší on-line poptávky. Pokud ji nedokončíte, můžeme se zeptat, jestli s jejím dokončením nepotřebujete pomoci. Pokud jste vyjádřili zájem o naše služby jiným způsobem, kontaktujeme vás. V některých případech zprostředkovateli sdělujeme, jak vyřizování poptávky dopadlo. Při sjednávání smlouvy se ptáme nejen na identifikační údaje včetně rodného čísla, ale i na údaje, které budeme potřebovat pro komunikaci s vámi, pro provedení činností, které nám ukládá zákon (např. ověření úvěruschopnosti u zájemce o půjčku), nebo později pro realizaci smlouvy nebo pro ochranu našeho oprávněného zájmu.



- **Zákaznická péče** – chceme pro vás dělat maximum. A abychom v tom byli ještě lepší, potřebujeme znát, jak naši službu využíváte. Zajímají nás vaše zkušenosti, přání, informace o změnách údajů, připomínky. Tyto údaje musíme přehledně uchovávat tak, aby každý, kdo s vámi jedná nebo připravuje komunikaci s vámi, dokázal komunikaci přizpůsobit právě vám. V některých případech za tímto účelem můžeme provádět průzkum a hodnocení kvality našich služeb a komunikace s vámi. V rámci klientského servisu také usilujeme o to, abychom vám v osobních elektronických portálech zobrazovali pro vás hodnotné informace přehlednou a zajímavou formou. Právním základem pro taková zpracování může být dle okolností jak plnění smlouvy, tak ochrana našich oprávněných zájmů na zlepšování zákaznické zkušenosti i plnění právní povinnosti (např. řešení případných stížností, žádostí nebo provádění změn údajů).
- **Používání produktů a služeb** – služby, které vám poskytujeme, jsou dlouhodobé povahy a jsou založeny na zpracování osobních údajů – většinu informací vám například zobrazujeme ve vašem osobním elektronickém profilu. Bez zpracování vašich osobních údajů bychom naše služby nemohli poskytovat, právním základem je tedy plnění smlouvy. Služba Zonky by jako platforma propojující lidi s lidmi (půjčující s investory) nemohla fungovat zcela bez údajů o investoru či půjčujícím. Abychom ale zachovali soukromí, vystupuje jak investor, tak půjčující pod přezdívkou, kterou si zvolí. Pokud si zvolí takovou, která není zcela anonymní, právním základem pro takové zpracování osobních údajů je plnění smlouvy. To samé platí pro příběh a název příběhu půjčujícího, který je umístěn na tržiště Zonky.
- **Informování o platebním účtu** – zájemce o půjčku může v rámci on-line procesu žádosti o půjčku využít službu informování o platebním účtu, která nám umožní rychle, bezpečně a jednoduše získat vybrané informace o jeho bankovním účtu, případně více účtech a zájemci je zobrazit. Jedná se zejména o informace o účtu, které banka svému klientovi zpřístupňuje prostřednictvím internetu, o aktuálním zůstatku na účtu a o platebních transakcích za měsíc, ve kterém byla žádost o úvěr podána (přesněji pouze transakce provedené v daném měsíci do dne podání žádosti), a za tři celé předchozí kalendářní měsíce. Se souhlasem zájemce o půjčku tyto údaje dále použijeme pro posouzení žádosti o úvěr, ověření vlastnictví účtu a doporučení vhodného termínu splátek úvěru. Poté jsou dané údaje již zpracovány ve stejném režimu jako jiné údaje důležité pro posouzení žádosti o úvěr nebo ověření identity zájemce o půjčku. Podrobnější informace o fungování služby jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby informování o platebním účtu.
- **Zasílání servisních zpráv** – podstatné informace o využívání našich služeb vám zasíláme na vaše kontaktní údaje (v rámci ochrany našeho oprávněného zájmu na lepší zákaznické zkušenosti zasíláme například pravidelný newsletter pro investory nebo notifikaci příchozí platby do peněženky investora). Jinými zprávami vám navrhujeme změnu smlouvy nebo vás kontaktujeme s upozorněním například v případě problémů se splácením půjčky, zde je právním základem plnění smlouvy.
- **Vytváření statistických modelů** – abychom dokázali rozvíjet naše služby i zkvalitňovat zákaznickou zkušenost, vytváříme na anonymizovaných datech statistické modely, které následně používáme jako jedno z kritérií pro vývoj produktu nebo pro zlepšení komunikace (např. na základě reakcí na naši předchozí komunikaci vytvoříme statistický model a z něj zjistíme, že klientovi staršímu 40 let je vhodnější spíše zatelefonovat, než napsat SMS). Práce s anonymizovanými daty není zpracováním osobních údajů. Použití výsledku modelu pro komunikaci s konkrétním klientem provádíme u zpráv klientského servisu nebo přímého marketingu.
- **Komunikační platformy** (instant messaging) – protože Vám chceme usnadnit způsob, jak nás kontaktovat, spustili jsme možnost komunikace přes platformu WhatsApp. Před zprovozněním komunikace nám ale musíte potvrdit, že obsah zpráv včetně údajů o Vás bude zpracovávat WhatsApp na území mimo EU a že náš dodavatel (zpracovatel osobních údajů) zpracovává metadata komunikace i jako samostatný správce osobních údajů. Neposílejte nám ale přes tuto platformu doklady totožnosti, bankovní výpisy, potvrzení o příjmu, jiné doklady o Vás nebo o Vašem příjmu nebo jiné údaje, které by mohly být zneužity k útokům anebo podvodnému jednání.
- **Přímý marketing** – s vašimi údaji neobchodujeme. Nechceme vás zatěžovat nabídkami nejrůznějších produktů třetích osob. Při přípravě obchodní komunikace s vámi nevyužíváme rozsáhlé množství údajů ani žádné citlivé informace o vašem soukromí nebo predikce chování a vašich potřeb (profilování). Plně v souladu s GDPR tak můžeme náš přímý marketing provádět na základě ochrany našeho oprávněného zájmu na obchodní komunikaci



se svými klienty, a to formou SMS, e mailu, dopisu, telefonické nebo jiné komunikace. Při přípravě komunikace přitom dbáme na to, abychom vám posílali jen informace, které jsou pro vás důležité. Díváme se tedy na vybrané produktové a profilové údaje, případně u nabídek půjčky i na informace o bonitě a dostupnou transakční historii. Pokud nám sdělíte, že tento typ nebo druh obchodní komunikace nechcete, budeme to samozřejmě respektovat (např. pokud se odhlásíte z distribučního seznamu pro zaslání obchodních zpráv e-mailem, nebudeme vám již touto cestou zasílat obchodní zprávy).

- **Remarketing** – nám umožňuje vás oslovit s nabídkou šitou na míru poté, co jste navštívili náš web nebo některý z partnerských webů. Díky tomu jsme schopni cílit na konkrétní skupiny uživatelů nabídky na naše produkty podle vašich zájmů, predikce vašeho chování a vašich potřeb (profilování). Tyto údaje sbíráme prostřednictvím cookies, které se uloží do vašeho zařízení na základě ochrany našeho oprávněného zájmu. Použití těchto cookies lze kdykoli zrušit ve vašem webovém prohlížeči nebo na stránkách některých poskytovatelů těchto služeb.
- **Reklamní a propagační soutěže a akce** – abychom Vás odměnili za aktivitu nebo motivovali k využívání služby Zonky a zapojení do Zonky komunity, pořádáme reklamní a propagační soutěže a akce, např. Soutěž pro superinvestory, program Pozvi známé. Pro daný účel zpracováváme zejména identifikační, kontaktní a produktové údaje. V rámci programu Pozvi známé dochází navíc ke zpracování vybraných osobních údajů třetích osob, které stávající klient zve do služby Zonky. V některých případech taková zpracování stojí na právním základu v podobě ochrany oprávněného

## Bezpečnost a řízení rizik

- **Profilování pro posouzení úvěrového rizika** – podstatou ze zákona povinného hodnocení úvěruschopnosti u zájemce o půjčku je profilování. V rámci této činnosti dochází na základě posouzení různých, zejména profilových údajů zájemce o půjčku k předpovědi schopnosti zájemce splácet půjčku v budoucnosti. Profilování se používá i k určení míry úvěrového rizika a určení rizikového ratingu klienta. Zpracování osobních údajů při posuzování úvěrového rizika probíhá jak na základě zákonné povinnosti, tak na základě ochrany oprávněného zájmu Zonky i třetích stran (investorů) na obezřetném poskytování půjček, které budou řádně spláceny. Kromě údajů od zájemce využíváme pro posuzování úvěrového rizika i externí zdroje (např. veřejné rejstříky jako jsou insolvenční rejstřík a obchodní rejstřík, nebo úvěrové registry) a interní databáze obsahující i negativní informace, důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik. Pro řízení úvěrového rizika jsou klíčové informace z úvěrových registrů BRKI/NRKI.

Právním základem pro fungování úvěrových registrů a vzájemnou výměnu informací o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů, mezi uživateli registrů BRKI/NRKI je zákonná povinnost. Více informací o fungování úvěrového registru BRKI je k dispozici v Informačním memorandu BRKI, které je dostupné na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) nebo na [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz).

Rodné číslo musíme zpracovávat podle zákona o boji proti praní špinavých peněz (identifikace) nebo zákona o bankách (uskutečňování bankovních obchodů). Dle zákona o evidenci obyvatel navíc můžeme rodné číslo používat i bez souhlasu, a to pro účely ověření úvěruschopnosti například u úvěrových registrů nebo u společnosti Home Credit a.s., a dále pro řízení rizik.

- **Automatizované rozhodování při schvalování poptávky po půjčce** – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, můžeme některé poptávky po půjčce posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů. Vycházíme přitom z profilových údajů získaných od zájemce o půjčku, z veřejných zdrojů (např. insolvenčního rejstříku) nebo od úvěrových registrů či společnosti Home Credit a. s., patřící do skupiny PPF, která Zonky poskytuje informaci o splácení závazků zájemce o půjčku, a to na základě ochrany skupinového oprávněného zájmu na řízení úvěrového rizika. Typickým automatizovaným rozhodnutím



je zamítnutí půjčky pro příliš nízký věk, záznam v insolvenčním rejstříku atd. V některých případech ale může být tímto rozhodnutím i samotná nabídka s úrokovou sazbou, a to tehdy, pokud lze poskytnuté údaje automatizovaně zpracovat. Pokud zájemce s výsledkem nesouhlasí, může zpochybnit takové rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o přezkum.

- **Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání** – vaše identifikační, produktové, profilové, komunikační a další údaje analyzujeme, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Pracujeme s údaji od zájemce, ale i s údaji získanými z externích zdrojů (např. veřejné rejstříky jako jsou insolvenční rejstřík a obchodní rejstřík, nebo úvěrové registry a zveřejněné údaje dostupné na internetu včetně údajů ze sociálních sítí), případně s údaji z interních databází. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup na osobní elektronický portál). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů Zonky a zájmů a majetku našich klientů.
- **Řízení rizik praní špinavých peněz a financování terorismu** – dle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni u každého klienta nejen zjišťovat identitu, informaci o politických funkcích, ale i kontrolu klienta a jeho plateb. Nejsme oprávněni provádět obchody s osobami na tzv. sankčních seznamech, proto musíme ověřovat, zdali na nich zájemce o produkt Zonky nefiguruje.
- **Účetnictví a daně** – shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulatorním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony včetně zákona FATCA, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům. Dle zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní jsme povinni zjišťovat od investorů údaje o daňové rezidenci, a zdali jsou US osobou.
- **Účet Zonky a Fond pojištění vkladů** – finanční prostředky na účtech investorů, tzn. nezainvestované peníze do participací nebo pohledávek, jsou uloženy na účtu Zonky vedeném u PPF banky a.s. ve zvláštním režimu ve smyslu zákona o bankách. Zonky je proto povinno PPF banku a.s. informovat a doložit ji, že jsou na účtu Zonky finanční prostředky jednotlivých investorů za účelem plnění povinnosti dle zákona o bankách a pro případný výpočet náhrady investorům z fondu pojištění vkladů.
- **Bezpečnost** – v rámci nastavených technických a organizačních bezpečnostních opatření provádíme například kontroly přístupů k vašim datům, testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům.
- **Plnění zákonných povinností** – při poskytování našich služeb sbíráme a uchováváme osobní údaje, abychom splnili požadavky právních předpisů. Jedná se zejména o zákon o bankách, zákon o spotřebitelském úvěru, zákon o platebním styku, zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní, zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo nařízení EU 2015/847 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků.

### Vnitřní správa

- **Vnitřní správa, reporting, řízení informací** – v rámci našich interních procesů, například v rámci schvalování kontroly poptávky a schvalování půjčky, přirozeně dochází k používání vašich osobních údajů napříč relevantními útvary. S využitím osobních údajů připravujeme většinou agregované výkazy pro regulatorní orgány nebo mateřskou společnost. Pro vnitřní administrativní účely můžeme předávat osobní údaje vybraným společnostem v rámci skupiny PPF. Právním základem pro taková administrativní zpracování je ochrana oprávněných zájmů.
- **Testování změn softwaru** – k zajištění bezpečnosti a spolehlivosti IT systémů po provedení změn je nutné testování. Usilujeme o to, abychom je prováděli na anonymizovaných nebo uměle vytvořených datech. V určitých případech ale je nezbytné použít k testování tzv. živá data. Právním základem pro taková zpracování je ochrana oprávněného zájmu, ale i plnění právní povinnosti řídit rizika.
- **Výkon, resp. obhajoba práv (spory)** – osobní údaje uchováváme pro případ, že bychom museli v budoucnu s využitím záznamů komunikace, procesu identifikace a autorizace platby, produktových údajů, dokladů nebo



dalších informací prokazovat splnění našich smluvních či právních povinností v řízení před soudem nebo před dohledovým orgánem.

- **Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu** – zejména profilové a produktové údaje, opět většinou v agregované podobě, využíváme pro sledování trendů při využívání našich služeb a zjišťování možností jejich rozvoje. Právním základem je ochrana oprávněného zájmu.
- **Zpracování osobních údajů mimo ČR** – Zonky je technologická firma, který využívá moderní nástroje správy dat. Proto při správě některých dat spolupracujeme s poskytovateli tzv. cloudových služeb. Jejich sídla a úložiště se ale nacházejí v rámci EU, kde je garantována stejná ochrana osobních údajů jako v ČR s výjimkou využití komunikační platformy WhatsApp. Při využívání cloudových služeb postupujeme vždy velmi obezřetně, nesvěřujeme správu všech dat, navíc dbáme na zajištění kontinuity služeb a rychlou „exit strategii“. Veškeré zpracování mimo EU budeme uskutečňovat pouze v souladu s požadavky GDPR a navazující legislativy.

## 5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje samozřejmě máme po celou dobu, po kterou vám poskytujeme naše služby. Po skončení naší spolupráce sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Musíme je totiž uchovávat po dobu dalších 10 let (archivační povinnost dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a daňových předpisů), případně 5 let (archivační povinnost dle zákona o spotřebitelském úvěru).

Pokud nám jen dáte údaje, abychom vás kontaktovali za účelem řešení vašeho zájmu o produkty Zonky, tyto údaje smažeme 1 měsíc poté, co jste nám je poskytli, nebo po termínu schůzky, kterou jsme si sjednali.

Pokud na Zonky poptáte půjčku, ale z nějakých důvodů nedojde k uzavření úvěrové smlouvy, zpracováváme údaje získané v rámci poptávky a posuzování poptávky jak dle zákonné roční archivační doby, tak po jejím skončení po dobu dalších až 24 měsíců pro ochranu oprávněného zájmu našich investorů a Zonky na řízení úvěrových rizik, prevenci podvodného jednání a výkonu, resp. obhajoby našich práv v případných sporech. Údaje, které zadáte do on-line formuláře poptávky po půjčce / investorské registraci, uchováváme po dobu 3 měsíců, i pokud poptávku / registraci nepotvrdíte (tzn. u poptávky po půjčce zadáním kódu z SMS nebo okamžikem dotazu do úvěrových registrů a u registraci investora podpisem investorské smlouvy). Pokud s námi uzavřete investorskou smlouvu, ale nepošlete první platbu ve lhůtě 90 dnů, uchováváme vaše údaje po dobu 1 roku od uzavření smlouvy.

Zvláštní lhůta pro uchování údajů platí pro údaje z úvěrových registrů. Více informací je uvedeno v Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací.

Údaje, které máme jen proto, že jste nám k jejich získání a zpracování udělil/a souhlas, uchováváme po dobu platnosti souhlasu. Pokud zpracováváme údaje výhradně pro účely ochrany oprávněného zájmu, uchováváme je jen pouze po dobu existence tohoto oprávněného zájmu (např. po dobu promlčecí lhůty).

## 6. Jak se staráme o bezpečnost vašich osobních údajů

Bezpečnost vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Zonky disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně



převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod

## 7. Komu vaše osobní údaje můžeme předávat

V Zonky platí přísná pravidla mlčenlivosti. K předávání vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu zákonných pravidel nebo na základě Vašeho souhlasu. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje můžeme předávat následujícím subjektům.

**Dodavatelům** – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti, a jen v rozsahu, který je nezbytně nutný. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou vybrané společnosti skupiny PPF. Některé činnosti jsou však zajišťovány osobami mimo naši skupinu. poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť,

- poskytovatelé archivačních služeb,
- advokáti a subjekty vymáhající naše pohledávky,
- marketingové agentury a partneři nabízející marketingové služby pro inzerenty - pouze telefonní číslo pro účely výzkumu spokojenosti (např. STEMMARK, a.s.), email pro tvorbu adresného marketingového oslovení (např. Facebook),
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
- poskytovatelé komunikačních nástrojů (např. WhatsApp),
- technologickým společnostem, které pro nás technicky zajišťují poskytování služby informování o platebním účtu (např. společnost Trask solutions a.s., IČO: 62419641).

**Distributorům** – pro distribuci našich služeb můžeme využívat tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenu smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. Jedná se zejména o společnost Elephant orchestra, s.r.o., Richter Consult s.r.o., KAPITOL, a.s. a další.

**Úvěrovým registrům** – za účelem plnění právní povinnosti ověřovat úvěruschopnost zájemců o půjčku se Zonky informuje o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zájemce o půjčku a půjčujícího prostřednictvím úvěrového registru BRKI, a registru předává informace o zájemci o půjčku a půjčce. Údaje jsou zpracovávány v databázi Bankovního registru klientských informací (BRKI).

- **BRKI** provozuje zájmové sdružení CBCB – Czech Banking Credit Bureau. Podrobné informace o zpracování osobních údajů v rámci BRKI a vzájemném informování uživatelů BRKI a **NRKI** (Nebankovní registr klientských informací) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů jsou uvedeny v Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací dostupném na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) nebo na stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz).

**Vybraným společnostem skupiny PPF** – v rámci dodavatelských vztahů, pro vnitřní administrativní účely, a pokud je to nezbytné, pro řízení úvěrových rizik ve skupině (např. informace o případné negativní úvěrové historii zájemce o půjčku v dané společnosti), můžeme předávat některé údaje vybraným společnostem patřících do skupiny PPF. Jedná se zejména o sesterskou společnost My Air a.s., Home Credit International a.s. a PPF banka a.s. Společnosti Home Credit a.s. předáváme údaje nezbytné pro dotaz na informace o splácení závazků zájemce o půjčku a společnost O2 Czech Republic a.s. pro nás uchovává údaje vzniklé při jejím poskytování telefonní ústředny.





**Státním a regulatorním institucím** – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.

**Jiným finančním institucím** – jen tehdy, pokud to zákon umožňuje (např. dle zákona o platebním styku lze předávat údaje za účelem předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování a odhalování), nebo vyžaduje (např. dle zákona o platebním styku jsme povinni na základě souhlasu investora předat informace o účtu investora na Zonky poskytovateli služby informování o platebním účtu) lze vybrané údaje zpracovávat a předat jiným poskytovatelům platebních služeb.

**Pojišťovnám** – v souvislosti s pojištěním schopnosti splácet k úvěrům s názvem Zonkyho záchranná vesta můžeme předávat osobní údaje pojištěného pojišťovně poskytující toto pojištění (Maxima pojišťovna a.s.) a administrátorovi tohoto pojištění (BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.). Pokud zájemce o půjčku využije službu informování o platebním účtu, můžeme v případě pojistné události poskytnout jeho osobní údaje České podnikatelské pojišťovně, a.s., která poskytuje ze zákona povinné pojištění odpovědnosti, na jehož základě mají uživatelé nebo poskytovatelé, kteří vedou platební účet, právo na plnění vyplývající z povinnosti platební instituce napravit neoprávněné získání nebo užití informací o platebním účtu.

## 8. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nejen v oblasti ochrany osobních údajů jsme připraveni vám naslouchat a neprodleně řešit každý váš požadavek. Abyste měli větší přehled a kontrolu nad údaji, které o vás zpracováváme, máte legislativou garantovanou řadu práv. Uplatnit je můžete buď písemně na e-mailu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz), na telefonu 800 449 999 nebo na adrese sídla Zonky – Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6. Je vám k dispozici samozřejmě i pověřenec pro ochranu osobních údajů Zonky na kontaktu [informacevbezpecii@zonky.cz](mailto:informacevbezpecii@zonky.cz).

**Právo na přístup ke svým údajům** – abyste si mohl/a ověřit, jaké údaje o vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

**Právo na přenositelnost údajů** – pokud se vám to bude hodit například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, můžete od nás získat údaje, které jsme od vás získali za účelem zajištění poskytování našich služeb nebo na základě vašeho souhlasu.

**Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. Pokud bychom v rámci těchto snah zavedli například automatizované hodnocení a schvalování poptávek po půjčce zcela bez lidského zásahu a vy byste nesouhlasil/a s výsledkem posouzení poptávky, mohl/a byste zpochybnit takové rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o přezkum.

**Právo na opravu osobních údajů** – v případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, samozřejmě je opravíme. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

**Právo na výmaz osobních údajů** – vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně poté, co jsme ztratili oprávnění k jejich zpracování (např. uplynula zákonná archivační doba 10 let od ukončení smlouvy). O jejich mazání se tedy nemusíte starat. Přesto můžete uplatnit právo na výmaz.



**Právo na omezení zpracování osobních údajů** – v některých situacích omezíme zpracování vašich osobních údajů. Například tehdy, pokud už vaše osobní údaje nebudeme moci zpracovávat, ale vy na jejich zpracování budete trvat, nebo když se budeme zabývat vaší námitkou proti zpracování osobních údajů nebo upozorněním na nepřesnost údajů.

**Právo na odvolání souhlasu** – pokud jste udělil/a Zonky souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování, k nimž nemáme jiný právní titul než váš souhlas.

**Právo na námitku** – pokud si nepřejete, aby Zonky pokračovalo ve zpracování, které provádí na základě ochrany svého oprávněného zájmu (viz otázka 9), můžete uplatnit tzv. námitku. To je možné udělat několika způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání daným komunikačním kanálem pro platformu Zonky,
- úpravou nastavení cookies ve vašem webovém prohlížeči nebo přímo u poskytovatele konkrétních cookies,
- pokud již nechcete, abychom vám telefonovali, v rámci hovoru nám to řekněte,
- vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz výše).

Námitka by měla být odůvodněna. Mělo by z ní být zřejmé, proč se domníváte, že dané zpracování nepříznivě zasahuje do vašeho soukromí nebo ochrany vašich práv a právem chráněných zájmů. Následně totiž Zonky vyhodnotí, zdali je ochrana oprávněného zájmu Zonky nebo třetích osob stále silnější než dopad na subjekt údajů. To neplatí pro zpracování pro účel přímého marketingu, kde je zpracování ukončeno automaticky po obdržení námitky. Platí přitom, že i po odhlášení se z marketingové komunikace vás nadále můžeme kontaktovat, a to kvůli obsluze a plnění našich práv a povinností.

**Právo podat stížnost ÚOOÚ** – pokud by se vám něco ohledně zpracování osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to napíšete nebo zavoláte. Vynasnažíme se vše vyřešit k vaší spokojenosti. Vždy ale máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 9. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu

Legislativa na ochranu osobních údajů nechrání pouze toho, jehož údaje se zpracovávají (subjekt údajů), ale do určité míry i toho, kdo je zpracovává (správce). Ochrana oprávněného zájmu správce (Zonky) nebo třetí strany (např. investora pořizujícího si participaci na půjčce) je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do vašeho soukromí či práv. Každý má přitom právo podat proti jakémukoli zpracování nezbytnému pro ochranu oprávněného zájmu správce tzv. námitku. Námitce proti přímému marketingu musíme vyhovět okamžitě, námitky proti ostatním zpracováním budeme posuzovat s ohledem na odůvodnění námitky. Ukončení zpracování na základě námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. To tehdy, pokud bychom údaje zpracovávali i pro jiné účely na jiném právním základě.

Ačkoli jsme u jednotlivých účelů zpracování v odpovědi na otázku 4 uváděli, zdali jsou daná zpracování založena na ochraně oprávněného zájmu Zonky nebo třetí strany, pro přehlednost tato zpracování uvádíme i zde:

1. prevence podvodů,
2. řízení rizik,
3. klientský servis,
4. dotaz do společnosti Home Credit a. s., patřící do skupiny PPF, na informaci o splácení závazků zájemců o půjčku,
5. zlepšování zákaznické zkušenosti a zasílání vybraných servisních zpráv,



6. možnost obhajoby a uplatnění našich práv,
7. testování změn softwaru,
8. vnitřní správa, reporting, řízení informací, vnitřní administrativní účely ve skupině PPF,
9. výzkum a vývoj produktů služeb a analýza vývoje trhu,
10. marketingová komunikace včetně remarketingu.

Podat námitku je možné několika způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání daným komunikačním kanálem,
- pokud již nechcete, abychom vám telefonovali, v rámci hovoru nám to řekněte,
- vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz výše).



## 10. Co když něčemu nerozumím aneb slovníček pojmů

UVĚDOMUJEME SI, ŽE JSME VÁS POD TLAKEM REGULACE ZAVALILI SPoustou nových informací a pojmů. Pro lepší orientaci v nich naleznete níže slovníček pojmů. Pokud byste potřebovali něco více vysvětlit, rádi vám odpovíme na e-mailu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo na telefonu 800 449 999.

### Osobní údaj

Všechny informace, které se vztahují ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, počet participací).

### Zvláštní kategorie osobních údajů

Údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a genetické údaje, biometrické údaje zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

### Cookies

Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

### Oprávněný zájem

Zájem Zonky na zpracování osobních údajů, které můžete oprávněně očekávat a který nezasahuje nadměrně do vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřené obchodní komunikaci s klienty nebo zájem na schopnosti prokázat řádné poskytování služeb v případě sporu).

### Profilování

Automatizované zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí. K takovému profilování v Zonky dochází pouze v rámci řízení rizik a posuzování úvěruschopnosti zájemce o půjčku a ratingu půjčky.

### Správce

Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele. Správcem je poskytovatel služby Zonky, společnost Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371 (také jako „Zonky“).

### Zpracovatel

Osoba, která byla správcem (Zonky) pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb.

### Subjekt údajů

Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.

### Účel

Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.

### Zpracování

Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.

### Zákon o boji proti praní špinavých peněz

Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

### Zákon o bankách

Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.