

Pravidla portálu – fungování služby Zonky

Úvod

Pravidla Portálu popisují:

- fungování Služby Zonky, kde si na jedné straně žádají Klienti o úvěr a na druhé straně Investoři participují na těchto úvěrech nebo nabývají pohledávky z těchto úvěrů;
- některá práva a povinnosti Investora při investování na Službě Zonky;
- chování Uživatelů Portálu, jeho fungování, technická pravidla a omezení pro užívání Portálu jakožto webové aplikace sloužící mimo jiné ke komunikaci mezi Společností a Uživatelem.

Pravidla Portálu jsou závazným dokumentem, se kterým se musí Uživatel seznámit a v průběhu registrace udělit souhlas.

Ve vztahu k Investorovi jsou Pravidla Portálu vedle dalších smluvních dokumentů nedílnou součástí jeho Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve vztahu k Uživateli význam uvedený v příloze těchto Pravidel Portálu.

Provozovatel

Provozovatelem Portálu a Webu je Společnost, která je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna vykonávat majetková práva k Portálu a Webu. Společnost tímto vydává tyto podmínky pro užívání Portálu a Webu, které se vztahují na všechny osoby, jež mají v úmyslu Portál a Web užívat.

Web a portál

Web slouží návštěvníkům jako

- a. zdroj informací a materiálů o Službě Zonky a Portálu; a
- b. vstupní brána na Portál

Uživatel, investor a klient

Web je veřejně přístupný. Uživatelé, kteří se v souladu s těmito Pravidly Portálu, jakožto i v souladu se související smluvní dokumentací, řádně zaregistrují na Portál a uzavřou se Společností Rámcovou smlouvu nebo Smlouvu o úvěru, se stávají Investory nebo Klienty.

Uživatelem mohou být pouze osoby starší 18 let. Do individualizované části Portálu mají přístup pouze Uživatelé, kteří si aktivovali svůj uživatelský profil potvrzením e-mailové adresy a nastavením hesla.



Právo duševního vlastnictví

Autorské právo

Pokud z obsahu Systému nevyplývá něco jiného, je veškerý jeho Obsah a software (včetně jejich sestavení a uskupení) autorským dílem Společnosti nebo třetích stran a je chráněn autorským právem.

Ochranné známky

Některá označení umístěná v rámci Systému jsou registrovanými ochrannými známkami. Uživatel prohlašuje, že tyto ochranné známky nebude používat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nebo jiných vlastníků příslušných ochranných známek.

Jiná práva duševního vlastnictví

Doména Webu, názvy produktů nebo služeb, loga partnerů Společnosti, obchodní firmy či jiné údaje umístěné v rámci Systému mohou být předmětem duševního vlastnictví Společnosti nebo třetích osob. Uživatel tak prohlašuje, že tyto nebude používat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nebo příslušných třetích osob.

Omezení Uživatele při užití Systému

Použití Systému nebo pokus o jeho použití za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem je přísně zakázáno. Uživatel též nesmí vyvinout jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížít, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoli složku Systému nebo která by mohla zasáhnout do řádného fungování Systému.

Uživateli je dále zakázáno v souvislosti s činností v rámci Systému jakýmkoliv způsobem usilovat o neoprávněné získání přístupu k uživatelským účtům, počítačovým systémům nebo sítím prostřednictvím prostředků počítačového pirátství.

Uživatel se zavazuje, že nebude na Systém nahrávat nebo přenášet žádný obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo jinak nevhodný. Uživatel nesmí nahrávat fotografie se zobrazením podoby třetí osoby. Společnost je oprávněna bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoli odstranit. V rámci ochrany osobních údajů a soukromí Společnost nedoporučuje Uživatelům vkládat fotografie se zobrazením vlastní podoby.

Uživatel se zavazuje, že nebude při používání Systému používat nebo nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně nebo jiný software nebo programy, které mohou poškodit počítač nebo majetek třetích osob. Společnost je oprávněna kdykoliv uzná za vhodné monitorovat Obsah za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám, prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto Pravidel Portálu.

Změna obsahu

Společnost je oprávněna kdykoliv dle vlastního uvážení změnit vzhled Systému nebo jeho Obsah.

Společnost může za podmínek stanovených ve smluvní dokumentaci rozhodnout o omezení či ukončení nabízení nebo poskytování jednotlivých služeb nebo produktů.



Dostupnost portálu

Služba Zonky je Uživatelům standardně přístupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu, nicméně Služba Zonky či některé části Služby Zonky mohou být dočasně nedostupné z důvodů nasazování nové verze softwaru, či kvůli technickým problémům. Společnost o této dočasné nedostupnosti informuje Uživatele přiměřeným způsobem. Společnost dále může z bezpečnostních nebo technických důvodů zablockovat přístup ke Službě Zonky, případně změnit, pozastavit, anebo ukončit poskytování Služby Zonky na dobu nezbytně nutnou.

Investování na Zonky

Obecná ustanovení týkající se investování

Investorem se Uživatel může stát na základě Rámcové smlouvy uzavřené se Společností v českém jazyce. Nutnou podmínkou investování je, že si Investor nabije Účet finanční částkou a Společnost ho jako Investora po provedených kontrolách schválí.

Po splnění uvedených podmínek může Investor plně využívat Službu Zonky.

Službu Zonky poskytuje Společnost v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se ZoPS. Podmínky provozu Služby Zonky jsou kromě Rámcové smlouvy upraveny smluvní dokumentací, která je součástí Rámcové smlouvy a kterou má Investor k dispozici před jejím uzavřením.

Za používání Portálu platí Investor poplatky, které si může najít v Sazebníku Investora ve složce dokumenty. Zaplacené poplatky si může Investor vždy prohlédnout v Portálu.

V případě ukončení Rámcové smlouvy, zrušení přístupu nebo blokace služeb Portálu Investorovi bude automaticky služba Portálu zrušena, nebo blokována.

Pravidla vytváření přezdívky Investora

V průběhu registrace Uživatele si zájemce vybírá, jak chce na Službě Zonky vystupovat. Výběr záleží na jeho uvážení, ale musí splňovat následující pravidla:

- není možné zadávat interpunkci,
- není možné zadávat mezery,
- není možné zadávat speciální znaky.

Zvolená přezdívka bude zpřístupněna ostatním návštěvníkům Webu a Uživatelům Portálu, proto Společnost doporučuje Investorovi zvážení této okolnosti při jejím vytváření.

Zabezpečení osobních informací Investora

V průběhu registrace bude Společnost chtít sdělit osobní informace zájemce, aby mohlo dojít k uzavření Rámcové smlouvy. Pro ochranu sdělených informací si v průběhu registrace zájemce zadá e-mailovou adresu a zvolí heslo ke svému profilu.

Zadaná e-mailová adresa a zvolené heslo budou sloužit jako přihlašovací údaje, kdykoliv se Investor do Služby Zonky vrátí. Heslo musí mít minimálně osm znaků a musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici.

Více informací o zpracování osobních údajů je v dokumentu Ochrana soukromí dostupném na www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/.



Osobní profil Investora

Osobní údaje si může Investor prohlédnout ve svém osobním profilu na Portálu. V profilu je zobrazeno jméno, e-mail, telefon, adresa trvalého pobytu a bankovní účet Investora. V případě, že by některé údaje nebyly aktuální, tak má povinnost je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Ne všechny údaje je však možné změnit bez asistence Společnosti.

E-mailovou adresu je možné změnit Investorem přes aktivační link, který Společnost zašle na nově zadaný e-mail.

Adresu trvalého pobytu je možné též změnit, je však nutné předložit Společnosti doklad potvrzující změnu trvalého pobytu.

Telefon a bankovní účet uvedený při registraci do Služby Zonky pro první příchozí platbu je možné změnit pouze prostřednictvím Společnosti tak, že jí tato změna bude nahlášena na telefonním čísle 235 235 000 a Společnost tuto změnu provede.

K těmto změnám si Společnost může vyžádat potřebné doklady.

Přihlášení do Služby Zonky

První přihlášení k uživatelskému profilu Investora proběhne automaticky po registraci a uzavření Rámcové smlouvy. Další přihlášení již probíhá prostřednictvím přihlašovacích údajů. K přihlášení je nutné aktivovat zvolený e-mail prostřednictvím aktivačního linku, který bude na tento e-mail zaslán.

Silné ověření, také známé jako dvoufaktorové ověření (2FA), spočívá v tom, že Investor při vybraných úkonech ověřuje Společnosti svou identitu minimálně pomocí dvou nezávislých prvků z různých kategorií. Společnost takto ověřuje Investora při přihlašování do osobního profilu Investora, zobrazování nebo stahování historie transakcí, autorizování Platebního příkazu, využívání Služby informování o platebním účtu a dalších úkonů, ať už z důvodu dodržování právních předpisů nebo bezpečnosti Účtu (zejména při vytvoření nového Autentizačního prvku, zrušení nebo změny Autentizačního prvku, např. změna hesla). Společnost může u Platebního příkazu nebo stáhnutí historie transakcí přes Portál vyžadovat už jenom jeden další nezávislý prvek z jiné kategorie.

Společnost je oprávněna využít zákonné výjimky ze silného ověření. Pro přístup Investora do jeho osobního profilu může vyžadovat silné ověření jen jednou za čas a u Trvalého příkazu může vyžadovat silné ověření při jeho autorizaci nebo zrušení. Tyto výjimky je Společnost oprávněna omezit či zcela zrušit.

Společnost ve webové aplikaci Portálu v rámci silného ověření kromě povinného hesla požaduje zadání Autorizačního SMS kódu.

Peněženka Investora

V Portálu se zobrazují veškeré finanční transakce související s investováním Investora na Službě Zonky.

Veškerý finanční styk bude probíhat mezi bankovním účtem (bankovními účty) Investora vedeným v České republice a mezi Účtem (případně Účty) na Službě Zonky.

V Portálu je dále zobrazen Disponibilní zůstatek na příslušných Účtech Investora včetně informace o tom, kolik finančních prostředků je v rámci Disponibilního zůstatku aktuálně blokováno.

Produkt Zonky Rentiér – automatizované investování do Pohledávek z Úvěrů

Produkt Zonky Rentiér umožňuje Investorovi využít softwarový nástroj Společnosti, který alokuje peněžní prostředky Investora automatizovaným způsobem tak, aby postupováním Pohledávek jménem a na účet Investora vytvořil



jejich individuální diverzifikované Portfolio. Vytvoření rizikově vyváženého Portfolia Pohledávek automatizovaným způsobem umožňuje Investorovi optimalizovat řízení kreditního rizika jednotlivých Úvěrů, ke kterým se příslušné Pohledávky vážou. V této souvislosti Investorovi není umožněno určit konkrétní Pohledávku pro její získání do Portfolia.

Využívání produktu Zonky Rentiér je podmíněno uzavřením a účinností Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.

Společnost stanovuje minimální výši investice do produktu Zonky Rentiér tak, aby byl zachován určitý minimální počet a celková výše Pohledávek v Portfoliu každého Investora za dodržení definovaných parametrů produktu Zonky Rentiér, zejména jeho investiční strategie v podobě Cílovaného portfolia, které jsou uveřejněny v informacích k produktu Zonky Rentiér na Webu.

Na Portálu k produktu Zonky Rentiér jsou dostupné zejména následující funkcionality:

- přehled o stavu Portfolia,
- stažení potvrzení o nabytí jednotlivých Pohledávek,
- přehled o veškerých pohybech na Účtu pro produkt Zonky Rentiér,
- zadání úplného odprodeje Portfolia – tzv. Jednorázový výběr,
- zadání odprodeje části Portfolia – tzv. Částečný výběr,
- zadání možnosti nechat si z Účtu v rámci Zonky Rentiér vyplácet Rentu, nebo provádět Postupný výběr z Portfolia.

Funkcionality odprodeje Portfolia, Renty a Postupného výběru není možné využívat najednou. Investor může mít v jeden časový okamžik aktivní pouze jednu z výše uvedených funkcionalit. Dále není možný souběh funkcionality více odprodejů části Portfolia ani souběh odprodeje Portfolia s odprodejem části Portfolia.

Investicí do Pohledávky vážící se ke konkrétnímu Úvěru a zaevidováním Pohledávky do Portfolia za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou Zonky Rentiér získává Investor právo podílet se v odpovídajícím rozsahu na výnosech a ztrátách konkrétního Úvěru poskytnutého Společností Klientovi.

Možnosti odprodeje Portfolia

Společnost na základě pokynu Investora k Jednorázovému nebo Částečnému výběru může odkoupit jednotlivé Pohledávky. Investor nemá možnost určit konkrétní Pohledávku k odprodeji nebo ji nabízet k odprodeji samostatně.

Proces vypořádání Jednorázového výběru v případě produktu Zonky Rentiér probíhá následovně: Má-li být odprodáno celé Portfolio, Investor v rámci svého osobního profilu na Portálu v sekci Zonky Rentiér zvolí možnost Jednorázového výběru Portfolia, následně tuto možnost prostřednictvím Autentizačního prvku potvrdí. Potvrzení Jednorázového výběru Investorem je nabídkou Investora Společnosti k odkupu Pohledávek z Portfolia Investora (tj. návrhem na uzavření postupní smlouvy k příslušným Pohledávkám), které k okamžiku potvrzení Jednorázového výběru splňují podmínky pro prodej Pohledávky uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek. Navrhovaná prodejní cena jednotlivých Pohledávek je k danému okamžiku stanovena dle pravidel uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek a pro jednotlivé Pohledávky uvedena v exportu investic, který má Investor k dispozici ve svém osobním profilu na Portálu v okamžiku bezprostředně před aktivací Jednorázového výběru. Potvrzením Jednorázového výběru, respektive novým potvrzením dle následujícího odstavce, Investor souhlasí s tím, aby za výše uvedených podmínek od něj Společnost v případě jejího zájmu odkoupila všechny nebo i jen některé Pohledávky z jeho Portfolia.

Všechny pohledávky mohou být Společnosti nabídnuty k odkupu. Pohledávky, které byly Společnosti nabídnuty k odkupu a u kterých se od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změnila parametry pro určení prodejní ceny (a tedy jejich aktuální prodejní cena by měla být jiná), anebo které přestaly splňovat podmínky pro prodej Pohledávky



uvedené v Podmínkách pro odkup pohledávek, jsou z nabídky k odkupu automaticky staženy. Společnost Investorovi umožní během platnosti Jednorázového výběru u stažených Pohledávek a u Pohledávek, které se dodatečně staly způsobilé k prodeji, učinit potvrzením v osobním profilu Investora či jiným vhodným způsobem novou nabídku k jejich odkupu. Navrhovaná prodejní cena takových Pohledávek je opět stanovena k danému okamžiku v souladu s pravidly uvedenými v aktuálních Podmínkách pro odkup pohledávek a pro jednotlivé takové Pohledávky je uvedena v exportu investic platném v okamžiku takového potvrzení. Tento nový návrh na uzavření postupní smlouvy ze strany Investora se vztahuje pouze na Pohledávky, jejichž cena byla od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změněna a na Pohledávky, které v okamžiku předchozího návrhu nesplňovaly podmínky dle v Podmínek pro odkup pohledávek a k okamžiku takové další nabídky ze strany Investora je splňují. Dřívější návrh Investora k odkoupení ostatních Pohledávek tímto není dotčen.

Proces vypořádání Částečného výběru v případě produktu Zonky Rentiér probíhá následovně: Má-li být odprodána pouze část Portfolia, Investor v rámci svého osobního profilu na Portálu v sekci Zonky Rentiér zvolí možnost Částečného výběru Portfolia. Výše Částečného výběru je omezena tím, že i po uskutečnění Částečného výběru musí být zachována dostatečná diverzifikace Portfolia, tj. v situaci, kdyby po Částečném výběru nebyla zachována dostatečná diverzifikace Portfolia, není Částečný výběr Investorovi umožněn a Investor může zadat pouze Jednorázový výběr. Výše Částečného výběru se může lišit od částky, kterou Investor požadoval k výběru, protože dochází k odkupu jednotlivých Pohledávek, které mají určitou cenu a součet těchto Pohledávek nemusí dát dohromady přesnou požadovanou výši Částečného výběru. Investor k Částečnému výběru potvrzuje počet Pohledávek a jejich cenu. Investor má k dispozici před potvrzením odkupu kompletní přehled Pohledávek, které nabízí k odkupu. Investor dále prostřednictvím Autentizačního prvku daný Částečný výběr potvrdí. Navrhovaná prodejní cena jednotlivých Pohledávek je k danému okamžiku stanovena dle pravidel uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek. Potvrzením Částečného výběru, respektive novým potvrzením dle následujícího odstavce, Investor souhlasí s tím, aby za výše uvedených podmínek od něj Společnost v případě jejího zájmu odkoupila vybrané Pohledávky z jeho Portfolia.

Pohledávky, které byly Společnosti nabídnuty k odkupu a u kterých se od okamžiku potvrzení Částečného výběru změnila parametry pro určení prodejní ceny (a tedy jejich aktuální prodejní cena by měla být jiná), nebo které přestaly splňovat podmínky pro prodej Pohledávky uvedené v Podmínkách pro odkup pohledávek, jsou z nabídky k odkupu automaticky staženy. Společnost Investorovi umožní během platnosti Částečného výběru u stažených Pohledávek, učinit potvrzením v osobním profilu Investora či jiným vhodným způsobem novou nabídku k jejich odkupu. Navrhovaná prodejní cena takových Pohledávek je opět stanovena k danému okamžiku v souladu s pravidly uvedenými v aktuálních Podmínkách pro odkup pohledávek. Tento nový návrh na uzavření postupní smlouvy ze strany Investora se vztahuje pouze na Pohledávky, jejichž cena byla od okamžiku potvrzení Částečného výběru změněna. Dřívější návrh Investora k odkoupení ostatních Pohledávek tímto není dotčen.

Pohledávky, jejichž odkup Investor navrhl Společnosti dle předchozího odstavce, Společnost opět posoudí s tím, že při změně parametrů pro určení jejich prodejní ceny nebo pokud přestanou splňovat podmínky pro prodej Pohledávky dle Podmínek pro odkup pohledávek, se postupy dle předchozího odstavce uplatní opakovaně.

Omezení dostupnosti Portálu pro Investora

Společnost může pozastavit poskytování služeb konkrétnímu Investorovi v případě, že je s Investorem zahájeno insolvenční řízení týkající se jeho majetku, a to neomezeně po dobu trvání insolvenčního řízení.

Společnost může kdykoliv zablokovat přístup do Portálu anebo neumožnit nakládání s peněžními prostředky na Účtu v následujících případech:

- při pokusu o zneužití Autentizačních prvků (např. heslo, registrované telefonní číslo) a zařízení, na kterých se Autentizační prvky používají nebo při podezření na jejich zneužití,
- při podezření, že konkrétní Platební transakce není autorizovaná oprávněnou osobou,
- při provádění Platebních transakcí v neobvyklém množství či výši,



- v případě podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody,
- v případech pochybností o pravosti informací, dokumentů či jiných podkladů poskytnutých Investorem.

V případě podezření na podvodné nebo neoprávněné využití Služeb Zonky, informuje Společnost Investora e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

Investor může telefonicky nebo prostřednictvím kdykoliv dostupného webového formuláře na stránkách Společnosti oznámit, že má pochybnosti o bezpečí svého investorského profilu na Portálu (např. odcizení telefonu, ztráta hesla, neznámé transakce). Společnost v návaznosti na oznámení investorský profil Investora zablokuje. Díky tomu se nepůjde na investorský profil nikomu přihlásit, ani zadat nebo provést Platební transakce či provést pokyn Investora až do té doby, než Společnost v rámci vyřízení žádosti Investora o odblokování ověří zánik důvodů pro blokování investorského profilu.

Dostupnost Portálu pro Investora též může být omezena technickými záležitostmi spojenými s nasazováním nového softwaru nebo s technickými problémy. Společnost o této dočasné nedostupnosti Portálu či jeho jednotlivých funkcionalit informuje Investory vhodným způsobem.

Obecné povinnosti uživatelů portálu

Uživatel je dále povinen okamžitě informovat Společnost v případě podezření na jakoukoli programovou chybu Systému nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k Autentizačním prvkům a bezpečnostním prvkům Klienta pro přihlášení do Portálu a/nebo k zasílání nebo přijímání Platebních transakcí.

Společnost je po každém takovém oznámení oprávněna znemožnit využívání Portálu. Investor se dále zavazuje se Společností účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření.

Veškeré informace o Systému a jeho využití mají důvěrný charakter a Uživatel se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

Uživatel je povinen chránit Autentizační prvky a bezpečnostní prvky Klienta pro přihlášení do Portálu (zejména heslo pro přístup do Portálu a Autorizační SMS kód v rámci Služby Zonky) a zařízení, na kterých se Autentizační prvky a bezpečnostní prvky Klienta pro přihlášení do Portálu používají, před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím. Uživatel je povinen mít v zařízení, prostřednictvím kterého přistupuje k Portálu, Účtu nebo využívá Platební služby, pouze své biometrické bezpečnostní prvky (např. otisk prstu, dlaně nebo rozpoznávání obličeje). Nesmí ani umožnit přidání těchto bezpečnostních prvků do zařízení třetí osobě. Uživatel dále provede veškerá další opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Systému.

Změna pravidel portálu

Tato Pravidla Portálu mohou být Společností průběžně měněna a doplňována, a to bez předchozího upozornění, přičemž změny a doplňky Pravidel Portálu jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění v Systému. V případě, že by změna měla být změnou smluvní dokumentace mezi Uživatelem a Společností, budou změny prováděny v souladu s ujednáními smluvní dokumentace.

Společnost proto doporučuje Uživateli při užívání Systému pravidelně kontrolovat aktuální znění Pravidel Portálu.



Souhlas uživatele s pravidly portálu

Přístupem do Systému, jeho prohlížením nebo použitím, potvrzuje Uživatel, že se s těmito Pravidly Portálu pečlivě seznámil, pochopil je v plném rozsahu a vyjadřuje s Pravidly Portálu bez výhrad svůj souhlas a vůli být jim vázán.

Uživatel či návštěvník Webu dále prohlašuje, že při používání Systému bude jednat v souladu s příslušnými zákony a nařízeními, které se na něj vztahují.

Příloha

Definice pojmů

- „**Autentizační prvky**“ znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností, zvolených Investorem nebo sjednaných mezi Společností a Investorem pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu. Autentizační prvky jsou součástí Platebního prostředku. Jedná se o heslo pro přístup do Portálu a Autorizační SMS kód.
- „**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel nebo písmen, pomocí kterých Uživatel podepisuje Rámcovou smlouvu, žádost o úvěr nebo Smlouvu o úvěru. Investor vstupuje do Portálu a autorizuje své pokyny a operace v rámci Portálu (např. autorizace Platebního příkazu, podpis smluvního dodatku). Autorizační SMS kód je Uživateli zasíláný formou textové SMS zprávy na registrované číslo mobilního telefonu.
- „**Částečný výběr**“ umožňuje Investorovi odprodat část svého Portfolia za podmínek uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek a příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Investor si možnost Částečného výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí rovněž bankovní účet, na který bude chtít příchozí částky z Účtu získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu budou vyplaceny do 3 pracovních dnů od potvrzení Částečného výběru.
- „**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Pohledávku.
- „**Cílované portfolio**“ představuje Společností určenou vzorovou skladbu Portfolia co do relativního zastoupení jednotlivých ratingů neboli rizikových stupňů Úvěrů. Automatizovaný alokační mechanismus Zonky Rentier vybírá do Portfolia jednotlivé pohledávky tak, aby výsledná distribuce ratingů Portfolia odpovídala co nejvíce distribuci ratingů Cílovaného portfolia. Tento předpis distribuce ratingů stanovuje Společnost tak, aby vytvářená Portfolia dosahovala Společností zvoleného průměru úrokové sazby při současné diverzifikaci přes rizikové stupně. Podoba Cílovaného portfolia je kdykoli k dispozici na Webu.
- „**Disponibilní zůstatek**“ znamená zůstatek peněžních prostředků na Účtu, se kterými může Investor aktuálně volně nakládat. Disponibilní zůstatek je snížen o blokové peněžní prostředky v podobě a výši:
- nezaúčtované odchozí Platební transakce ve prospěch jiného platebního účtu, ke které dal Investor Platební příkaz,
 - poplatku za investování dle Sazebníku Investora v době mezi prvním dnem v měsíci, připadá-li tento den na den pracovního klidu, a dnem stržení poplatku (nejbližší následující pracovní den) dle Sazebníku Investora,
 - poplatku za investování dle Sazebníku Investora, který nebyl stržen v plné výši v den podle pravidel uvedených v Sazebníku Investora z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Účtu, a
 - peněžních prostředků, které již byly investovány za účelem investice do konkrétní Pohledávky, ale ještě nebyly splněny všechny podmínky pro nabytí Pohledávky z příslušného Úvěru.
- „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- „**Heslo**“ znamená přístupový kód, který Investorovi umožňuje přístup do webové aplikace Portálu a slouží jako Autentizační prvek. Heslo lze změnit na Portálu dle postupu tam uvedeným.
- „**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.
- „**Jednorázový výběr**“ umožňuje Investorovi odprodat celé Portfolio za podmínek uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek a příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Investor si možnost Jednorázového výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí rovněž bankovní účet, na který bude chtít příchozí částky z Účtu získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Příchozí



prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu budou vyplaceny do 3 pracovních dnů od potvrzení Jednorázového výběru, a ve výši Disponibilního zůstatku na Účtu k datu splatnosti této odchozí Platební transakce po odečtení částky odpovídající napočteným investorským poplatkům dle Sazebníku Investora za Pohledávky prodané v rámci Jednorázového výběru do data splatnosti této odchozí Platební transakce (tyto poplatky budou strženy dle pravidel uvedených v Sazebníku Investora). Platnost Jednorázového výběru končí (i) odprodejem všech Pohledávek v Portfoliu, které splňují podmínky pro prodej Pohledávky v Podmínkách pro odkup pohledávek, (ii) uplynutím 9 kalendářních dnů od potvrzení Jednorázového výběru, nebo (iii) účinností nového znění Podmínek pro odkup pohledávek, které má dopad na prováděný Jednorázový výběr. Po skončení platnosti Jednorázového výběru může Investor zadat nový Jednorázový výběr.

- „**Jiný výnos**“ znamená jakákoli platba od Klienta z titulu Smlouvy o úvěru, včetně jejího zajištění nebo utvrzení, které nejsou Vypořádací částkou nebo Úrokovým výnosem.
- „**Jmenovitá hodnota Pohledávky**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, z níž Pohledávka vyplývá.
- „**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.
- „**Klient**“ znamená osobu, která požádala Společnost o poskytnutí Úvěru a které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.
- „**Konfirmace Pohledávky**“ znamená výběr Pohledávky a určení její výše v souladu s OPR.
- „**Lhůta pro potvrzení Pohledávky**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí být potvrzen zájem o nabytí Pohledávky z Úvěru v minimální výši vyžadované Společností automatizovaným alokačním mechanismem.
- „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- „**Obchodní den**“ nebo „pracovní den“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice kromě soboty, neděle nebo státem uznaných státních svátků, ostatních svátků a dnů pracovního klidu.
- „**Obsah**“ znamená texty, dokumenty, obrázky, loga, grafiky, autorská díla a jiné informace v Systému.
- „**OPR**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro produkt Zonky Rentier vydávané Společností.
- „**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.
- „**Parametry částek pro investování**“ znamená smluvní dokument upravující minimální a maximální výši investic dle Rámcové smlouvy.
- „**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného k nabytí Pohledávky, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru.
- „**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.
- „**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce z Účtu.
- „**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 odst. 1 písm. c), e), g) a h) ZoPS poskytovanou Společností.
- „**Platební transakce**“ znamená převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu.
- „**Podmínky pro odkup pohledávek**“ znamená aktuální znění podmínek, za kterých je možné nabídnout Společnosti Pohledávky Investora k odkupu.
- „**Pohledávka**“ či „**Pohledávky**“ znamená pohledávku či pohledávky ze Smluv o úvěru, které jsou postupovány na Investora, jako postupníka, ze strany Společnosti jako postupitele.
- „**Portál**“ znamená webovou aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) osoby žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost nabytí Pohledávek; (d) Investoři autorizují přístup třetí osoby jako poskytovatele Služby informování o platebním účtu k informacím o Účtu Investora; (e) Investoři získávají Pohledávky; (f) Společnost může zajišťovat veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty. Portál naplňuje znaky Platebního prostředku ve smyslu ZoPS.
- „**Portfolio**“ znamená diverzifikovaný soubor Pohledávek držených Investorem na základě uzavřené Rámcové smlouvy Zonky Rentier, které byly jménem a na účet Investora nabyty automaticky s využitím softwarového nástroje Společnosti produktu Zonky Rentier podle obecné investiční strategie, která je popsána v informacích k produktu Zonky Rentier na Webu.
- „**Postupný výběr**“ znamená postupné zasílání veškerých příchozích částek (tj. podílu na Vypořádací částce, Úrokovém výnosu, případně Jiném výnosu) vztahujících se k Portfoliu z Účtu a jiných prostředků na Účtu v rámci produktu



Zonky Rentiér na Investorem zvolený bankovní účet. Postupný výběr probíhá měsíčně ve výši Disponibilního zůstatku, a to až do doby, než dojde k Úplnému vyrovnání vztahujícímu se k Portfoliu. Investor si možnost Postupného výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít peněžní prostředky z Účtu zasílat, a den, ke kterému budou tyto částky pravidelně zasílány na zvolený bankovní účet. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Postupný výběr může být Investorem zrušen obdobným způsobem prostřednictvím Portálu.

„Pravidla Portálu“ znamená smluvní dokument popisující:

- fungování Služby Zonky, kde si na jedné straně žádají Klienti o úvěr a na druhé straně Investoři participují na těchto úvěrech;
- některá práva a povinnosti Investora při investování na Službě Zonky;
- chování Uživateli Portálu, jeho fungování, technická pravidla a omezení pro užívání Portálu jakožto webové aplikace sloužící mimo jiné ke komunikaci mezi Společností a Uživatelem, případně mezi Společností a Klientem či Investorem.

„Příjem z Pohledávky“ znamená příjem z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, Jiného výnosu, vždy odpovídající výši příslušné Pohledávce Investora.

„Prostředky k investování“ znamená volné finanční prostředky na Účtu Investora vedeném pro produkt Zonky Rentiér a též jakékoliv finanční prostředky, které budou na tento Účet připsány v budoucnosti.

„Rámcová smlouva“ nebo „Rámcová smlouva Zonky Rentiér“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a produktu Zonky Rentiér (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPR, OPPS), Sazebníku Investora, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů.

„Renta“ umožňuje Příjmy z Pohledávek částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně vyplácet na zvolený bankovní účet. V den výplaty měsíční Renty nejprve dojde k reinvestici a až následně k výpočtu výplaty měsíční Renty.

V procesu reinvestice nejprve dojde ke kontrole objemu zainvestovaných prostředků (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování). Pokud je objem takových prostředků nižší, než výchozí hodnota Portfolia, systém v rámci reinvestice provede investici do Pohledávek v takové výši, aby bylo dosaženo výchozí hodnoty Portfolia. S ohledem na limit minimální výše Pohledávky může přitom dojít k tomu, že objem zainvestovaných prostředků po provedení reinvestice (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) přesáhne výchozí hodnotu Portfolia. Výše výplaty měsíční Renty následně odpovídá Disponibilnímu zůstatku.

Výchozí hodnota Portfolia odpovídá hodnotě Portfolia v okamžiku aktivace Renty (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) a automaticky se zvýší o prostředky vložené Investorem na Účet v rámci produktu Zonky Rentiér po aktivaci Renty. Hodnota Portfolia pro konkrétní den (tj. ke dni aktivace Renty a následně vždy ke dni výplaty měsíční Renty) je Společností stanovena na základě pravidel pro určení prodejní ceny Pohledávky uvedených v Podmínkách pro odkup pohledávek.

Výše očekávané výplaty měsíční Renty je Investorovi zobrazena v osobním profilu na Portálu. Investor si možnost vyplácení výplaty měsíční Renty z Účtu nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít Rentu zasílat, a den, ke kterému bude výplata měsíční Renty na takto zvolený bankovní účet zasílána. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Renta může být Investorem obdobným způsobem zrušena prostřednictvím Portálu.

„Sazebník Investora“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje Investorovi v souvislosti s poskytováním Služby Zonky.

„Služba informování o platebním účtu“ znamená službu spočívající ve sdělování informací o Účtu Investora na základě jeho souhlasu a prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet.

„Služba Zonky“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.



- „**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace v podobě Úvěrových podmínek, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.
- „**Společnost**“ znamená poskytovatele Služby Zonky, společnost Air Bank a.s. (do dne 30. 11. 2021 jako Benxy s.r.o.), se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013, e-mailová adresa: info@zonky.cz.
- „**Systém**“ znamená Web a Portál.
- „**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané Uživatelům.
- „**Trvalý příkaz**“ znamená v předem určených dnech prováděný nebo s pravidelnou frekvencí se opakující Platební příkaz k převodu částky peněžních prostředků z Účtu. Investor může zadat jako Trvalý příkaz výplatu měsíční Renty, Postupný výběr anebo Jednorázový výběr.
- „**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje v rámci Služby Zonky Investorovi Platební služby a který je ve vztah.
- „**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Pohledávky) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Pohledávky.
- „**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání Pohledávky, nepředstavují Úrokový výnos a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.
- „**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.
- „**Úvěrové podmínky**“ jsou smluvním dokumentem, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru, a upravuje práva a povinnosti při poskytování spotřebitelského úvěru mezi Společností a Klientem.
- „**Uživatel**“ znamená osobu, které byl vytvořen uživatelský profil na Portálu.
- „**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek vydávané Společností.
- „**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a existuje alespoň jedna Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Pohledávky z daného Úvěru na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Pohledávky, nepředstavují Vypořádací částku a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.
- „**Web**“ znamená webové stránky Společnosti www.zonky.cz, které slouží návštěvníkům jako zdroj informací a materiálů o Službě Zonky, Společnosti a Portálu a také jako vstupní brána na Portál.
- „**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.