



# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ ZONKY ZÁCHRANNÁ VESTA

zonky.cz



Uvedené informace vycházejí z Rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi Zonky a MAXIMA pojišťovnou, a.s., která vám je k dispozici na [www.zonky.cz/pojisteni](http://www.zonky.cz/pojisteni).

## 1. Informace o účastnících pojištění

Rámcovou pojistnou smlouvu uzavřela na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, (dále jen „pojišťovna“), e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé poskytovatel služby Zonky, společnost Air Bank a.s. (se sídlem Praha 6, Dejvice, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, telefon: 800 449 999, e-mail: [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz), [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz), IČO: 29045371, sp.zn. B 16013 vedená u Městského soudu v Praze). Pojišťovna má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy se přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy nebo jiná oprávněná osoba, kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění zpravidla vám nebo zaplatí váš nesplacený dluh Zonky. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože Rámcová pojistná smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit. Pokud by jednou měla Rámcová pojistná smlouva zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v Rámcové pojistné smlouvě.

## 2. Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí především příslušnou Rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem a úvěrovou dokumentací, jejíž součástí je příslušná Rámcová pojistná smlouva.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění?

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v Rámcové pojistné smlouvě po nahlášení pojistné události. V rámci pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky u pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, hospitalizace a ošetřování člena rodiny. Při přiznání invalidity 2. nebo 3. stupně, průkazu ZTP/P nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru. Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsáno v příslušné Rámcové pojistné smlouvě.



## 5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti?

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění, nebo může vyplacení pojistného plnění odmítnout.

Dále jste povinen/povinna pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách, předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně a Zonky pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna přiměřeně krátit pojistné plnění.

Pokud při likvidaci pojistných událostí uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, může být pojistná událost ukončena bez nároku na výplatu pojistného plnění a pojištění vám může být ukončeno.

Dále jste povinen/povinna platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne pro neplacení.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

## 7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí smlouvy o úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Zonky.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Zonky poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky prostřednictvím Portálu Zonky nebo emailem. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Zonky na e-mailu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz), nebo na tel. čísle 800 449 999. Tyto Předmluvní informace, Informační dokument o pojistném produktu a Rámcová pojistná smlouva jsou vám rovněž k dispozici na [www.zonky.cz/pojisteni](http://www.zonky.cz/pojisteni).

## 8. Kam hlásit pojistnou událost?

Pojistnou událost hlásíte vy nebo jiná oprávněná osoba prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.zonky.cz/pojisteni](http://www.zonky.cz/pojisteni) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Formuláře pak lze zasílat na adresu pojišťovny. Další informace je možné získat nebo si vyžádat u Zonky na e-mailu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz), na čísle 800 449 999 nebo na adrese pojišťovny, její emailové adrese anebo telefonicky.

## 9. Kdo dohlíží na činnosti pojišťovny?

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).



## 10. Kam se obrátit s případnou stížností?

### **Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění**

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

### **Finanční arbitř**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitř. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz). Postup finančního arbitra upravuje zákon č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

### **Česká obchodní inspekce**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 12000 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.**

Při řešení sporů vyplývajících z Rámcové pojistné smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 11000 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

### **On-line platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Zonky) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### **Česká národní banka**

Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

**Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností, které vám vyplývají z přistoupení k pojištění. Úplný rozsah práv a výčet pojistných podmínek najdete v příslušné Rámcové pojistné smlouvě.**