



## RÁMCOVÁ SMLOUVA ZONKY RENTIÉR

uzavřená mezi poskytovatelem služby **Zonky**, společností Benxy s.r.o., se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 233960, zastoupenou Jiřím Humhalem a Ondřejem Noskem, jednatelem (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Zonky**“)

a

Jméno, příjmení:  
Rodné číslo:  
Telefon:  
E-mail:  
(dále jen „**Investor**“)

Účet:  
Bankovní spojení:  
Variabilní symbol:

**Účet je identifikován nejen uvedeným číslem bankovního spojení, ale také variabilním symbolem, který je Jedinečným identifikátorem. Pro úspěšné provedení platby na Váš Účet v Zonky je nutné vedle bankovního spojení vždy uvést správný variabilní symbol.**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost a Investor uzavírají na základě této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér (dále jen „**Rámcová smlouva**“) vzájemný smluvní vztah, v jehož rámci bude Společnost poskytovat Investorovi Služby Zonky.
- 1.2. Tato Rámcová smlouva může být měněna nebo doplněna pouze dodatky uzavřenými na dálku prostřednictvím Portálu či uzavřenými v listinné podobě, nevyplývá-li z Obchodních podmínek Zonky Rentiér (dále jen „**Obchodní podmínky**“) nebo Sazebníku Zonky Rentiér (dále jen „**Sazebník**“) jinak.
- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny používané v této Rámcové smlouvě mají význam uvedený v kapitole F Obchodních podmínek.
- 1.4. Jednotlivé smluvní závazky vzniklé na základě této Rámcové smlouvy se řídí následujícími dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy:
  - a) Obchodní podmínky;
  - b) Sazebník.
- 1.5. Ujednání smluvních stran v této Rámcové smlouvě mají přednost před zněním Obchodních podmínek a Sazebníku.
- 1.6. Záležitosti výslovně Rámcovou smlouvou neupravené se řídí Obchodními podmínkami, nebo Sazebníkem.

## 2. PŘEDMĚT

- 2.1. Společnost na základě této Rámcové smlouvy, a za podmínek stanovených v kapitole D Obchodních podmínek, ke dni její platnosti pro Investora zřídí a povede jeden Účet. Ve vztahu k tomuto Účtu Společnost Investorovi poskytuje Platební



služby spočívající zejména v provádění Platebních transakcí. Investor bude za podmínek stanovených v kapitole D Obchodních podmínek oprávněn provádět Platební transakce s peněžními prostředky na Účtu, a to prostřednictvím Portálu, který bude Investorům sloužit jako Platební prostředek.

- 2.2. Současně na základě této Rámcové smlouvy, a za podmínek stanovených v kapitole B Obchodních podmínek, Společnost umožňuje Investorovi investovat s využitím softwarového nástroje Společnosti, tzv. automatického alokačního mechanismu, do Pohledávek ze spotřebitelských úvěrů, které jsou poskytovány Společností. Investice jsou realizovány podle obecné investiční strategie směřující k dosažení Cílovaného portfolia tak, aby Investor nabyl individuální diverzifikované Portfolio Pohledávek. Investor jednotlivé Pohledávky nabývá na základě postoupení ze strany Společnosti, které uděluje v souladu s touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek příkaz a plnou moc, aby jménem a na účet Investora uzavírala k jednotlivým Pohledávkám, které mají být součástí Portfolia Investora, smlouvy o postoupení Pohledávky ze Společnosti na Investora.
- 2.3. Vzhledem k množství Pohledávek v Portfoliu, jakož i vzhledem k personálním a věcným předpokladům Společnosti, se Společnost a Investor dohodli, že Společnost bude v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku jako komisionář pro Investora svým jménem a na účet Investora spravovat a vymáhat (bude-li to potřebné a účelné) Pohledávky v Portfoliu. Investor za tímto účelem uděluje Společnosti příkazy, aby v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku a touto Rámcovou smlouvou svým jménem a na účet Investora v plném rozsahu prováděla správu a vymáhání veškerých Pohledávek, do kterých Investor investoval na základě této Rámcové smlouvy, a to včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkou spojených, včetně jejího případného zajištění a utvrzení. Společnost tyto příkazy přijímá a zavazuje se je plnit, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek.
- 2.4. Investor v souladu s čl. 2.3. této Rámcové smlouvy, výslovně uděluje Společnosti jako komisionáři příkazy (pokyny) ke konkrétním jednáním při správě a vymáhání Pohledávek v jeho Portfoliu, tj. k:
  - a) přijímání výplaty Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávce;
  - b) uchovávání všech relevantních dokladů a podkladů vztahujících se k Pohledávce;
  - c) připisování výplaty Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávce na Účet Investora;
  - d) komunikaci s Klienty ohledně splácení Úvěrů, ke kterému se váží Pohledávky, při správě Pohledávek za účelem předcházení mimosoudního vymáhání Pohledávek;
  - e) mimosoudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnující zejména pravidelnou komunikaci s Klienty, jakož i pravidelné a opakované upomínání takových Klientů;
  - f) zesplatnění Pohledávky, včetně jejího příslušenství a práv s Pohledávkou spojených, včetně jejího případného zajištění a utvrzení, jestliže nebude ze strany Klienta řádně splácena a Společnost dojde k závěru, že zesplatnění Pohledávky je, s ohledem na dosavadní součinnost Klienta a zjištěné informace o Klientovi, nejvhodnějším řešením prodloužení Klienta se splácením Pohledávky; Společnost je však povinna takovou Pohledávku zesplatnit vždy nejpozději po uplynutí 210 dnů od počátku aktuálního prodloužení s jejím splácením Klientem;
  - g) soudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnující zejména uplatňování práv z Pohledávek u k tomu příslušných státních a samosprávných orgánů, organizací a institucí, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí, exekučních a insolvenčních řízení;
  - h) provádění změn smluvních vztahů s Klienty ve vztahu k Úvěrům, na jejichž základě vznikly Pohledávky, a to za účelem efektivní a odborné správy a vymáhání Pohledávek. Zejména pak k:
    - a. uzavírání dohod s Klienty o dopojištění Úvěrů, o změně termínů splátek nebo způsobu splácení Úvěrů (např. odklady splátek), o uznání dluhu, o smíru, o narovnání, o splátkovém kalendáři, o změnách parametrů Úvěrů (např. změna výše splátky Úvěru za současného prodloužení splatnosti Úvěru); či
    - b. uzavírání dohod s Klienty nebo jednostranných právních jednání vůči Klientům ohledně jejich povinnosti hradit úroky, smluvní pokuty a jiné příslušenství Pohledávky (např. odpuštění části úroků z prodloužení při promptní nápravě nastalého prodloužení), a to za účelem odvrácení soudního nebo správního řízení o nárocích věřitele či Klienta, předcházení zhoršení vymahatelnosti Pohledávky nebo že se bude jinak jednat o přínosný a efektivní způsob správy a vymáhání Pohledávky. Společnost tak může učinit před i po zesplatnění Úvěru. Hodnota dospělého příslušenství Pohledávky a dospělých smluvních pokut však nesmí klesnout pod (a) 50 % v době před zesplatněním Úvěru a (b) 20 % v době po zesplatnění, a to oproti hodnotě kterou by takové příslušenství Pohledávky a smluvní pokuty měly, kdyby k takovým jednáním nedošlo;
    - c. Společnost však nesmí smluvní vztah dohodou dle tohoto odstavce písm. h) změnit, nejedná-li se o požadavek právních předpisů, tak, aby v důsledku změny Pohledávka zanikla bez protiplnění, aby hodnota jistiny Pohledávky klesla o více než 10 % oproti původní výši jistiny Pohledávky, či aby došlo k prodloužení



splatnosti Pohledávky o více než 12 měsíců oproti původní splatnosti (tj. splatnosti v den nabytí Pohledávky Investorem);

- i) dalším jednáním souvisejícím s příkazy uvedenými pod písm. a) až h) tohoto čl. 2.4. či případným dalším jednáním s Klienty, která budou dle odborného uvážení Společnosti v dané situaci Klienta pro Investora přínosná a efektivní.

Od výše uvedených příkazů se může Společnost odchýlit, je-li to v zájmu Investora a nemůže-li si vyžádat jeho včasný souhlas; v takovém případě může Investor odmítnout takovéto jednání pro sebe, to však pouze bez zbytečného odkladu poté, co se o obsahu takového jednání dozvěděl.

### 3. SOUHLASY A PROHLÁŠENÍ

3.1. Investor podpisem této Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že:

- a) mu před jejím podpisem byly Společností poskytnuty (i) Obchodní podmínky a (ii) Sazebník;
- b) se s výše uvedenými dokumenty seznámil a dostatečně jim porozuměl;
- c) veškeré sdělené informace a doklady předložené Společnosti v souvislosti s uzavřením této Rámcové smlouvy jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící;
- d) byl poučen o svých právech na ochranu osobních údajů, seznámil se s dokumentem Ochrana soukromí a neodmítá použití svých kontaktních údajů v rámci oprávněného zájmu Společnosti na obchodní komunikaci s Investorem v zákonem povoleném rozsahu;
- e) prostředky užívané pro nabývání Pohledávek dle této Rámcové smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a nesnaží se o legalizaci jejich původu.

3.2. **Investor podpisem této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér výslovně přijímá následující ustanovení Obchodních podmínek, rozumí jim, souhlasí s nimi a nepovažuje je za překvapivá:**

a) **Kapitola A - Úvodem**

- (i) čl. 5.4., který stanovuje povinnost Investora zachovávat anonymitu mezi Investorem a Klientem a zdržet se jednání, které má za cíl identifikovat jakéhokoli Klienta, obtěžovat ho, kontaktovat ho nebo ho jakkoli veřejně hodnotit;
- (ii) čl. 7.1., který omezuje právo Investora postupovat své pohledávky z Rámcové smlouvy na třetí osoby;
- (iii) čl. 7.2., který vymezuje oprávnění Společnosti ve vztahu k započtení svých pohledávek vůči Investorovi;
- (iv) celé znění čl. 9., který vymezuje případy, kdy a za jakých podmínek mohou být prováděny změny Rámcové smlouvy, jednotlivých kapitol Obchodních podmínek a Sazebníku ze strany Společnosti;
- (v) celé znění čl. 10., který vymezuje způsoby zániku Rámcové smlouvy a jednotlivých služeb poskytovaných na základě Rámcové smlouvy.

b) **Kapitola B – Podmínky produktu Zonky Rentiér**

- (i) čl. 1.5., který vymezuje způsob identifikace Pohledávky;
- (ii) čl. 1.6., který vymezuje specifická pravidla a udělené příkazy Společnosti k realizaci práv k Pohledávce;
- (iii) čl. 1.9., který odchylně od § 1880 odst. 2 Občanského zákoníku vymezuje okamžik vydání potřebných dokladů a informací o Pohledávce, které Společnost užívá pro účely správy Pohledávky;
- (iv) čl. 1.10., který upozorňuje na rizika spojená s nabýváním Pohledávek a ručení Společnosti za dobytost Pohledávek pouze v době uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky, nikoliv v případě, že se Pohledávka stane nedobytnou až po jejím postoupení pro okolnosti, které nejsou objektivně předvídatelné v okamžiku postoupení;
- (v) čl. 1.16., který vymezuje specifická pravidla a omezení pro dispozice s Pohledávkami;
- (vi) čl. 1.18., který vymezuje pravidla pro připsování prostředků tvořící Vypořádací částku, Úrokový výnos nebo Jiný výnos vztahující se ke konkrétnímu Úvěru;
- (vii) čl. 2.3. a čl. 2.8., které vymezují příkaz Investora Společnosti k automatickému investování volných finančních prostředků na Účtu Investora jménem a na účet Investora v rámci produktu Zonky Rentiér;
- (viii) čl. 2.5., který upozorňuje na to, že úrokové sazby uváděné v rámci Cílovaného Portfolia jsou pouze ilustrativní a Společnost negarantuje, že investované prostředky Investora dosáhnou této výše;
- (ix) čl. 2.6. a 2.7., které upozorňují na skutečnost, že investování v rámci produktu Zonky Rentiér je spojeno s riziky a nastavení portfolia nemůže vyloučit rizika spojená s investováním do Pohledávek;



- (x) čl. 2.9., který obsahuje upozornění a souhlas Investora s tím, že Pohledávka, kterou Společnost postupuje na základě příkazu Investora v rámci produktu Zonky Rentiér, může být Pohledávka vlastněná Společností za Klientem;
  - (xi) čl. 2.15., který vymezuje způsob uzavírání jednotlivých smluv o postoupení Pohledávky;
  - (xii) čl. 2.17., který vymezuje právo Společnosti změnit skladbu Cílovaného portfolia a podmínky, za kterých se nebude změna Cílovaného portfolia považovat za změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. 9.1. kapitoly A Obchodních podmínek;
  - (xiii) čl. 4., který vymezuje možnosti přístupu Investora k vloženým prostředkům do produktu Zonky Rentiér;
  - (xiv) čl. 5.2., který vymezuje, že Společnost při správě a vymáhání Pohledávek postupuje v mezích příkazů Investora na základě svého uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby byl proces správy a vymáhání plnění co nejefektivnější a vymožené plnění bylo co nejvyšší;
  - (xv) čl. 5.3., který vymezuje, že Společnost je v rámci vymáhání Pohledávek oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínání a další komunikace s dlužníkem, podávání návrhů na zahájení a účastnění se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkon rozhodnutí, exekučních a insolvenčních řízení;
  - (xvi) čl. 5.4., který vymezuje informování Investora ze strany Společnosti o plnění příkazů Investora, včetně případné informace o osobě Klienta, jakož i povinnost Společnosti předat Investorovi vymožené plnění z Pohledávek;
  - (xvii) čl. 5.5., který vymezuje, že z důvodu zajištění efektivnosti správy a vymáhání Pohledávek, není Investor oprávněn sám spravovat a vymáhat Pohledávky po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5. této kapitoly;
  - (xviii) čl. 5.6., který vymezuje, že postoupení Pohledávky nebude dlužníkovi po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5. této kapitoly oznámeno ani prokázáno a pro případ, že by k takovému oznámení či prokázání došlo, Investor souhlasí s tím, že Pohledávky bude i nadále spravovat a vymáhat Společnost, nikoliv Investor sám;
  - (xix) čl. 5.7., který vymezuje, že příkaz Investora Společnosti spravovat a vymáhat Pohledávky trvá i v případě smrti Investora, jakož i že práva a povinnosti vyplývající ze příkazů Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek přecházejí s jakýmkoliv případným dovoleným převodem či přechodem jakékoliv Pohledávky na nabyvatele takové Pohledávky;
  - (xx) čl. 5.8., který vymezuje, že správa a vymáhání Pohledávek bude prováděno tak, aby nedocházelo ke ztrátě vzájemné anonymity investorů a dlužníků ze spotřebitelských úvěrů;
  - (xxi) čl. 5.10., který vymezuje důvody odvolání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek;
  - (xxii) čl. 8., který upozorňuje na některá specifická rizika spojená s Pohledávkami.
- a) **c Kapitola C – Likvidita**
- (i) čl. 2.1. a 2.2., které vymezují podmínky umístění Pohledávky na Sekundární trh;
  - (ii) čl. 2.3. až 2.7., které vymezují podmínky pro určení prodejní ceny Pohledávky;
  - (iii) čl. 2.8., který vymezuje podmínky pro stažení nabídky Pohledávky ze Sekundárního trhu.
- b) **Kapitola D – Platební služby**
- (i) čl. 3.3., který vymezuje některá omezení Investora pro nakládání s Účtem;
  - (ii) čl. 3.6. (a), který se týká oprávnění Společnosti nakládat v určitých případech s peněžními prostředky Investora na jeho Účtu i bez jeho souhlasu;
  - (iii) čl. 4.1., který se týká vyloučení úročení peněžních prostředků na Účtu Investora.
- c) **Kapitola E – Závěrem**
- (i) čl. 1.3., který vymezuje pravidla pro pořadí uspokojování pohledávek vůči Investorovi.
- 3.3. Investor podpisem této Rámcové smlouvy uděluje dle zákona o evidenci obyvatel souhlas s využitím rodného čísla pro interní identifikační, evidenční a administrativní potřeby, řízení rizik a komunikaci s Investorem.



## 4. POPLATKY/ NÁKLADY

- 4.1. V souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér jsou Investorům ze strany Společnosti poskytovány Služby Zonky, za které Společnosti náleží úplata dle Sazebníku. Součástí úplaty Společnosti dle Sazebníku je i odměna Společnosti, jako komisionáře, za činnosti prováděné Společností na základě příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávek uvedených v čl. 2.3. a 2.4. této Rámcové smlouvy.
- 4.2. Společnost je oprávněna účtovat Investorovi poplatky dle Sazebníku platného v den provedení zpoplatňované Služby Zonky, pokud v Sazebníku není stanoven jiný rozhodný den pro určení výše poplatku.
- 4.3. Poplatky Společnost strhne z Účtu Investora nebo z plateb prováděných ve prospěch Investora. Investor je povinen udržovat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy takový zůstatek peněžních prostředků na Účtu, aby byl schopen plnit vůči Společnosti své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy.
- 4.4. Kromě poplatků za Služby Zonky je Společnost oprávněna požadovat od Investora úhradu škody vzniklé z anebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou ze strany osob odlišných od Společnosti a/nebo jakékoliv mimořádné náklady a výdaje, které Společnosti odůvodněně vzniknou v souvislosti se Službou a jejichž vznik Investor vyvolal. Vzniklou škodu, mimořádné náklady anebo výdaje může Společnost odepsat přímo z příslušného Účtu Investora, a to i v případě, že tím na Účtu Investora vznikne debetní zůstatek, tj. pokud na Účtu není zůstatek peněžních prostředků odpovídající výši poplatků.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Celé znění Rámcové smlouvy je zachyceno na Trvalém nosiči dat a je pro smluvní strany bez omezení přístupné prostřednictvím Portálu.
- 5.2. Tato Rámcová smlouva, jakož i veškerá smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti smluvních stran související s touto Rámcovou smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a Občanským zákoníkem.
- 5.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výlučně před příslušnými soudy České republiky.
- 5.4. Účinnosti pak Rámcová smlouva nabude okamžikem kdy:
  - a) budou Společnosti doručeny veškeré požadované podklady a informace, které jsou nezbytné pro účinnost Rámcové smlouvy, např. doplnění identifikačních údajů, fotokopii či dokladů; a
  - b) bude připsána identifikační platba na Účet z Identifikačního účtu, pro provedení převzaté identifikace, a to tak, aby byla na Účtu připsána do 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy; a
  - c) Společnost po splnění výše uvedených podmínek dle písm. a) a b) tohoto čl. 5.4. zašle Investorovi potvrzující e-mail o tom, že Investor může začít investovat své prostředky způsobem uvedeným v Rámcové smlouvě.
- 5.5. Investor tímto výslovně žádá Společnost, aby začala plnit své závazky vyplývající z této Rámcové smlouvy neprodleně po nabytí její účinnosti, tj. ještě před uplynutím zákonné 14denní lhůty určené pro odstoupení Investora od této Rámcové smlouvy.

Datum:

Benxy s.r.o., poskytovatel služby Zonky

Náš podpis smlouvy:

Jiří Humhal, jednatel

Náš podpis smlouvy:

Ondřej Nosek, jednatel

Datum:

Váš podpis smlouvy: SMS kód: